

**ПАО АКБ «Связь-Банк»**

105066, г. Москва ,ул. Новорязанская

д. 31/7, корп. 2

**ПАО «Мегафон»**

105066, г. Москва

ул. Кадашевская наб., д. 30

<...>

**О П Р Е Д Е Л Е Н И Е № 068/05/18-181/2019**

о возбуждении производства по делу по признакам нарушения  
законодательства Российской Федерации о рекламе

22 апреля 2019 года  
г. Тамбов

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной

службы по Тамбовской области (Тамбовского УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – врио руководителя управления Колодина Н.Н., рассмотрев обращение физического лица о распространении рекламы посредством использования телефонной связи (смс-рекламы) без его предварительного согласия,

#### У С Т А Н О В И Л А:

При рассмотрении обращения (вх. от 20.03.2019 № 1639) гражданина о поступлении на его номер телефона рекламного SMS-сообщения без его согласия установлены следующие обстоятельства.

31.10.2018 в 16:04, 30.11.2018 в 16:40, 31.12.2018 в 18:40, 31.01.2019 в 17:01 с номера телефона отправителя «SVIAZ-BANK» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступили SMS-сообщения следующего содержания: «Уважаемый Клиент! Баланс Вашего Бонусного счета в Программе лояльности «Признание» составляет 300 Бонусных баллов! Приобретайте за баллы товары и авиабилеты на Бонусной витрине сайта «Связь-Банка»! Контакт-центр 8-800-500-00-80».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель в своем обращении указал, что обратился в офис ПАО АКБ «Связь-Банк» с целью прекращения рассылки смс-сообщений, в т.ч. рекламных, информационных и др. в его адрес (письмо от 05.10.2018).

ПАО АКБ «Связь-Банк» письмом от 18.10.2018 сообщило, что Банком приняты необходимые меры и сообщения с предложениями продуктов Банка более не будут направляться в адрес заявителя.

Однако, смс-сообщения продолжали поступать на абонентский номер телефона <...> 31.10.2018 в 16:04, 30.11.2018 в 16:40, 31.12.2018 в 18:40, 31.01.2019 в 17:01.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>) SMS-сообщение отправлено в интересах **ПАО АКБ «Связь-Банк» (105066, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7, корп. 2, , ОГРН: 1027700159288, Дата присвоения ОГРН: 27.08.2002, ИНН: 7710301140, КПП: 770101001)** через SMS-центр, который принадлежит оператору сотовой связи **ПАО «Мегафон» (ОГРН 1027809169585 ИНН/КПП 7812014560/770601001 105066, г. Москва, ул. Кадашевская наб., д. 30).**

С учётом изложенного, на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508,

#### О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Возбудить дело № 068/05/18-181/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

- **ПАО АКБ «Связь-Банк» (105066, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7, корп. 2, , ОГРН: 1027700159288, Дата присвоения ОГРН: 27.08.2002, ИНН: 7710301140, КПП: 770101001);**

- **ПАО «Мегафон» (ОГРН 1027809169585 ИНН/КПП 7812014560/770601001 105066, г. Москва, ул. Кадашевская наб., д. 30).**

3. Назначить дело № 068/05/18-181/2019 к рассмотрению **на 22 мая 2019 года в 10-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).

4. **ПАО АКБ «Связь-Банк»** в срок **до 16 мая 2019 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с размещением

рассматриваемой смс-рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой смс-рекламы;

- письменные объяснения о причинах распространения посредством смс-сообщений рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;

- иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.

**5. ПАО «Мегафон»** в срок **до 16 мая 2019 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой смс-рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- детализацию абонентского номера <...> за 31.10.2018, 30.11.2018, 31.12.2018, 31.01.2019 с указанием номера телефона отправителя, с которого были отправлены SMS-сообщения;

- согласие абонента на получение рекламных смс-сообщений от ПАО АКБ «Связь-Банк»;

- инфокарту, договор оказания услуг связи, а также условия оказания услуг, действовавших на момент заключения договора с <...>;

- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой смс-рекламы;

- письменные объяснения о причинах распространения посредством смс-сообщений рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;

- иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - **ПАО АКБ «Связь-Банк», ПАО «Мегафон»** или их представителей (с подлинными доверенностями на участие в рассмотрении дела), для участия в рассмотрении дела **обязательна.**

Представители при себе должны иметь документы, удостоверяющие

личность, а также документы, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность.

**Дополнительно сообщаем, что непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган сведений (информации), а равно представление сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, влечет ответственность, предусмотренную статьей 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**

Председатель            Комиссии  
Н.Н. Колодина

Исп. Мясникова Алена Николаевна, т. (4752) 72-93-54.