

ПАО «Совкомбанк»

пр-кт Текстильщиков, д. 46,

г. Кострома, 156000

ИП

заявитель

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-394/2023

«07» июня 2023 года
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Шушкова А. С.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., ведущий специалист-эксперт Иванова Е. И.,

рассмотрев дело № 076/05/18-394/2023, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы компании «Совкомбанк» по сетям электросвязи с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «Совкомбанк», ИП , привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, отсутствуют сведения об их надлежащем уведомлении.

В Ярославское УФАС России поступило обращение физического лица

(вх. No 1687-ЭП/23 от 06.02.2023) по факту распространения 18.01.2023 в 14:12 на номер телефона с номера +89265814258 звонка с рекламой без согласия абонента на ее получение следующего содержания: «Вы ранее пользовались услугами платежных систем MasterCard, Visa. В качестве благодарности за Ваше доверие мы делаем Вам подарок. Проценты по вашей карте Вам вообще платить не нужно. Покупки оплачиваются с рассрочкой без процентов до 18 месяцев. В условиях карты предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом, она будет для Вас абсолютно бесплатной. Для уточнения места получения Вашей карты оставайтесь на линии. Здравствуйте, в каком городе по месту фактического проживания готовы получить карту? Меня зовут , я представляю проект Мир. От нашего партнера для Вас есть предложение, получить бесплатно карту Халва от Совкомбанка. Для покупок в рассрочку без процентов до 24 часов. В каком городе удобно

получить карту?».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 No 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к товарам Совкомбанка, формирование и поддержание интереса к данным объектам рекламирования и продвижения их на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование

сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Исходя из содержания обращения, рассматриваемая реклама поступила на номер телефона заявителя с помощью автоматического дозвонивания без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Указанная реклама не содержит наименование лица, оказывающего эти услуги, в связи с чем в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с

Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с пунктом 25 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе" (далее – Постановление Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58) к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

В рекламе не указаны размер процентной ставки, платежи и комиссии по кредитным операциям, дополнительные расходы. Например, комиссия за выдачу собственных наличных, внесенных на карту Халва, в банкоматах других банков составит: 99 рублей за каждое снятие суммы менее 3 000 рублей, а заемных средств – 2,9% + 290 рублей за каждое снятие с лимитом до 30 000 рублей.

Следовательно, в данном случае усматриваются также признаки нарушения частей 2, 3 ФЗ «О рекламе».

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-394/2023 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-394/2023 до « » 2023 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-394/2023 к рассмотрению на « » **2023 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ИП представить не позднее « » 2023 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - документы, подтверждающие наличие согласия владельца номера телефона на получение рекламы, с приложением подтверждающих документов;
 - документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения и др.);
 - письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

5. ПАО «Совкомбанк» представить не позднее « »
следующие сведения

2023 года

(надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- сведения обо всех условиях получения карты с указанием всех доходов и расходов лица (с приложением подтверждающих документов);
- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Явка ИП , ПАО «Совкомбанк», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также заявителя (либо их представителей с доверенностью на участие в деле) для участия в рассмотрении дела № 076/05/18-394/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Принять участие в работе комиссии Ярославского УФАС России можно, пройдя по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/1837170447>.

Председатель Комиссии
Шушкова

А. С.

Члены Комиссии:
Солодяшкина

С.Д.

Иванова

Е. И.