

АО «Альфа-Банк»

<...>

ООО «СМС Трафик»

<...>

ПАО «МТС»

<...>

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-1057/2020

13 января 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-1057/2020 о поступлении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг без согласия заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие заявителя (надлежаще уведомлен),

в отсутствие представителей лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

рекламодателя – АО «Альфа-Банк», <...>, надлежаще уведомлен,

рекламораспространителя – ООО «СМС Трафик», <...>, надлежаще уведомлен,

заинтересованного лица ПАО «МТС», <...>, надлежаще уведомлен.

УСТАНОВИЛА:

дело возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина

Российской Федерации о получении 21.10.2020г. с буквенного номера «Alfa-Bank» на номер телефона заявителя <...> смс-сообщения: «Только до 1 ноября: оформите кредит – и получите возможность вернуть за него выплаченные проценты: <https://alfa.link/2xDr>».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Абонентский номер <...> выделен в пользование заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 02.02.2009, заключенному с ПАО «МТС».

По информации, представленной ПАО «МТС», указанное спорное смс-сообщение с буквенным идентификатором «Alfa-Bank» поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через смс-центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> с сервисного номера, выделенного ООО «СМС Трафик» в рамках договора об оказании услуг связи от 12.12.2017г.

От АО «Альфа-Банк» поступило ходатайство о перенесении даты рассмотрения дела в связи с тем, что для подготовки ответа на определение о возбуждении дела от 17.12.2020г. необходимо дополнительное время.

От ПАО «МТС» поступило ходатайство о продлении срока предоставления информации запрашиваемой определением от 17.12.2020г., а также об отложении рассмотрения дела.

В соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

Согласно пункту 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных

доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Удовлетворить ходатайство от АО «Альфа-Банк» о перенесении даты рассмотрения дела.
2. Удовлетворить ходатайство от ПАО «МТС» о продлении срока предоставления информации, а также об отложении рассмотрения дела.
3. Рассмотрение дела № 022/05/18-1057/2020 отложить.
4. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-1057/2020 до 17 февраля 2021 года.
5. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-1057/2020 на **28 января 2021 года в 10 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1057/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

6. **АО «Альфа Банк»** в срок **до 22 января 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры на осуществление рассылки смс-сообщений с предложением финансовых услуг от АО «Альфа-Банк», с использованием буквенного идентификатора «Alfa-Bank»;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером <...> на получение рекламного смс-сообщения (если является клиентом, надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных сообщений);

- утвержденные условия предоставления рекламируемой финансовой услуги следующего содержания: «Только до 1 ноября: оформите кредит – и получите возможность вернуть за него выплаченные проценты: <https://alfa.link/2xDr>»;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

7. **ООО «СМС Трафик»** в срок **до 22 января 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось посредством смс-сообщения распространение вышеуказанной рекламы финансовых услуг Альфа-Банка;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- утвержденные условия рекламируемых финансовых услуг;
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела.

8. ПАО «МТС» в срок **до 22 января 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- доказательства выделения ООО «СМС Трафик» номера «Alfa-Bank»,
- счет и счет-фактуру за октябрь 2020г., выставленную ООО «СМС Трафик» за оказанные услуги, в т.ч. за рассылку рекламы посредством смс-сообщений с номера «Alfa-Bank»;
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела.

9. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: [to22@fas.gov.ru](mailto:to22@fas.gov.ru)

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

**Примечание: обращая Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>

<...>