

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 045/05/5-55/2019 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

17 декабря 2019 г. г. Курган

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (далее по тексту – Курганское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Соболевская Т.М., рассмотрев заявление <...> по факту нарушения законодательства о рекламе, выразившегося в размещении недостоверных сведений об условиях доставки товара в информационно-телекоммуникационной сети интернет,

#### УСТАНОВИЛА:

14 октября 2019 года в Курганское УФАС России поступило заявление <...> (далее- Заявитель) по вопросу размещения рекламы, содержащей недостоверные сведения об условиях доставки товара в информационно-телекоммуникационной сети интернет.

Заявитель сообщает, что 12.10.2019 в 15.50 час. (13.50 по московскому времени) им через мобильное приложение «Люкс Вода» был сделан заказ на доставку бутылированной воды объемом 19 л. на домашний адрес. 12.10.2019 г. в это же время была проведена онлайн-оплата покупки путем платежа через сервис «Сбербанка». На официальном сайте (<https://www.l-w.ru/>) в разделе «Доставка» содержится информация, что доставка будет осуществлена за 2 часа. Также на сайте указана «Гарантия доставки в 2 часа!» при условии: «Внимание! Предложение действует только на заказ воды 19л, 5л и 3л за дополнительную плату (данное предложение не распространяется на доставку "Люкс Воды" по любой из акций). По поздним заказам – сделанным после 19-01 в будни либо после 16-01 в выходные и праздничные дни – доставка произойдет лишь на следующий день, поэтому просим наших клиентов учитывать это при планировании заказа.

<...> были выполнены все условия: заказ сделан в выходной день до 16.01. час. (12.10.2019г.); оплата произведена и заказ сформирован в 15.50 час.; оплата произведена онлайн; заказ воды сделан на товар 19 литров. Однако, в указанный день доставка не была произведена. По номеру телефона указанному на сайте 88002003939 никто не отвечал. <...> считает в действиях компании «Люкс Вода» содержатся нарушения действующего законодательства о рекламе.

По результатам рассмотрения заявления Курганским УФАС России установлено следующее.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - Закон о рекламе) реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или

поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе под объектом рекламирования понимается товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Анализируя содержание вышеуказанной рекламной информации, можно прийти к выводу, что данная информация, обладает всеми признаками рекламы, так как направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц, направлена на привлечение внимания к услугам компании «Люкс Вода».

Согласно пункту 5 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения: об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://www.l-w.ru/>, содержится информация «Гарантия доставки в 2 часа!» В любую погоду и в любое время рабочего дня компания «Люкс Вода» с радостью доставит свежую природную воду. Домой или на работу, на первый или двадцатый этаж – мы оперативно привезем воду в двухчасовой интервал\*:

По будням: с 9-00 до 21-00

По выходным и праздничным дням: с 10-00 до 18-00

\*Предложение по оперативной доставке в день заказа и доставке в 2 часа действует за дополнительную плату. По доставке в отдаленные районы данных городов с вами свяжется менеджер.

Также в сети содержится информация о доставке в разделе «Оплата»:

Доставим "Люкс Воду" за 2 часа с момента успешно оформленного и оплаченного заказа. Если заказ оформлен после 19:00 в рабочие дни и 16:00 в выходные и праздничные дни, то доставка осуществляется на следующий день. Товар доставляется ежедневно с 9-00 до 21-00 в будние дни и с 10-00 до 18-00 в выходные и праздничные дни.

В рассматриваемой рекламе, по адресу <https://www.l-w.ru/>, указана следующая информация: «Доставим за два часа или вода за наш счет».

Согласно представленным данным, вышеуказанная реклама является недостоверной, так как указанные в ней характеристики не соответствуют действительности, поскольку исходя из содержания заявления <...> доставка воды была осуществлена на следующий день при условии соблюдения требований предложения.

Согласно пункту 5 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

На основании вышеизложенного, в рассматриваемой рекламе содержатся признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 5 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, несет рекламоатель.

Согласно пункту 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламоатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Так, в силу статьи 3 Закона о рекламе рекламоателем рассматриваемой рекламы является компания с коммерческим обозначением «Люкс Вода», указанный на сайте адрес производства: 456518, Южно-Челябинский Прииск, ул. Солнечная, 1а.; центральный офис: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, 40б. Тел. 8 (351) 778-08-07, disp@l-w.ru. ИНН 745304547631 / ОГРН 304745334900057.

Согласно сведениям из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства с указанным ИНН и ОГРН содержат информацию об индивидуальном предпринимателе Садыкове Фарите Мавлеевиче.

Учитывая вышеизложенное, в данном случае имеются основания полагать, что рекламоателем рассматриваемой рекламы является индивидуальный предприниматель<...> (ИНН ИНН <...> / ОГРН <...>, адрес производства: 456518, <...>), поскольку из текста указанной рекламной информации усматривается, что объектом рекламирования являются услуги ПАО «МТС».

На основании пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального Закона от 13.03.2006 №38-ФЗ "О рекламе" и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения антимонопольного законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №508 от 17.08.2019года,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу 045/05/5-55/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель– <...>;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ИП <...>, адрес производства: 456518, <...>).

3. Назначить дело 045/05/5-55/2019 к рассмотрению **на 20 января 2019 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Курган, ул. М. Горького 40, кабинет 211.

4. ИП <...> в срок **до 17 января 2019 года** представить в Курганское УФАС России следующие документы (сведения):

5.1) копии правоустанавливающих документов, в том числе документы

подтверждающие право на осуществление предпринимательской деятельности;

5.2) письменную правовую позицию по настоящему делу;

5.3) письменные пояснения о том, кто является рекламодателем, рекламопроизводителем спорной рекламы;

5.5) иные доказательства, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

**Явка ИП <...>, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела, по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Предоставленные документы должны быть пронумерованы, сшиты (в виде единого документа), заверены печатью (при ее наличии) и подписью руководителя.

В случае невозможности представления информации по настоящему запросу указываются обоснованные причины невозможности представления указанных выше документов, а так же предполагаемое лицо или орган, у которого эти документы могут быть получены.

*Дополнительно разъясняется, что в силу части 5 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным законодательством Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - **от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.***

Председатель Комиссии <...>

Исп.: <...>

Тел.:8/3522/463955