

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>

рассмотрев дело №08-805/2014 по признакам нарушения ООО «СК «АК БАРС-Мед» (420120, РТ, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1а, ИНН 1657049646) пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее Закона о рекламе),

в присутствии представителя ООО «СК «АК БАРС-Мед» по доверенности (доверенность № 86М от 12.12.2014г.) <...>.

установила:

В Татарстанское УФАС России поступило обращение гражданина по факту размещения в газете «Единство» №37 (1010) то 15 сентября 2014 г. рекламной статьи ООО «СК «АК БАРС-Мед» признаками нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06. № 38-ФЗ «О рекламе».

Вышеуказанная информация содержит сведения, что ООО «СК «АК БАРС-Мед» - «... Это уникальная, единственная в Татарстане служба, которая работает в режиме он-лайн... Кто еще так заботится о клиентах? У кого еще есть такая служба?... Программа «Круглый стол», не имеющая аналогов в Татарстане».

Согласно пункту 1 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В пункте 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В рамках рассмотрения дела №08-805/2014, возбужденного по признакам нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ поступили письменные пояснения от ООО «СК «АК БАРС-Мед» по поводу достоверности информации, содержащейся в рекламе фразы «Это уникальная, единственная в Татарстане служба, которая работает в режиме он-лайн... Кто еще так заботится о клиентах? У кого еще есть такая служба?» исходя из которых выяснилось, что устные обращения граждан принимаются по телефону «горячей линии» (линия функционирует круглосуточно, звонок с любых телефонов на всей территории России бесплатный) операторами контакт-центра. В 54 медицинских организациях Республики Татарстан установлены «мобильные» стенды (стенды с размещенным на них телефоном, с которого пациент может совершить звонок в контакт-центр), которые также нацелены на оперативное решение вопросов застрахованных. Застрахованные граждане консультируются по вопросам получения бесплатной медицинской помощи, принимаются жалобы, при согласии застрахованного оператор связывается с администрацией

поликлиники или больницы и в режиме реального времени разрешает возникшую проблему. Результативность содействия по данному проекту, которому присвоено название «Здесь и Сейчас», составляет 98%.

Также в подтверждении достоверности фразы «Программа «Круглый стол», не имеющая аналогов в Татарстане» даны следующие пояснения, в целях уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью медицинской помощи ООО «СК «АК БАРС-Мед» со второго полугодия 2012 года организуются «Круглые столы» - встречи застрахованных граждан с администрацией медицинских организаций Республики Татарстан (за исключением консультативных поликлиник) не реже одного раза в полугодие, за 2 года в 432 «круглых столах» приняло участие более 2500 застрахованных граждан. О проводимой работе ежеквартально информируется Министерство здравоохранения Республики Татарстан. По результатам каждого «круглого стола» составляется протокол, в котором фиксируются меры, необходимые для устранения выявленных нарушений, и устанавливается срок для их устранения. На следующем «круглом столе» медицинской организацией предоставляется отчет об исполнении об исполнении поручений. Выписка из протокола «круглого стола» размещается на информационном стенде в медицинской организации. В подтверждении чего ООО «СК «АК БАРС-Мед» приложены: копии протоколов «круглых столов» и фотоматериал.

В ходе рассмотрения дела № 08-805/2014 Комиссией установлено, что информация, распространенная в газете «Единство» №37 (1010) то 15 сентября 2014 г. рекламной статьи ООО «СК «АК БАРС-Мед» с текстом: «Это уникальная, единственная в Татарстане служба, которая работает в режиме он-лайн... Кто еще так заботится о клиентах? У кого еще есть такая служба?... Программа «Круглый стол», не имеющая аналогов в Татарстане» нашла свое письменное подтверждение в соответствии с представленными ООО «СК «АК БАРС-Мед» фотоотчетами и протоколами.

Таким образом, Комиссия пришла к выводам, что реклама, размещенная в газете «Единство» №37 (1010) то 15 сентября 2014 г. рекламной статьи ООО «СК «АК БАРС-Мед» с текстом: «Это уникальная, единственная в Татарстане служба, которая работает в режиме он-лайн... Кто еще так заботится о клиентах? У кого еще есть такая служба?... Программа «Круглый стол», не имеющая аналогов в Татарстане» не подпадает под запреты, установленные пунктом 1 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе», а значит, признаки нарушения Закона «О рекламе» отсутствуют.

В соответствии с пунктом а) статьи 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, производство по делу может быть прекращено в случае не подтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Оценив имеющиеся в деле № 08-805/2014 доказательства, руководствуясь пунктом а) статьи 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

определила:

Производство по делу № 08-805/2014 прекратить.