

## О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела № 6-18р по признакам нарушения  
законодательства Российской Федерации о рекламе

11 мая 2018 года г. Саратов

Председатель Комиссии Саратовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе <...> в связи с выявлением факта размещения ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4) рекламной информации в поисковой системе «Яндекс» содержащей тексты «Зарабатывайте до 7%, снимайте наличные без комиссий с картой банка «Открытие» и «До 7% на остаток! Пополнение и снятие – 0 руб. Cashback до 10%! Заявка на оф. Сайте!», содержащей признаки нарушения п. 20 ч. 3, ч.7 ст. 5, п. 2 ч. 2 ст. 28 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» (далее также – Закон о рекламе),

### У С Т А Н О В И Л:

Саратовским УФАС России выявлен факт размещения ПАО Банк «ФК Открытие» рекламной информации в поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Дебетовая карта Банка Открытие – Cash-Back до 10% open.ru/Открытие-Смарт-Карта реклама Зарабатывайте до 7%, снимайте наличные без комиссии с картой Банка «Открытие»! Современное обслуживание Крупнейший частный банк Контактная информация 8 (800) 500-30-03 круглосуточно Оплата ЖКХ без комиссии Оплачивайте ЖКХ без комиссии в интернет-банке Samsung Pay Возможность оплаты телефоном с Samsung Pay Вклад под 8% годовых для оформления нужен только номер телефона Android Pay Возможность оплаты телефоном с Android Pay» (далее – Реклама1),

Также был выявлен факт размещения ПАО Банк «ФК Открытие» рекламной информации в поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Дебетовая карта Банка Открытие – Обслуживание от 0 р. open.ru/Открытие-Смарт-Карта реклама До 7% на остаток! Пополнение и снятие – 0 руб. Cash-Back до 10% Заявка на оф. Сайте! Современное обслуживание Крупнейший частный банк Контактная информация 8 (800) 500-30-03 круглосуточно Смарт Карта Выгодно и тратить, и копить Бесконечная оплата Оплачивайте покупки легко и удобно Вклад под 8% годовых для оформления нужен только номер телефона Заявка онлайн Оформите заявку на карту прямо сейчас» (далее – Реклама2).

Саратовским УФАС России у ПАО Банк «ФК Открытие» была запрошена необходимая информация. В ответ на запрос ПАО Банк «ФК Открытие» сообщило следующее.

Размещение рекламы в поисковой системе Яндекс: «Дебетовая карта Банка Открытие – Cash-Back до 10% open.ru/Открытие-Смарт-Карта Зарабатывайте до 7%, снимайте наличные без комиссии с картой Банка «Открытие»! Современное обслуживание Крупнейший частный банк Контактная информация 8 (800) 500-30-03 круглосуточно Оплата ЖКХ без комиссии Оплачивайте ЖКХ без комиссии в интернет-банке Samsung Pay Возможность оплаты телефоном с Samsung Pay Вклад под 8% годовых для оформления нужен только номер телефона Android Pay Возможность оплаты телефоном с Android Pay» осуществлялось в рамках Договора от 01.04.2013 № 01 на оказание рекламных услуг, заключенного между ПАО Банк «ФК Открытие» и ООО «ЭмДжиком».

Из пояснений ПАО Банк «ФК Открытие» географический регион, тексты рекламных объявлений настраиваются в системе ООО «Яндекс» ООО «ЭмДжиком» в соответствии с требованиями Банка и правилами системы Яндекс. Рекламное объявление демонстрировалось пользователям в системе Яндекс по релевантному принципу, учитывающему местоположения пользователей, время показа и уровень вовлеченности в тематику. Объявление размещалось с геотаргетингом на город Саратов в период с 05.12.2017 по 28.12.2017. Реклама направлена на продвижение дебетовой карты «Смарт Карта». Данное объявление вело на страницу <https://www.open.ru/smartcard> с подробными условиями продукта «Смарт Карта» и его тарифами.

ПАО Банк «ФК Открытие» предоставило копию договора № 01 на оказание рекламных услуг от 01 апреля 2013 года, заключенного с ООО «ЭмДжиКом», предметом которого является оказание услуг по производству, размещению и распространению на веб-сайтах компьютерной сети «Интернет» рекламных материалов заказчика, а также оказание услуги по лидогенерации.

Из Дополнительного соглашения № 2 от 18.09.2017 к Договору № 01 от 01.04.2013 на оказание рекламных услуг следует, что с 07.06.2017 проводилась рекламная кампания «Смарт Карта банка Открытие», целью которой являлось выдача дебетовой карты (Смарт карты) по заказу клиента.

Из счет-приложения № 316 от 31 декабря 2017 г. к Договору № 01 на оказание рекламных услуг от 01.04.2013 следует, что данная реклама размещалась с 1 декабря 2017 года по 31 декабря 2017 года.

В Рекламе1 содержится текст: «снимайте наличные без комиссии с картой Банка «Открытие»!», Реклама2 содержит текст: «Пополнение и снятие – 0 руб.».

При этом, согласно информации о тарифах по обслуживанию банковских карт VISA REWARDS банка «Открытие» для физических лиц в рамках тарифа «СМАРТ КАРТА» с 03.11.2017 комиссия за выдачу наличных денежных средств с СКС составляет:

- при снятии до 5 000 RUB в банкоматах и ПВН банка «Открытие», банка «Траст» (ПАО) и других банков в отчетном месяце – без комиссии;
- при снятии свыше 5 000,01 RUB в банкоматах и ПВН банка «Открытие», банка «Траст» (ПАО) и других банков в отчетном месяце – 1,5%, минимум 250 RUB;
- в кассах Банка (с СКС без карты) – 4,9%, минимум 490 RUB.

При выполнении «Минимальных требований» в банкоматах и ПВН любых банков:

- при снятии до 50 000 RUB в отчетном месяце – без комиссии;
- при снятии свыше 50 000,01 RUB в отчетном месяце – 1,5%, минимум 250 RUB.

В Примечаниях к Тарифу «Смарт Карта» указано, что комиссия за ведение СКС и осуществление расчетов по карте при снятии до 50 000 RUB в отчетном месяце не взимается при условии выполнения «Минимальных требований». Об условиях «Минимальных требований» информация в Рекламе отсутствует.

Согласно информации о тарифах по обслуживанию банковских карт VISA REWARDS банка «Открытие» для физических лиц в рамках тарифа «СМАРТ КАРТА» с 03.11.2017 комиссия за пополнение счета карты внесением наличных денежных средств:

- в банкоматах и ПВН банка «Открытие», банка «Траст» (ПАО): без комиссии;
- в кассах банка «Открытие» на СКС без использования карты (приходный кассовый ордер): до 30 000 RUB – комиссия 300 RUB; от 30 000 RUB – без комиссии.

В соответствии с ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой [отсутствует](#) часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы

Таким образом, снятие наличных и пополнение рекламируемой карты Банка «Открытие» без комиссий возможно только с соблюдением определенных условий, информация о которых отсутствует в указанной выше рекламе следовательно, Реклама1 и Реклама2 содержат признаки нарушения ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе.

Согласно п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Учитывая выше изложенное, Реклама1 и Реклама2 содержат признаки нарушения п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе.

Вместе с тем, согласно информации с официального сайта Центрального банка Российской Федерации, а также согласно Приказу от 29 августа 2017 г. № ОД-2469 «О назначении временной администрации по управлению кредитной организацией Публичное Акционерное Общество Банк «Финансовая корпорация Открытие» ПАО Банк «ФК Открытие», с 30 августа 2017 года назначена временная администрация по управлению кредитной организацией ПАО Банк «ФК Открытие» сроком на шесть месяцев с приостановлением полномочий исполнительных органов кредитной организации ПАО «ФК Открытие». Так же, согласно информации Центрального банка Российской Федерации о приобретении акций ПАО Банк «ФК Открытие», Банк России стал владельцем свыше 99,9% обыкновенных акций ПАО Банка «ФК Открытие» в целях осуществления мер по предупреждению банкротства ПАО Банк «ФК Открытие».

Таким образом, текст, содержащийся в рекламе: «Крупнейший частный банк» не соответствует действительности.

Согласно п. 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Учитывая выше изложенное, Реклама1 и Реклама2 содержат признаки нарушения п. 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

В соответствии с ч. 6 ст. 38 Закона о рекламе Рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных 20 ч. 3, ч. 7 ст. 5, п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе.

Согласно п. 5 ст. 3 Закона о рекламе рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем данной рекламы является ПАО Банк «ФК Открытие».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона "О рекламе" и в соответствии с пунктом 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### **О П Р Е Д Е Л И Л:**

1. Назначить дело **№ 6-18р** к рассмотрению на **14 июня 2018 года в 16 часов 00 минут** по адресу: **г. Саратов, ул. Вольская, 81, 3 этаж.**

2. Признать лицом, участвующим в деле:

В качестве **лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:** ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4).

3. ПАО Банк «ФК Открытие» в срок до **10 июня 2018** года представить в Саратовское УФАС России следующие документы и информацию:

- Письменные пояснения относительно времени, места и способа распространения указанной выше Рекламы1;
- Письменные пояснения относительно времени, места и способа распространения указанной выше Рекламы2;
- письменные пояснения по фактам, свидетельствующим о наличии признаков нарушения 20 ч. 3, ч. 7 ст. 5, п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе при распространении указанной выше Рекламы1 и Рекламы2;
- любую другую информацию, которая будет способствовать наиболее

полному и всестороннему рассмотрению заявления.

Явка представителя: ПАО Банк «ФК Открытие» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в деле обязательна.

Председатель Комиссии <...>