

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 60-ФАС22-Р/07-18

Дата принятия решения 15 августа 2018г.

Дата изготовления решения в полном объеме 23 августа 2018г. г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 60-ФАС22-Р/07-18 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе по факту размещения и распространения в

еженедельнике «Экспресс Рубцовск» недостоверной рекламы ООО «МКК

«Экспресс-Займы» о предоставлении займов под 0,7%,

в отсутствие представителей:

заявителя;

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе – рекламораспространителя,

рекламопроизводителя ООО «Экспресс-Рубцовск» (ОГРН 1072209002821,

Алтайский край, г.Рубцовск, Алтайская ул., 114-46/47);

заинтересованного лица – рекламодателя ООО «МКК «Экспресс-Займы» (ОГРН

1122210001022, Алтайский край, г.Славгород, Ленина ул., 103),

УСТАНОВИЛА:

25 июня 2018г., 03 июля 2018г. в Алтайское краевое УФАС России на рассмотрение

поступили заявления жителя с.Поспелиха о принятии мер в отношении

размещенной в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» за 26.05.2018г., 02.06.2018г.,

09.06.2018г., 16.06.2018г. рекламы ООО «МКК «Экспресс-Займы» о выдаче займов

под 0,7%. Заявитель, обращаясь в антимонопольный орган, указал, что в данной

рекламе отсутствует часть существенной информации, а именно: сумма

микрорайма, официальное трудоустройство не менее 3-х лет, а указанное в

рекламе обозначение процентов (0,7%) не позволяет потребителю рекламы

определить, за какой срок будут начислены проценты: за день, неделю, месяц или

год.

Кроме того, заявитель обратил внимание на тот факт, что указанная в рекламе

информация о процентах за пользование займом (0,7%) не соответствует

информации о процентной ставке, размещенной на официальном сайте ООО «МКК

«Экспресс-Займы», которая составляет 1%.

По результатам рассмотрения заявлений антимонопольным органом 25 июля 2018

года возбуждено производство по признакам нарушения законодательства о

рекламе.

15 августа 2018 года заявитель, представители ООО «Экспресс Рубцовск», ООО

«МКК «Экспресс-Займы» на рассмотрение дела не явились; о дате, времени и

месте его рассмотрения извещены надлежащим образом. ООО «Экспресс-

Рубцовск» заявлено ходатайство о рассмотрении дела без участия представителя

Общества.

В силу пункта 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Комиссия приходит к выводу о возможности рассмотрения дела в отсутствие указанных лиц. Комиссия, изучив материалы дела и исследовав доказательства по делу, дав им надлежащую оценку, пришла к следующим выводам.

В еженедельнике «Экспресс Рубцовск», в том числе в электронной версии, в номерах за 26.05.2018г., 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г., 23.06.2018г.

размещалась следующая рекламная информация: «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%. Наш адрес: г.Рубцовск, ул. Комсомольская., 145. Тел. 8-923-000-6710. Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых, на срок от 1 до 15 дней, количество, размер и периодичность платежей определяется в графике погашения микрозайма. Займ выдается в российских рублях. Заемщик в течение 14 дней имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактической срок пользования займов. За неисполнение обязательств по договору применяется неустойка в виде пени, в размере 20% годовых от суммы неисполненного обязательства. (ИНН 221000925 ОГРН 1122210001022, рег № 2120722 001978 в реестре МФО).

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. Рассматриваемая информация полностью соответствует определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к рекламируемой ООО «МКК «Экспресс-Займы» услуге по выдаче займов, а также направлена на поддержание интереса к микрокредитной организации.

Объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе выступает преимущественно услуга по предоставлению займов.

Согласно статье 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о займе), потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;

кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация и некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя; профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных

средств и (или) осуществляемая не менее чем четыре раза в течение одного года (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

В соответствии со статьей 4 Закона о займе профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Согласно статье 4 Федерального закона «О защите конкуренции», финансовая организация - хозяйствующий субъект, оказывающий финансовые услуги, - кредитная организация, профессиональный участник рынка ценных бумаг, организатор торговли, клиринговая организация, микрофинансовая организация, кредитный потребительский кооператив, страховая организация, страховой брокер, общество взаимного страхования, негосударственный пенсионный фонд, управляющая компания инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, специализированный депозитарий инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, ломбард (финансовая организация, поднадзорная Центральному банку Российской Федерации), лизинговая компания (иная финансовая организация, финансовая организация, не поднадзорная Центральному банку Российской Федерации).

Под финансовой услугой понимается банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

Поскольку ООО «МКК «Экспресс-Займы» зарегистрировано как микрокредитная организация, то его профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Антимонопольным органом установлено, что ООО «МКК «Экспресс-Займы» включено в реестр микрофинансовых организаций 21 августа 2012 года.

В силу пункта 2.1 статьи 3 настоящего Федерального закона микрофинансовые организации вправе осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в порядке, установленном Законом о займе.

Как указывает заявитель, обозначенная в рекламе ставка 0,7% в день не соответствует действительности, поскольку займ выдается под 1% в день, что соответствует утвержденным приказом директора ООО «МКК «Экспресс-Займы» №3/1 от 01.03.2017г. Кроме того, заявитель обращает внимание Комиссии антимонопольного органа на отсутствие в рекламе части существенной информации о сумме займа и необходимом трудоустройстве потенциального заемщика не менее 3-х месяцев, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы в части доступности возможности получить займ.

Федеральный закон «О рекламе» предъявляет общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

При этом под товаром настоящий Федеральный закон понимает продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В рекламе «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%... Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых..», тогда как в соответствии утвержденными приказом директора ООО «МКК «Экспресс-Займы» № 3/1 от 01.03.2017г. условиями предоставления потребительского микрозайма, потребительский микрозайм предоставляется в сумме, не превышающей 30 000 рублей, на срок, не превышающий 30 дней, по ставке 1% в календарный день (365% годовых).

Согласно материалам дела, в период с 22 февраля 2018 года по 01 июня 2018 года в целях привлечения новых клиентов приказом № 2 от 22.02.2018г. директора Общества обратившимся клиентам за получением микрозайма установлена процентная ставка по займу в размере 0,7% в день (255,5% годовых) в обособленном подразделении ООО «МКК «Экспресс-Займы» в г.Рубцовске. По окончании указанного периода выдача микрозаймов производится в соответствии со стандартными условиями.

Таким образом, распространенная в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» в номерах за 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г., 23.06.2018г. реклама о выдаче ООО «МКК «Экспресс-Займы» займов под 0,7% (225,5% годовых) является недостоверной, поскольку введенные в действие приказом № 2 от 22.02.2018г. директора Общества условия о снижении в период с 22 февраля 2018 года по 01 июня 2018 года процентной ставки по займу, уже не действовали.

Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в статье 12 ограничивает микрокредитную компанию в размере суммы выдаваемых займов, а именно: не более 500 000 рублей. Однако, исходя из утвержденных ООО «Экспресс-Займы» условий предоставления микрозаймов следует, что размер выдаваемых Обществом займов не может превышать 30 000 рублей, однако, в рекламе, наряду с указанием информации о процентной ставке, сроке, о последствиях неуплаты суммы займа и процентов по нему, информация о самой сумме предоставляемого займа, отсутствует, что является существенным условием, в силу специфики самого существа финансового обязательства, и его отсутствие в рекламе (на стадии восприятия потребителем информации) способно исказить смысл информации и обмануть ожидания потребителей, сформированные такой рекламой.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения и использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Довод заявителя о том, что в рекламе в качестве существенного условия выдачи займа не указано условие о необходимом трудоустройстве не менее 3 месяцев, Комиссия антимонопольного органа признает не состоятельным, поскольку данное условие при выдаче займа заведомо предполагается, поскольку обусловлено возвратом займа и уплаты процентов по нему, и не является обязательным для указания его в рекламе.

Таким образом, реклама «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%. Наш адрес: г.Рубцовск, ул. Комсомольская., 145. Тел. 8-923-000-6710. Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых, на срок от 1 до 15 дней...», размещена в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» в номерах за 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г. с нарушением требований пункта 4 части 3 статьи 5, части

7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно статье 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 3, 7 статьи 5 настоящего Федерального закона, несет рекламоатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, а также рекламопроизводитель – лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму (если будет установлено, что нарушение произошло по его вине). Рекламоателем рассматриваемой рекламы является ООО «МКК «Экспресс-Займы», что Обществом не отрицается и подтверждается актом выполненных работ.

Исходя из материалов дела, размещение в газете «Экспресс-Рубцовск» рекламы рассматриваемого содержания было осуществлено по заявке ООО «МКК «Экспресс-Займы» на №№ 18, 19, 20 за май 2018 года, поскольку приказом № 2 от 22.02.2018г. директора ООО «Экспресс-Займы» в обособленном подразделении г.Рубцовск, Комсомольская ул., 145, была установлена процентная ставка по займу в размере 0,7% в день (255,5% годовых), действующая с 22.02.2018г. по 01.06.2018г. По окончании установленного срока, с 01.06.2018г. возобновилось действие стандартных условий предоставления займа с процентной ставкой 1% в день, о чем редакция газеты была предупреждена 31.05.2018г. посредством электронной почты путем направления актуальной рекламной информации.

Вместе с тем, в номерах газеты «Экспресс-Рубцовск» за 02, 09, 16, 23 июня 2018 года реклама ООО «МКК «Экспресс-Займы» была опубликована в неизменном виде, со ставкой по займу 0,7%.

Согласно части 2 статьи 33 Федерального закона «О рекламе», антимонопольный орган вправе выдавать рекламоателям, рекламораспространителям, рекламопроизводителям обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе выдается виновному в нарушении лицу, а также участвующим в рассмотрении дела лицам, причастным к распространению ненадлежащей рекламы и способным прекратить ее распространение.

Заинтересованное лицо ООО «Экспресс-Займы», причастное к размещению рассматриваемой рекламы, способно прекратить ее размещение с нарушением требований части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» в части отсутствия в рекламе информации о размере суммы займа.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,
РЕШИЛА:

1. Признать рекламу «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%. Наш адрес: г.Рубцовск, ул. Комсомольская., 145. Тел. 8-923-000-6710. Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых, на срок от 1 до 15 дней...», размещенную и распространенную в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» в номерах за 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г., 23.06.2018г., ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 4 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Экспресс-Рубцовск» (Алтайский край, г.Рубцовск, Алтайская ул., 114-46/47, ИНН 2209033971) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Выдать ООО «Экспресс-Займы» (Алтайский край, г.Славгород, Ленина ул., 103, ИНН 2210009250), как лицу, способному устранить нарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

П<...>

ПРЕДПИСАНИЕ № 58

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

23 августа 2018 г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

на основании своего решения от 23 августа 2018г. по делу № 60-ФАС22-Р/07-18 о признании ненадлежащей рекламы «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%. Наш адрес: г.Рубцовск, ул. Комсомольская., 145. Тел. 8-923-000-6710. Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых, на срок от 1 до 15 дней...», размещенной и распространенной в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» в номерах за 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г., 23.06.2018г., ненадлежащей, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «МКК «Экспресс-Займы» (Алтайский край, г.Славгород, Ленина ул., 103, ИНН 2210009250) в десятидневный срок со дня получения предписания, как лицу способному устранить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение ненадлежащей рекламы о выдаче ООО «Экспресс-Займы» займов, по которой принято решение по делу, и при размещении которой нарушены требования части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. ООО «МКК «Экспресс-Займы» представить в управление Федеральной

антимонопольной службы по Алтайскому краю письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 14 сентября 2018 года. В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе, управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю вправе, в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

П<...>

ПРЕДПИСАНИЕ № 57

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

23 августа 2018 г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

на основании своего решения от 23 августа 2018г. по делу № 60-ФАС22-Р/07-18 о признании ненадлежащей рекламы «ООО «МКК «Экспресс-займы» предлагает населению займы под 0,7%. Наш адрес: г.Рубцовск, ул. Комсомольская., 145. Тел. 8-923-000-6710. Полная стоимость займа составляет 255,5% годовых, на срок от 1 до 15 дней...», размещенной и распространенной в еженедельнике «Экспресс Рубцовск» в номерах за 02.06.2018г., 09.06.2018г., 16.06.2018г., 23.06.2018г., ненадлежащей, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Экспресс-Рубцовск» (Алтайский край, г.Рубцовск, Алтайская ул., 114-46/47, ИНН 2209033971) в десятидневный срок со дня получения предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение ненадлежащей рекламы о выдаче ООО «Экспресс-

Займы» займов, по которой принято решение по делу.

2. ООО «Экспресс-Рубцовск» представить в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 14 сентября 2018 года.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе, управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю вправе, в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

П<...>