

РЕШЕНИЕ

13 декабря 2012г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

Клостер Е.А. -

заместителя руководителя
управления;

Членов
Комиссии:

Анкудиновой А.А. -

ведущего специалиста-эксперта
отдела контроля органов власти,
судебной и правовой работы;
ведущего специалиста-эксперта
отдела рекламы и
недобросовестной конкуренции,

Акатьевой И.С. -

рассмотрев дело № 115/Р-2012, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Экспресс-Кредит» (далее – ООО «Экспресс-Кредит») (ИНН <...>, ОГРН <...>, юридический адрес: <...>) по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе») при размещении рекламы в СМИ,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при размещении рекламы в СМИ.

Из заявления следует, что в средствах массовой информации размещается реклама, содержащая недостоверные сведения об организации СОБЕС, которая проводит льготную замену окон, дверей определенным категориям граждан (пенсионерам, инвалидам и др.).

16.10.2012г. по признакам нарушения пункта 3 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 115/Р-2012 в отношении ООО «Экспресс-Кредит» и назначено к рассмотрению на 14.11.2012г. в 11 часов 00 минут.

19.10.2012г. данное определение было направлено в адрес ООО «Экспресс-Кредит», Общества с ограниченной ответственностью «СтройГрупп» (далее по тексту – ООО «СтройГрупп»), Общества с ограниченной ответственностью «Междуреченский информационный дом» (далее – ООО «МИД») и заявителю заказными письмами с уведомлением (уведомления о вручении почтовых отправлений от 26.10.2012г., 30.10.2012г., 01.11.2012г. имеются в материалах дела).

В период рассмотрения дела № 115/Р-2012 в адрес Кемеровского УФАС России поступили еще 4 обращения Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области о рассмотрении заявлений физических лиц о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при размещении аналогичной рекламы в СМИ, поступившие заявления приобщены к материалам дела № 115/Р-2012.

14.11.2012г. состоялось рассмотрение дела № 115/Р-2012 в присутствии представителя ООО «Экспресс-Кредит» <...> (по доверенности б/н от 09.11.2012г.), представителя ООО «СтройГрупп» <...> (по доверенности б/н от 12.11.2012г.), директора ООО «МИД» <...>. Представитель ООО «Экспресс-Кредит» <...> пояснила, что ООО «Экспресс-Кредит» предоставляет беспроцентный заем для оплаты указанных в рекламе услуг, а также производило оплату вышеуказанной рекламы, считает, что реклама соответствует действительности. Рекламодателем является ООО «СтройГрупп» на основании договора на оказание услуг от 23.01.2012г., заключенного между ООО «Экспресс-Кредит» (исполнитель) и ООО «СтройГрупп» (заказчик). Предметом данного договора является оказание исполнителем услуг по оплате размещения (публикации) рекламных объявлений (материалов) заказчика в СМИ. Макет рекламы разрабатывался ООО «СтройГрупп». Представитель ООО «СтройГрупп» <...> пояснила, что организацией, оказывающей указанные в рекламе услуги, является ООО «СтройГрупп», рассрочку платежа предоставляет ООО «Экспресс-Кредит». В рекламе указывается «СОБЕС», так как это социальная программа, проводимая ООО «СтройГрупп». Директор ООО «МИД» <...> пояснила, что данная реклама вводит потребителей в заблуждение, а также, что неоднократно запрашивались документы у рекламодателя, подтверждающие информацию, указанную в рекламе, в том числе об организации «СОБЕС», однако, рекламодателем документы не были представлены.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителей, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Экспресс-Кредит») надлежащим (ООО «СтройГрупп»), а также для получения дополнительных доказательств.

14.11.2012г. определением об отложении дело № 115/Р-2012 было отложено и назначено к рассмотрению на 13.12.2012г. в 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Экспресс-Кредит», ООО «СтройГрупп», ООО «МИД», ООО «Группа курьер», МУП «Редакция газеты «Наш город», ООО «РИО», ООО «Издательский дом «Контакт» и заявителю заказными письмами с уведомлениями (уведомления о вручении почтовых отправлений от 21.11.2012г., 22.11.2012г., 23.11.2012г., 26.11.2012г., 29.11.2012г. имеются в материалах).

13.12.2012г. состоялось рассмотрение дела № 115/Р-2012 в отсутствие

представителей ООО «Экспресс-Кредит», ООО «СтройГрупп», ООО «МИД», ООО «Группа курьер», МУП «Редакция газеты «Наш город», ООО «РИО», ООО «Издательский дом «Контакт» и заявителя.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

В № 30 (1070) от 26.07.2012г., № 35 (1075) от 30.08.2012г., № 36 (1078) от 06.09.2012г. (на 2 и 28 стр.) газеты «Знамя шахтера в новом тысячелетии» размещена реклама с текстом следующего содержания:

- «СОБЕС Сибирского Федерального Округа право на льготную замену окон и/или дверей имеют следующие категории граждан: пенсионеры, инвалиды, малоимущие граждане, молодые семьи, студенты, работники бюджетной сферы, работники угольной и металлургической отрасли. Для заключения договора необходим только паспорт и 500 руб.* беспроцентная рассрочка без банка до 1 года программа предоставляется ООО «Экспресс-кредит». Участие в каждый дом. ВЫЕЗД РАБОТНИКА СОБЕСА НА ДОМ. Все работы по ГОСТу. Гарантия 10 лет. В рамках, проводимой на территории Сибирского Федерального Округа программ по поддержке садоводческих некоммерческих объединений граждан только в этом году будет проводиться льготная установка современных поликарбонатных теплиц, которые позволят повысить урожай до 5 раз. г.Междуреченск: <...>, г.Новокузнецк: <...>, г.Кемерово: <...> звонок бесплатный»;

- «СОБЕС Сибирского Федерального Округа право на льготную замену окон и/или дверей имеют следующие категории граждан: пенсионеры, инвалиды, малоимущие граждане, молодые семьи, студенты, работники бюджетной сферы, работники угольной и металлургической промышленности. Для заключения договора необходим только паспорт и 500 руб.* беспроцентная рассрочка без банка до 1 года программа предоставляется ООО «Экспресс-кредит». Участие в каждый дом. ВЫЕЗД РАБОТНИКА СОБЕСА НА ДОМ. Все работы по ГОСТу. Гарантия 10 лет. В рамках, проводимых на территории Сибирского Федерального Округа программ по поддержке садоводческих некоммерческих объединений граждан только в этом году будет проводиться льготная установка современных поликарбонатных теплиц, которые позволят повысить урожай до 5 раз. Запись для выезда работников СОБЕСА по телефону: .Междуреченск: <...>, г.Новокузнецк: <...>, г.Кемерово: <...> звонок бесплатный звонок бесплатный».

Данная реклама размещалась на основании договора № 32/12-01 от 02.07.2012г. возмездного оказания услуг по размещению рекламы и другой информации, заключенного между ООО «МИД» (Исполнитель) и ООО «Экспресс-Кредит» (Заказчик), согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги по размещению рекламы заказчика в газете «Знамя шахтера в новом тысячелетии» на условиях, установленных настоящим договором и бланками заказов на размещении рекламы.

Согласно пояснениям ООО «МИД» (исх. № 279 от 01.10.2012г.) макет вышеуказанной рекламы был предоставлен заказчиком в готовом виде к размещению в газете «Знамя шахтера в новом тысячелетии», период размещения рекламы с 05.07.2012г. по 01.10.2012г.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России были представлены следующие документы:

- договор, заключенный заявителем с ООО «СтройГрупп» на изготовление и установку окон, согласно которому ООО «СтройГрупп» осуществляет изготовление и установку окон;
- договор микрозайма от 08.07.2012г., заключенный заявителем с ООО «Экспресс-Кредит», согласно которому рассрочка на изготовление и установку окон предоставляется ООО «Экспресс-Кредит»;
- приложение к договору микрозайма «Информационный блок», в соответствии с которым заявитель просит предоставить ей целевой микрозайм на приобретение товара (работ, услуг) в ООО «СтройГрупп».

В № 134 (19016) от 31.08.2012г. (8 стр.), № 140 (19022) от 11.09.2012г. (4 стр.), № 142 (19024) от 14.09.2012г. (10 стр.), № 144 (19026) от 18.09.2012г. (4 стр.), (№ 146 (19028) от 21.09.2012г. (10 стр.), № 146 (19030) от 25.09.2012г. (4 стр.), № 149 (19031) от 28.09.2012г. (8 стр.), № 155 (19040) от 09.10.2012г. (4 стр.), № 166 (19051) от 27.10.2012г. (4 стр.) газеты «Наш город» размещена аналогичная реклама с указанием в тексте «СОБЕС Сибирского Федерального Округа ...».

В газете «Наш город» реклама размещалась на основании счетов-фактур, выписанных на ООО «Экспресс-Кредит» за размещение рекламного модуля в номерах газеты «Наш город».

В № 26 (625) от 21.06.2012г., № 27 (626) от 28.06.2012г., № 28 (627) от 05.07.2012г., № 29 (628) от 12.07.2012г. (24 стр.) газеты «Мариинский Курьер» размещалась реклама «СОБЕС Сибирского Федерального Округа ...» на основании договора № 08/10-01 от 01.06.2012г. об оказании услуг на размещение рекламы в изданиях ООО «Группа «Курьер», заключенного между ООО «Группа «Курьер» (распространитель) и ООО «Экспресс-Кредит» (рекламодатель), согласно которому рекламодатель поручает, а рекламораспространитель обязуется оказать услуги по проведению рекламных мероприятий путем размещения рекламы в изданиях ООО «Группа «Курьер».

В № 44 (890) от 01.11.2012г. (1 стр.) размещена реклама: «СОБЕС Сибирского Федерального Округа ...». Реклама размещалась на основании договора на рекламно-информационное обслуживание от 17.08.2012г., заключенного между ООО «РИО» (исполнитель) и ООО «Экспресс-Кредит» (заказчик), согласно которому исполнитель по заявке заказчика оказывает услуги по размещению рекламного материала заказчика на страницах еженедельной газеты «РИО». По сведениям ООО «РИО», представленным в адрес Кемеровского УФАС России, данная реклама размещалась на страницах газеты «РИО» в следующих номерах: № 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48.

В № 84 (2977) от 08.11.2012г. (24стр.) размещена реклама: «СОБЕС Сибирского Федерального Округа ...». Реклама размещалась на основании заявки ООО «Экспресс-Кредит» на размещение модульной рекламы в газету «Контакт» в период с июля по ноябрь 2012г., счетов-фактур на размещение рекламы в газете «Контакт» и договора № 52 от 01.09.2012г. на оказание рекламно - информационных услуг, заключенного между ООО «РИА-Контакт» (исполнитель) и ООО «Экспресс-Кредит» (заказчик), согласно которому заказчик поручает, а исполнитель

обязуется выполнить работу по размещению(публикации) материалов.

По сведениям ЗАО «Енисейсктелеком», представленным в адрес антимонопольного органа, номером телефона 59-00-02, указанным в рекламе, пользуется абонент ООО «Экспресс-Кредит».

В материалы дела № 115/Р-2012 ООО «Экспресс-Кредит» представлен договор на оказание услуги от 23.05.2012, заключенный между ООО «Экспресс-Кредит» (исполнитель) и ООО «СтройГрупп» (заказчик), согласно которому исполнитель обязан от своего имени заключить договоры с рекламодателем и оплачивать выставляемые ими счета на размещение рекламы; заказчик обязан предоставить исполнителю готовый макет рекламных объявлений; заказчик утверждает (согласовывает) готовый макет не позднее чем за 2 дня до соответствующей публикации.

Из письменных пояснений ООО «Экспресс-Кредит», представленных в адрес Кемеровского УФАС России, следует, что ООО «Экспресс-Кредит» не занималось изготовлением рекламы, размещенной в номерах газеты «Знамя шахтера в новом тысячелетии». Услуги на замену окон и/или дверей по акции «СОБЕС» оказывает ООО «СтройГрупп». ООО «Экспресс-Кредит» не производит замены окон и/или дверей, а занимается предоставлением микрозаймов, в том числе на приобретение товаров и услуг в ООО «СтройГрупп». Тот факт, что ООО «Экспресс-Кредит» оплатило рекламу ООО «СтройГрупп» не означает, что ООО «Экспресс-Кредит» является рекламодателем. Рекламные модули разрабатывались ООО «СтройГрупп».

Пунктом 3 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии со словарями (толковый словарь русского языка Кузнецова, толковый словарь русского языка Ожегова С., Шведова Н.) слово «СОБЕС» обозначает: 1) социальное обеспечение, органы собесов; 2) учреждение, ведающее социальным обеспечением. В народе понятие «СОБЕС» связано с социальной защитой населения, с государственной структурой, оказывающей материальную поддержку определенной категории населения (малоимущие, инвалиды и др.).

Использование в тексте рекламы названия «СОБЕС Сибирского Федерального Округа», фраз «Выезд работника СОБЕСа на дом», «запись для выезда работников СОБЕСа по телефону», «прямая федеральная линия по работе с населением» вводит в заблуждение потребителей об организации, предоставляющей услуги по изготовлению окон, дверей, поликарбонатных теплиц и искажает смысл информации о лице, предоставляющем услуги, указанные в рекламе и является недостоверной информацией.

Существует целый ряд лиц или организаций, которым в силу определенных

обстоятельств доверяют широкие круги населения. От таких лиц и организаций потребители ждут получения каких-либо льгот либо получения услуг по наиболее выгодным условиям. Рекламодатель использует в рекламе статус этих лиц и организаций, преследующий цель побудить потребителей приобрести определенные товары или услуги, тем самым злоупотребляя доверием граждан, и действуя неправоммерно. Подтверждением того, что использование в тексте вышеуказанной рекламы фраз: «СОБЕС Сибирского Федерального Округа», «Выезд работника СОБЕСа на дом», «запись для выезда работников СОБЕСа по телефону», «прямая федеральная линия по работе с населением» вводит в заблуждение потребителей, служит поступившее в адрес антимонопольного органа заявления физических лиц.

Ссылка ООО «СтройГрупп» на то, что в рекламе указывается «СОБЕС» как социальная программа, проводимая ООО «СтройГрупп», является несостоятельной, поскольку фразы: «СОБЕС Сибирского Федерального Округа ... выезд работника собеса на дом ... прямая федеральная линия по работе с населением ...» указывают на то, что услуги предоставляются государственной структурой «СОБЕС» для определенных категорий населения: пенсионеры, инвалиды, малоимущие и т.д., также в рекламе отсутствует информация о том, что ООО «СтройГрупп» оказывает услуги по проводимой обществом программе.

В нарушение пункта 3 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в тексте вышеуказанной рекламы содержатся не соответствующие действительности сведения о продавце рекламируемых услуг, о выезде работника СОБЕСа на дом, о записи для выезда работников СОБЕСа по телефону, о прямой федеральной линии по работе с населением, о возможности заказать изготовление и установку окон, дверей, теплиц в государственной структуре «СОБЕС».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 3 части 3 статьи 5, пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

Пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае рекламодателем является ООО «СтройГрупп» как лицо, определившее объект рекламирования.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу ООО «СтройГрупп» (ИНН <...>, ОГРН <...>, адрес местонахождения: <...>), размещенную в номерах газет: «Знамя шахтера в новом

тысячелетии», «Наш город», «Мариинский Курьер», «РИО», «Контакт» ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 3 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе:

- рекламодателю ООО «СтройГрупп»;

- рекламораспространителям: ООО «МИД», ООО «Группа курьер», МУП «Редакция газеты «Наш город», ООО «РИО», ООО «Издательский дом «Контакт», как лицам имеющим возможность устранить нарушение законодательства о рекламе.

Решение изготовлено в полном объеме 27 декабря 2012 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии

Е.А. Клостер

Члены Комиссии

А.А. Анкудинова

И.С. Акатьева