

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-2/2023

об административном правонарушении

31 января 2023 г.

г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы ТауKENOVA K.M., рассмотрев протокол и материалы дела № 08/04/14.3-2/2023 об административном правонарушении, возбужденного в отношении АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002),

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступили обращения граждан с жалобой на рекламу дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в эфире телеканала «Телеканал REN-TV» в январе-феврале 2022 года.

В видеоролике героиня танцует и поет следующую песню:

«Кэшбэк на всё. И на это, и на это, и на это, и на это, и на это и на то. И на то, о чем мечтаешь, и на то, к чему привык. И на многое другое навсегда, везде и всюду».

На последних кадрах видеоряда рекламы размещены утверждения: «Кэшбэк на всё», «1,5% рублями, а не баллами», «Бесплатное обслуживание», в аудиоряде утверждается «Карта Райффайзенбанка кэшбэк на все без условий и ограничений».

На всем протяжении рекламы в нижней части кадра сменяются дисклеймеры со следующим текстом:

1) с 00 по 02 секунду – * Bank – Банк, debit card – дебетовая карта.

Без ограничений максимальной суммы кэшбэка. Без условий по минимальной сумме расходной операции, на которую начисляется кэшбэк. Кэшбэк — возврат средств. За совершение любых операций в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), связанных с оплатой товаров/услуг, начисляется кэшбэк в размере

2) с 03 по 05 секунду — 1,5% от суммы расходной операции. Начисленный за отчетный месяц кэшбэк выплачивается на счет клиента в рублях

ежемесячно с 5-го по 10-е число месяца, следующего за отчетным. За совершение следующих расходных операций (в том числе которым в ТСП присвоен четырехзначный МСС-код) кэшбэк не начисляется:

3) с 05 по 07 секунду — любые денежные переводы (4829, 6530, 6531, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538); списание любых комиссий, квази-кэш операции; любые операции в пользу кредитных организаций; пополнение электронных кошельков (6540, 6050, 6051); внесение и снятие наличных (6310); отмененные операции по оплате товаров/работ; оплата: телекоммуникационных (4812, 4813,

4) с 08 по 10 секунду — коммунальных (4900), страховых услуг (6399, 6300, 5960, 3429); услуг ломбардов; лотерейных билетов, ставок, пари, иных услуг казино и тотализаторов (5933, 7995, 7801, 7802, 9754); любых услуг, оплачиваемых через мобильный или интернет-банк; любых услуг финансовых организаций (6010, 6011, 6012, 6529, 6535, 6211, 6532, 9999); товаров и услуг, оформленных в рассрочку; операции с МСС-кодом 2310, 6542

5) с 10 по 12 секунду — * Safe – кафе. (категория не определена), товаров, оборот которых запрещен; мошеннических операций; операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности (прямой маркетинг, рекламные услуги, услуги шопинга/покупок, профессиональные услуги, различные неклассифицированные услуги) (7311, 8999, 7399, 7278, 7299); оплата благотворительности (8398); 9311 (налоговые платежи).

6) с 13 по 16 секунду — Для получения информации о МСС, который будет присвоен операции, необходимо обратиться в ТСП перед совершением операции или в чате мобильного приложения, или по телефону банка в вашем городе после совершения операции. Банк не несет ответственности за корректность настройки терминала в ТСП и МСС, присвоенном операции. Полные правила программы лояльности — на сайте raif.ru. Действительно на 10.01.22. АО «Райффайзенбанк».

Текст указанных дисклеймеров выполнен мелким шрифтом, размещен на 10 % площади кадра, и каждый из дисклеймеров демонстрируется в рекламном видеоролике в течении 3-4 секунд.

Форма и условия размещения рекламы не позволяют потребителям воспринять (прочитать) текст дисклеймеров ввиду мелкого шрифта и краткого времени показа, форма предоставления данных сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Сообщаемые в рекламе утверждения «Кэшбэк на всё», «кэшбэк на все

без условий и ограничений» дают потребителям основания полагать, что АО «Райффайзенбанк» предлагает оформить дебетовую Кэшбэк-карту, по которой предоставляется кэшбэк на все совершаемые по карте операции без каких-либо условий и ограничений.

При этом в дисклеймерах рекламного ролика, а также на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» приводится ряд операций, за которые кэшбэк не начисляется.

Соответственно в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения об условиях начисления кэшбэка по карте, то есть об условиях применения банковской карты.

Из пояснений АО «Райффайзенбанк» следует, что под отсутствием условий и ограничений на получение кэшбэка банк подразумевал отсутствие дополнительных условий и ограничений на получение максимальной суммы кэшбэка в месяц, отсутствие условий по минимальным тратам и минимальному остатку на карте и ограничений по сумме минимальной и максимальной покупки для начисления кэшбэка.

Вместе с тем рекламные утверждения «Кэшбэк на всё», «кэшбэк на все без условий и ограничений» трактуются шире и создают впечатление, что кэшбэк начисляется на все совершаемые по карте операции.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Таким образом, в рекламе дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в январе-феврале 2022 года в эфире телеканала «Телеканал REN-TV», нарушен пункт 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем является АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации

об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

АО «Райффайзенбанк» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина АО «Райффайзенбанк» в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк» в эфире телеканала «Телеканал REN-TV» в январе-феврале 2022 года.

Срок давности привлечения АО «Райффайзенбанк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

АО «Райффайзенбанк» заявило ходатайство о признании совершенного административного правонарушения малозначительным на основании статьи 2.9 КоАП РФ.

В удовлетворении ходатайства АО «Райффайзенбанк» отказано.

Руководствуясь пунктом 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001586604

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Штраф подлежит уплате в полном объеме, поскольку положение части 1.3-3 статьи 32.2 КоАП РФ применимо только в случае, если дело об административном правонарушении было возбуждено по итогам проведения контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом, проверки.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте <...>, delo@fas.gov.ru).

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в

суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя
Таукенова

К.М.