

**РЕШЕНИЕ № 04/10/18.1-584/2022**  
**по результатам рассмотрения жалоб ООО «Комплекс строительных работ»**

**на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров**

Дата принятия решения: 29.11.2022 г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров в составе: <...> (далее – Комиссия ФАС России),

при участии представителей:

– ООО «Комплекс строительных работ» – уведомлено надлежащим образом, представители на рассмотрение жалоб не явились;

– ООО «РТС-тендер»: <...>;

– НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Мурманской области»: <...>,

рассмотрев посредством системы видео-конференц-связи жалобы ООО «Комплекс строительных работ» от 24.11.2022 № 131, 132 (вх. №№ 194432-ЭП/22, 194433-ЭП/22 от 24.11.2022) на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукционов на оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирных домов, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов (ПРОЕКТ+СМР) (извещения №№ 144920000012200249, 144920000012200250) в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

**УСТАНОВИЛА:**

В Федеральную антимонопольную службу поступили жалобы ООО «Комплекс строительных работ» (далее – Заявитель) от 24.11.2022 №

131, 132 (вх. №№ 194432-ЭП/22, 194433-ЭП/22 от 24.11.2022) на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» (далее – Оператор)

при проведении аукционов на оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирных домов, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов (ПРОЕКТ+СМР) (извещения №№ 144920000012200249, 144920000012200250) (далее – Аукционы, Жалобы).

Из Жалоб следует, что Оператором при организации и проведении Аукционов были нарушены положения действующего законодательства Российской Федерации.

Рассмотрев все представленные документы, а также выслушав пояснения представителей Оператора, НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Мурманской области» (далее – Организатор торгов) Комиссия ФАС России установила следующее.

28.10.2022 на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) (далее – официальный сайт), на электронной площадке ООО «РТС-тендер», расположенной по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru) (далее – сайт Оператора) Организатором торгов были опубликованы извещения о проведении Аукционов, согласно которым дата начала подачи заявок на участие в Аукционах – 29.10.2022, дата и время окончания срока подачи заявок на участие в Аукционах – 14.11.2022 в 09:00, дата завершения рассмотрения заявок на участие в Аукционах – 17.11.2022,

– извещение № 144920000012200249: дата и время проведения аукциона – 21.11.2022 в 09:25; начальная (максимальная) цена – 10 391 776,01 руб.;

– извещение № 144920000012200250: дата и время проведения аукциона – 21.11.2022 в 09:30; начальная (максимальная) цена – 10 300 304,87 руб.

Аукционы проводятся в соответствии с Положением о привлечении специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.07.2016 № 615 (далее – Положение), Регламентом работы электронной площадки «РТС-тендер» для корпоративных закупок,

утвержденным Приказом Генерального директора ООО «РТС-тендер» от 02.11.2022 № 91-П/22 (далее – Регламент).

Согласно Жалобам Заявитель подал заявки на участие в Аукционах, внес обеспечение заявок и был признан участником Аукционов.

21.11.2022 в 09:25, в 09:30 на сайте Оператора начались Аукционы, Заявитель являлся участником Аукционов и принял в них участие. С 11:31 на сайте Оператора начали происходить сбои в работе сайта Оператора, Заявитель не смог подавать ценовые предложения, кнопка «Подписать» не работала, функционал сайта Оператора не работал и позже стал недоступным.

Факт сбоя в работе сайта Оператора во время Аукционов подтверждается информацией, размещенной Оператором на сайте Оператора 21.11.2022.

В подтверждение факта сбоя в работе сайта Оператора во время проведения Аукционов Заявителем представлены скриншоты экрана персонального компьютера Заявителя, согласно которым на экране персонального компьютера Заявителя отображается сообщение следующего содержания: «Внимание! Не удалось получить данные с сервиса за приемлемое время», а также сообщение «Не удастся получить доступ к сайту. Превышено время ожидания ответа от сайта 223.rts-tender.ru. Попробуйте сделать следующее: Проверьте подключение к Интернету. Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра. Выполните диагностику сети в Windows. ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT».

Согласно пункту 94 Положения проведение электронного аукциона обеспечивается на электронной площадке ее оператором.

В соответствии с пунктом 169 Положения электронный аукцион проводится на электронной площадке в день, указанный в извещении о его проведении и определенный в соответствии с пунктом 170 Положения.

Согласно пункту 172 Положения электронный аукцион проводится путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о проведении электронного аукциона, в порядке, установленном разделом III Положения.

В соответствии с пунктом 174 Положения при проведении электронного аукциона его участники подают предложения о цене договора о

проведении капитального ремонта, предусматривающие снижение текущего минимального предложения о цене договора о проведении капитального ремонта на величину в пределах шага аукциона (далее – предложение о цене договора о проведении капитального ремонта).

Согласно пункту 175 Положения при проведении электронного аукциона любой его участник также вправе подать предложение о цене договора о проведении капитального ремонта независимо от шага аукциона при условии соблюдения требований, установленных пунктом 176 Положения.

В соответствии с пунктом 183 Правил протокол проведения электронного аукциона размещается на электронной площадке ее оператором в течение 30 минут после окончания такого аукциона.

Согласно пункту 191 Положения оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность проведения электронного аукциона, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для его проведения, равный доступ его участников к участию в нем, а также выполнение действий, предусмотренных разделом III Положения, независимо от времени окончания такого аукциона.

В соответствии с пунктами 2.9.1-2.9.3 Регламента Оператор обязуется оказать услуги с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, оказать услуги в сроки, установленные Регламентом, обеспечить работоспособность и функционирование сайта Оператора в соответствии с Регламентом.

Согласно пункту 2.14 Регламента сайт Оператора функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

На рассмотрении Жалоб Комиссией ФАС России представитель Оператора пояснил, что Аукционы проходили на сайте Оператора 21.11.2022 в установленном извещениями время, однако 21.11.2022 с 11:30 (МСК) на сайте Оператора наблюдалась массивная DDoS-атака на все информационные ресурсы сайта Оператора, в связи с чем могли наблюдаться ограничения доступности ресурсов сайта Оператора, вызванные влиянием внешних факторов, таких как сбои в информационно-телекоммуникационных сетях связи, которые находятся вне зоны влияния Оператора.

В ходе анализа представленных Организатором торгов, Оператором документов и сведений Комиссией ФАС России установлено, что в соответствии с Протоколом рассмотрения заявок на участие в электронном аукционе № 144920000012200249/РТС251А220184 от 17.11.2022 на участие в Аукционе по извещению № 144920000012200249 были поданы 5 заявок, в том числе заявка Заявителя, к участию в Аукционе допущены 5 заявок, в том числе Заявитель. Согласно Протоколу проведения электронного аукциона № 144920000012200249/ РТС251А220184 Аукцион проходил 21.11.2022 с 09:25 по 11:55. В соответствии с Реестром ценовых предложений, представленным Оператором, в ходе Аукциона были поданы 89 ценовых предложений.

Согласно Протоколу рассмотрения заявок на участие в электронном аукционе № 144920000012200250/РТС251А220185 от 17.11.2022 на участие в Аукционе по извещению № 144920000012200250 были поданы 4 заявки, в том числе заявка Заявителя, к участию в Аукционе допущены 4 заявки, в том числе Заявитель.

В соответствии с Протоколом проведения электронного аукциона № 144920000012200250/РТС251А220185 Аукцион проходил 21.11.2022 с 09:30 по 11:55. В соответствии с Реестром ценовых предложений, представленным Оператором, в ходе Аукциона были поданы 56 ценовых предложений, в том числе 6 были поданы Заявителем.

Комиссия ФАС России отмечает, что Заявителем в составе Жалоб были приложены скриншоты экрана персонального компьютера Заявителя, согласно которым на экране персонального компьютера Заявителя отображается сообщение следующего содержания: «Внимание! Не удалось получить данные с сервиса за приемлемое время», а также скриншоты с сообщением «Не удается получить доступ к сайту. Превышено время ожидания ответа от сайта 223.rts-tender.ru. Попробуйте сделать следующее: Проверьте подключение к Интернету. Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра. Выполните диагностику сети в Windows. ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT». Представитель Оператора на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России пояснил, что данные сообщения могли появиться из-за DdoS-атаки на сайт Оператора, произошедшей во время проведения Аукционов.

Также Комиссией ФАС России установлено, что 21.11.2022 Оператором на сайте Оператора было размещено информационное сообщение следующего содержания: «Уважаемые клиенты! Спешим уведомить, что сегодня,

21 ноября 2022 года с 11:30 (МСК) по настоящее время наблюдается массивная DDoS-атака на все информационные ресурсы РТС-тендер. Мы работаем над полным устранением последствий этой атаки, в ближайшее время все они будут исключены, однако единичные проблемные случаи все еще могут возникать. Просим вас с пониманием отнестись к возникающим неудобствам. Все вопросы по работе площадки в указанный период просьба направлять в наш контакт-центр или персональным менеджером».

Учитывая изложенное, принимая во внимание, что на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Оператора пояснил, что произошедшая 21.11.2022 в 11:30 массивная DDoS-атака на информационные ресурсы сайта Оператора могла повлиять на работу сайта Оператора и, в том числе, на возможность подачи ценовых предложений, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что Оператором при проведении Аукционов были нарушены требования пункта 191 Положения, пунктов 2.9.1-2.9.3, 2.14 Регламента.

Дополнительно Комиссия ФАС России сообщает, что 29.11.2022 Комиссией ФАС России были рассмотрены жалобы ООО «КСК Мурман» на аналогичные действия (бездействие) Оператора при проведении аукционов на оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирных домов, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов (ПРОЕКТ+СМР) (извещения №№ **144920000012200249**, **144920000012200250**, 144920000012200251, 144920000012200248, 144920000012200244).

По результатам рассмотрения указанных жалоб Комиссией ФАС России было принято решение от 29.11.2022 по делу № 04/10/18.1-583/2022 о признании жалоб ООО «КСК Мурман» обоснованными, Организатору торгов, Оператору было выдано обязательное для исполнения предписание.

На основании изложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

## **РЕШИЛА:**

1. Признать жалобы ООО «Комплекс строительных работ» от 24.11.2022 № 131, 132 (вх. №№ 194432-ЭП/22, 194433-ЭП/22 от 24.11.2022) на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукционов на оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирных домов, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов (ПРОЕКТ+СМР) (извещения №№ 144920000012200249, 144920000012200250) обоснованными.

2. Предписание не выдавать.

Решение и предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.