

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 139/Р-2017

«22» мая 2018г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

Членов Комиссии:

<...> - заместителя руководителя управления;

<...>- начальника отдела рекламы недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...> - главного специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 139/Р-2017, возбужденное в отношении акционерного общества «Тандер» (ОГРН 1022301598549, ИНН 2310031475, КПП 231001001, дата присвоения ОГРН 12.08.2002, юридический адрес 350002, г. Краснодар, ул. Леваневского, д. 185, далее – АО «Тандер») о размещении рекламы, содержащей признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), в присутствии представителя АО «Тандер» <...> (доверенность от 30.11.2017 № 2-4/970),

УСТАНОВИЛА:

02.11.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение физического лица (исх. от 01.11.2017 б/н) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе» при размещении рекламы на листовках гипермаркета «Магнит» (адрес: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57) следующего содержания: «Календарь скидок... 1 и 2 сентября скидка 25% на корма для животных... Скидка не распространяется на продукцию собственного производства гипермаркета...».

Из обращения следует, что заявителем - 01.09.2017 был приобретен корм для кошек «Tom Cat» с курицей, с говядиной, лосось с форелью (копия товарного чека представлена). При оплате товара на кассе скидка 25% на корм для кошек «Tom Cat» представлена не была. При обращении на стойку информации заявителю

было отказано в предоставлении скидки на том основании, что скидка не представляется на продукцию собственного производства. Информацию о том, что вышеуказанная продукция, является продукцией собственного производства гипермаркета, заявитель не нашел.

Юридическим лицом торговой сети «Магнит», в том числе универсамов и гипермаркетов является АО «Тандер» (ИНН 23100311457, юридический адрес: г. Краснодар, ул. Леваневского, 185).

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламной листовке «Календарь скидок» (распространялась листовка по адрес: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57, в период с 01.09.2017 по 12.09.2017) сообщается недостоверная информация о 25% скидке на товары для животных, что вводит потребителей в заблуждение относительно возможности получения 25% скидки при покупке корма для кошек торговой марки «Tom Cat», поскольку корма для кошек торговой марки «Tom Cat» были изготовлены по заказу АО «Тандер» ЗАО «Гатчинский ККЗ», ООО «Аллер Петфуд», New Pet Food Italia srl, а не являются собственным производством.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требования, установленных пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

29.12.2017 определением о возбуждении дела по признакам нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 139/Р-2017 в отношении АО «Тандер» и назначено к рассмотрению на 30.01.2018 в 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Тандер» заказным письмом с уведомлениями о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции АО «Тандер» имеется в материалах дела).

30.01.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения АО «Тандер» (исх. от 26.01.2018 б/н), из которых следует, реклама содержания: «Календарь скидок... 1 и 2 сентября скидка 25% на корма для животных... Скидка не распространяется на продукцию собственного производства гипермаркета...» распространялась АО «Тандер» посредством листовок в гипермаркете, расположенном по адресу: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57 в период действия акции. Данная акция предполагала предоставление покупателю скидки 25% на группу товаров «Корма для животных» в период с 01.09.2017 по 02.09.2017.

Непредставление скидки на позиции корма для кошек «Tom Cat» произошло в результате разового технического сбоя в одном из кассовых терминалов торгового объекта, отраженного в чеке от 02.09.2017 № 59 в 18 часов 47 минут № ФД: 6014 на товарные позиции бренда «Tom Cat». На остальных кассовых терминалах механизм скидки на кассе сработал верно, и покупателям была представлена скидка на корм для кошек «Tom Cat». В материалы дела представлены копии кассовых чеков от 01.09.2017.

30.01.2017 состоялось рассмотрение дела № 139/Р-2017 в присутствии представителя АО «Тандер» <...> (доверенность от 21.08.2017 № 2-4/745), которая поддержала письменные пояснения, представленные ранее.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя АО «Тандер» Матуняк Екатерины Викторовны (доверенность от 21.08.2017 № 2-4/745), Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 30.01.2018 рассмотрение дела № 139/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 19.03.2018 на 14 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Тандер» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.03.2018 в адрес Кемеровского УФАС России поступили копии документов от АО «Тандер» (исх. от 14.03.2018 б/н), а именно копия книги жалоб и предложений торгового объекта, расположенного по адресу: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57 (ГМ «Кемерово Октябрьская-1») за период с 01.09.2017 по 12.09.2017, копию объяснительной записки начальника расчетно-кассового центра (ГМ «Кемерово Октябрьская-1»), а также копию должностной инструкции, указанного сотрудника.

Из письменных пояснений начальника расчетно-кассового центра (ГМ «Кемерово Октябрьская-1», исх. от 08.02.2018 б/н) следует, что с 01.09.2017 по 02.09.2017 в гипермаркете «Магнит» проходила акция, скидка 25% на корма для животных. Со стороны покупателей жалоб о не предоставлении скидки не поступало. В случае, если происходит технический сбой на кассе и скидка не предоставляется, то при обращении покупателей на сервисную службу, сотрудниками гипермаркета «Магнит» осуществляется возврат на данный вид товара.

В копии книги жалоб и предложений торгового объекта, расположенного по адресу: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57 (ГМ «Кемерово Октябрьская-1») за период с 01.09.2017 по 12.09.2017 зафиксировано обращение заявителя.

19.03.2018 состоялось рассмотрение дела № 139/Р-2017 в присутствии представителя АО «Тандер» <...> (доверенность от 30.11.2017 № 2-4/970), которая представила на обозрение Комиссии Кемеровского УФАС России оригинал книги жалоб и предложений торгового объекта, расположенного по адресу: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57 (ГМ «Кемерово Октябрьская-1»), а также заявила устное ходатайство об отложении рассмотрения дела для предоставления сведений о возврате денежных средств по заявлениям от 01.09.2017 по 02.09.2017 из книги отзывов и предложений (гипермаркет «Магнит», г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57).

Данное ходатайство было удовлетворено.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя АО «Тандер» <...> (доверенность от 30.11.2017 № 2-4/970), Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 19.03.2018 рассмотрение дела № 139/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 19.04.2018 на 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Тандер» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

19.04.2018 состоялось рассмотрение дела № 139/Р-2017 в отсутствие представителя АО «Тандер», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 19.04.2018 рассмотрение дела № 139/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 22.05.2018 на 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Тандер» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

22.05.2018 в адрес Кемеровского УФАС России поступили копии документов от АО «Тандер» (исх. от 21.05.2018 № 05/21), а именно документы (копия Z-отчета, слип-чека, копия отчета технического специалиста Оператора фискальных данных Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»), подтверждающих возникновение разового технического сбоя при приобретении товара 01.09.2017 в гипермаркете «Магнит» (адрес: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57), который отражен в чеке от 01.09.2017 № 38.

22.05.2018 состоялось рассмотрение дела № 139/Р-2017 в присутствии представителя АО «Тандер» <...> (доверенность от 30.11.2017 № 2-4/970), которая поддержала письменные пояснения, представленные ранее.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

02.11.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение физического лица (исх. от 01.11.2017 б/н) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе» при размещении рекламы на листовках гипермаркета «Магнит» (адрес: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57) следующего содержания: «Календарь скидок... 1 и 2 сентября скидка 25% на корма для животных... Скидка не распространяется на продукцию собственного производства гипермаркета...».

Из обращения следует, что заявителем - 01.09.2017 был приобретен корм для кошек «Tom Cat» с курицей, с говядиной, лосось с форелью (копия товарного чека представлена). При оплате товара на кассе скидка 25% на корм для кошек «Tom Cat» представлена не была. При обращении на стойку информации заявителю было отказано в предоставлении скидки на том основании, что скидка не представляется на продукцию собственного производства. Информацию о том, что вышеуказанная продукция, является продукцией собственного производства гипермаркета, заявитель не нашел.

По условиям проводимой акции «Календарь скидок» на корма для животных, в гипермаркете «Магнит», предполагалось предоставление скидки 25% на группу товаров «Корма для животных» в период с 01.09.2017 по 02.09.2017. Рекламные листовки распространялись в гипермаркете, расположенном по адресу: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57. Скидки не распространяются на продукцию собственного производства и на товары, уже участвующие в других акциях.

Согласно дополнительным пояснениям АО «Тандер» под собственным производством гипермаркета понимаются товары (кулинария, полуфабрикаты), которые произведены непосредственно силами торговой сети «Магнит» (включая товары которые расфасованы/разделаны из сырья непосредственно в торговом объекте) для реализации в торговом объекте, в том числе гипермаркете.

АО «Тандер» представило также макет упаковки корма для кошек «Tom Cat», на которой написано: «изготовлено по заказу АО «Тандер».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Вместе с тем, АО «Тандер» представило копии документов (исх. от 21.05.2018 № 05/21), которые подтверждают возникновение разового технического сбоя при приобретении товара 01.09.2017 в гипермаркете «Магнит» (адрес: г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 57), который отражен в чеке от 01.09.2017 № 38.

В период с 01.09.2017 по 02.09.2017 скидка на корма для животных предоставлялась, что подтверждается представленными копиями кассовых документов. При этом приведенный в заявлении потребителя факт не предоставления скидки вызван кратковременным (единичным) техническим сбоем. Иные случаи неправильного установления цены не установлены, что подтверждается материалами внутренней проверки и отсутствием жалоб от иных потребителей.

Следовательно, нарушение пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в действиях АО «Тандер» в данном случае отсутствует.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 139/Р-2017 в отношении акционерного общества «Тандер» (ОГРН 1022301598549, ИНН 2310031475, КПП 231001001, дата присвоения ОГРН 12.08.2002, юридический адрес 350002, г. Краснодар, ул. Леваневского, д. 185) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия

фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>