

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### О РЕКЛАМЕ

«14» мая 2020г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении Акционерным обществом «Российский сельскохозяйственный банк» (далее – АО «Россельхозбанк», юридический адрес: 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, 3, ИНН 7725114488, ОГРН 1027700342890, дата присвоения ОГРН 22.10.2002, КПП 770401001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 17.03.2020 № 1452э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 09.11.2019 в 11 часов 17 минут посредством смс - сообщения на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

- «Мы снизили ставки по кредитам! <...>, оформите кредит наличными в сумме до 3-х млн рублей по ставке от 9,5%! Подробности в офисах Банка и на [www.rshb.ru/](http://www.rshb.ru/) Ваш Россельхозбанк» от абонента RHSB.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давала.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. б/н, б/д), следует, что отправка указанного смс – сообщения была осуществлена АО «Российский сельскохозяйственный банк».

В рамках договора об оказании услуг связи, заключенного между ПАО «Мегафон» и АО «Российский сельскохозяйственный банк» на абонентский номер подключена услуга «Мобильное информирование».

В соответствии с пунктом 5.11 условия услуги «Мобильное информирование» (далее – условия), Корпоративный клиент (в данном случае АО «Российский сельскохозяйственный банк») до размещения рекламно – информационных материалов (далее – РИМ) среди конечных получателей из перечня абонентских номеров АО «Российский сельскохозяйственный банк» обязан получить согласие

конечного получателя на получение РИМ. В случае неподтверждения либо отзыва согласия конечного получателя на получение РИМ посредством смс – сообщений от АО «Российский сельскохозяйственный банк», АО «Российский сельскохозяйственный банк» обязуется прекратить направление РИМ посредством смс – сообщений такому конечному получателю, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия корпоративному клиенту от оператора.

Согласно пункту 5.12 условий использования услуги АО «Российский сельскохозяйственный банк» для размещения РИМ среди конечных получателей из перечня абонентских номеров АО «Российский сельскохозяйственный банк» означает наличие у АО «Российский сельскохозяйственный банк» согласия конечного получателя на получение РИМ посредством смс – сообщений от АО «Российский сельскохозяйственный банк». Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации конечного получателя и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством смс – сообщений от АО «Российский сельскохозяйственный банк», и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер <...> по которому конечный получатель дал согласие на получение РИМ через смс – сообщения.

На основании изложенного, оказывая услугу по передаче коротких текстовых сообщений в рамках договора об оказании услуг связи, ПАО «Мегафон» осуществляет только передачу получателю информации, сформированной АО «Российский сельскохозяйственный банк», имея целью не распространение рекламы, а оказание услуг связи. Таким образом, распространителем рекламы в данном случае является АО «Российский сельскохозяйственный банк» - лицо, определяющее объект рекламирования и использующее для распространения рекламы услуги связи, оказываемые ПАО «Мегафон».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение АО «Российский сельскохозяйственный банк» рекламы посредством смс - сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является АО «Российский сельскохозяйственный банк»

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом

дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-690/2020 в отношении Акционерного общества «Российский сельскохозяйственный банк» (юридический адрес: 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, 3, ИНН 7725114488, ОГРН 1027700342890, дата присвоения ОГРН 22.10.2002, КПП 770401001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-690/2020 к рассмотрению на 10 июня 2020 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.

3. АО «Россельхозбанк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 08 июня 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- письменное согласие абонента (<...>) на получение рекламы посредством телефонных звонков.

Дополнительно АО «Россельхозбанк» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<...>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

В связи с рекомендациями Правительства Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции рекомендуем направить в адрес Кемеровского УФАС России необходимые материалы и пояснения по делу в письменном виде, а также заявить ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителей сторон.

Также сообщаем о том, что для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты).

