

ООО «Евродизайн»

<...>

АО «Альфа-Банк»

<...>

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-1011/2020

29 декабря 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> - специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-1011/2020 о поступлении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг без согласия заявителя в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие заявителя (надлежаще уведомлен),

в отсутствие представителей лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

рекламораспространителя – ООО «Евродизайн», <...>, не уведомлен,

заинтересованного лица АО «Альфа-Банк», <...>, надлежаще уведомлен,

УСТАНОВИЛА:

дело возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина Российской Федерации о. получении 04.11.2020г. с номера телефона <...>

на номер заявителя <...> звонка с предложением финансовых услуг АО «Альфа Банка» следующего содержания: «Оператор контакт – центра Марина. У Вас есть возможность бесплатно получить кредитную карту от «Альфа-Банка» 100 дней без

%. Марина, откуда у Вас этот номер телефона? Я звоню по ранее сформированной базе, кто то из Ваших друзей или родственников рекомендовал Вас. Вы понимаете, что я Вам не давал согласия на обработку моих персональных данных. Вы сейчас нарушаете закон».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «Вымпелком», абонентский номер <...> выделен юридическому лицу – ООО «Евродизайн» <...> на основании договора на оказание услуг связи «Билайн» № №752060637 от 20.10.2020г.

Таким образом, звонок с предложением финансовых услуг от Альфа-Банка осуществлен ООО «Евродизайн».

АО «Альфа-Банк» представил пояснения, согласно которым Банк не осуществлял и не инициировал осуществление звонков рекламного характера на абонентский номер <...>. Абонентский номер <...> Банку не принадлежит и не используется. Сведения о договоре, заключенном с ООО «Евродизайн» (<...>), предметом которого является использование технической базы для осуществления звонков с предложением финансовых услуг, в информационных системах Банка отсутствуют.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Евродизайн» о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определения о возбуждении дела от 03.12.2020г.,

документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 № 508 (далее – Правила), рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

Согласно пункту 34 Правил, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-1011/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-1011/2020 до 03 февраля 2021 года.
3. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-1011/2020 на **26 января 2021 года в 10 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1011/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «Евродизайн»** в срок **до 22 января 2021 г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с

описью вложения.

5. **АО «Альфа-Банк»** в срок **до 22 января 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- утвержденные условия предоставления рекламируемой финансовой услуги – кредитной карты от АО «Альфа-Банка» 100 дней без %;
- утвержденное Положение о Контакт-центре АО «Альфа-Банка», с приложением приказа о создании;
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru)

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

**Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

Председатель Комиссии:<...>

Члены Комиссии: <...>

исп. <...>