

Ответчик:

ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»
357500, Ставропольский край, г. Пятигорск,
ул. Ермолова, 42

ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»
Филиал в Кабардино-Балкарии
360000, КБР, г. Нальчик, ул. Осетинская, 148

Заявитель:

Дело №06/40-15

РЕШЕНИЕ

18 сентября 2015 года г. Нальчик

Резолютивная часть оглашена 10 сентября 2015 года

В полном объеме изготовлено 18 сентября 2015 года

Комиссия Кабардино-Балкарского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Куантова А.С. – председателя Комиссии, начальника отдела Управления;

Членов Комиссии:

Балкарова З.Х. – заместителя начальника отдела Управления;

Дзахмишевой Д.К. – ведущего специалиста-эксперта Управления;

в присутствии представителя ответчика ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск»

Кулиева Малика Маждовича (доверенность №170/2-1-15 от 14.01.2015г.) - юристконсульта 1-ой категории юридического отдела филиала Общества в КБР,

в присутствии Заявителя гражданки, рассмотрев дело №06/40-15 по признакам нарушения ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала, части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кабардино-Балкарского УФАС России от Управления Роспотребнадзора по КБР поступило заявление гражданки (далее - Заявитель) (361045, КБР) с жалобой на действия ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» (далее — Общество, ООО «Газпром») связанные с прекращением поставки газа, без соответствующего уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах.

Вместе с жалобой представлены следующие материалы:

- жалоба гражданки на действия ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» направленная в адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по КБР Территориальный отдел по г.Прохладный;
- копия паспорта гражданки;
- свидетельство о государственной регистрации права на жилой дом от 28.07.2005 по адресу: г.КБР,;
- свидетельство о государственной регистрации права на земельный участок от 28.07.2005 по адресу: г.КБР,;
- копия акта ограничения поставки газа газифицированного объекта от 16.04.2015г.;
- копия заявления гражданки от 17.04.2015г. направленного в адрес ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и подключить газ;
- копия квитанции-извещения №454 от 22.04.2015г. выписанной на абонента (л/с №7718018062) по адресу: г.КБР;
- копия квитанции №883 от 16.04.15г. по оплате за поставленный газ (л/с №7718018062) в размере 3 000 руб.;
- копия квитанции №1038 от 16.04.15г. по оплате за поставленный газ (л/с №7718018062) в размере 6 000 руб.;
- копия квитанции №382 от 21.04.15г. выписанной на имя абонента по оплате за возмещение расходов по изменению режимов газоснабжения (л/с №7718018062);
- копия квитанции №1270 от 21.04.15г. по оплате за отключение и подключение газоснабжения (л/с №7718018062) в размере 1317 руб.;
- копия акта сдачи-приемки работ (услуг) №399 СВДГО от 21.04.2015г.;

- копия извещения №458 от 22.04.15г. выписанного на абонента (л/с №7718018062) по оплате за поставленный газ (л/с №7718018062);

- копия квитанции №1371 от 22.04.15г. по оплате за поставленный газ (л/с №7718018062) в размере 3 046 руб.

В своем заявлении гражданка указывает, что 16.04.2015 года представителями ООО «Газпром» было произведено отключение домовладения от газовой сети без какого-либо предварительного уведомления о предстоящем отключении газа в ее адрес.

Заявитель считает, что Общество, занимая доминирующее положение на рынке поставки газа, ущемило его законные права, и нарушило законодательство.

По результатам анализа заявления, а также материалов, представленных по жалобе, Управление пришло к выводу, о том, что в действиях ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» имеются признаки нарушения Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося в прекращении поставки газа в ее адрес, в связи с образовавшейся задолженностью, без предварительного уведомления.

На основании Приказа Управления Федеральной антимонопольной службы по КБР №193 от 26.06.2015г. «О возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства», в отношении ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала было возбуждено дело №06/40-15 по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Определением от 30.06.2015г. дело №06/40-15 было назначено к рассмотрению на 11.08.2015г. К участию в рассмотрении дела №06/40-15 в качестве ответчика было привлечено ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице Кабардино-Балкарского филиала (законный представитель Общества), в качестве заявителя – гр-ка В рамках указанного определения Управление запросило информацию по рассматриваемым обстоятельствам.

До назначенной даты рассмотрения в Управление поступило письмо ООО «Газпром» №15-4772-ОТ от 03.08.2015 с пояснениями, что абонент была уведомлена о предстоящем отключении. К письму приложены следующие документы: копия уведомления о предстоящем отключении подачи газа от 28.10.2014г.; копия акта инвентаризации от 28.10.2014г.; информационный листок движения начисленных и оплаченных сумм за газ абонента; копия договора поставки газа от 03.08.2012г.; копия акта ограничения поставки газа от 16.04.2015г.; копия акта отказа от подписи от 16.04.2015г.; копия акта опломбирования прибора учета газа от 31.10.2013г.; копия акта подключения газифицированного объекта от 27.04.2015г.; копия демонтажа счетчика от 21.10.2013г.; копия письма от 13.05.2015г. №15-20-02/157; копия карточки почтового уведомления №36104582519297.

На рассмотрение дела 11.08.2015г. явился представитель ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» - Кулиев М.М. по доверенности №170/2-1-15 от 14.01.2015г.; Заявитель -

В ходе рассмотрения дела заявитель поддержала изложенные в заявлении

доводы, а также пояснила, что ООО «Газпром» 16.04.2015г. ее отключили от газоснабжения, при этом Общество не уведомило об отключении ее как абонента надлежащим образом. Также пояснила, что поставщик газа незаконно проник в домовладение и произвел отключение от газоснабжения без ее участия. Заявитель указывает, что регулярно платит за поставленный газ и не является неплательщиком.

Представитель Общества поддержал изложенные в письме от 03.08.2015г. доводы, также пояснил, что у абонента была задолженность в связи с чем ее 28.10.2014г. уведомили о предстоящем отключении. Отключение произошло в связи с наличием задолженности за поставленный газ.

Заявитель пояснила, что 08.12.2014 ей выписали квитанцию-извещение №1044 с учетом долга за газ за предыдущие периоды. В этот же день оплатила всю задолженность включительно за ноябрь 2014 год. Следующий платеж за декабрь 2014 года ей начисляли в январе 2015 года в соответствии с показаниями счетчика. Таким образом, гражданка утверждает, что долг указанный в уведомлении от 28.10.2014г. ею погашен 08.12.2014 в полном объеме, и она не является должником.

Комиссия Управления, выслушав Заявителя и Ответчика пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела для изучения представленных материалов. Определением от 13.08.2015г. рассмотрение дела отложено на 10.09.2015г.

На рассмотрение дела 11.08.2015г. явился представитель ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» - М. по доверенности №170/2-1-15 от 14.01.2015г.;

Заявитель -

В ходе рассмотрения дела представитель ООО «Газпром» поддержал ранее изложенные доводы, также пояснил, что у абонента была задолженность в связи с чем было прекращено газоснабжение в ее адрес. Также пояснил, что в адрес абонента было отправлено уведомление о предстоящем отключении газа от 28.10.2014г. после чего Общество не обязано повторно уведомлять абонента о наличии задолженности.

Заявитель пояснила, что является добросовестным плательщиком, задолженности за газ не имеет. Также пояснила, что отключение домовладения произошло без ее участия. Кроме того, отключение газоснабжения 16.04.2015г. произошло без какого-либо предварительного уведомления о предстоящем отключении газа в ее адрес.

Комиссия Управления, выслушав представителей ответчика и заявителя, изучив представленные материалы пришла к следующему.

В соответствии с пунктом 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ, плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Частью 1 статьи 157 Жилищного Кодекса РФ определено, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке,

установленном Правительством Российской Федерации.

Как следует из материалов дела между абонентом (361045, КБР,) и ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск» заключен договор на поставку природного газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан от 03.08.2012г., открыт лицевой счет №77180018062.

Комиссией Управления установлено, что у абонента установлен прибор учета газа (ВК-С6 зав.№7144795) и оплата за поставленный газ производится по показаниям прибора учета газа, о чем свидетельствует акт опломбирования прибора учета газа от 31.10.2013г.

Федеральный закон №69 от 31 марта 1999 года «О газоснабжении в Российской Федерации» в статье 8 определил правовые, экономические и организационные отношения в области газоснабжения в Российской Федерации, к полномочиям Правительства РФ в области газоснабжения относит утверждение правил поставок газа, правил пользования газом и предоставление услуг по газоснабжению.

Постановлением Правительства №549 от 21 июля 2008г. «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» утверждены Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (далее — Правила поставки газа).

В соответствии с подпунктом «в» пункта 45 Поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента в случае неоплаты или неполной оплаты потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд.

Пунктом 46 Правил поставки газа, установлено, что до приостановления исполнения договора поставщик газа обязан направить абоненту уведомление по почте заказным письмом (с уведомлением о его вручении) о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах не позднее чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа.

Как следует из материалов дела абонент отключена от газоснабжения 16.04.2015г., что подтверждается актом отключения поставки газа от 16.04.2015г., составленным контролером ООО «Газпром» В акте указано: «наличие дебиторской задолженности на 01.04.2015г. в размере 8238,84 руб.».

Вместе с тем, запрошенные Управлением материалы (сведения) свидетельствующие об исполнении обязанности ООО «Газпром» по направлению уведомления о предстоящем отключении поставки газа в адрес абонента Общество не представило.

Комиссией Управления установлено, что абоненту принадлежит домовладение по адресу: Указанные обстоятельства подтверждаются свидетельством о регистрации права от 28.07.2005г.

Из информационного листка следует, что л/с №7718018062 принадлежит абоненту по адресу:КБР.

Как следует из материалов дела, ООО «Газпром» направило уведомление о

предстоящем отключении от поставки газа от 28.10.2014г. В уведомлении указано: «По состоянию на 01.09.2014г. задолженность по оплате за газ составила 13 540,87 руб. и образовалась в течении более 2 расчетных периодов подряд». Указанное уведомление вручено Трапезниковой 28.09.2014г. т.е. уведомление о предстоящем отключении от поставки газа вручено не абоненту

Представленное ООО «Газпром» уведомление о предстоящем отключении от поставки газа от 28.10.2014г. не свидетельствует об исполнении обязанности ООО «Газпром» по направлению уведомления о предстоящем отключении поставки газа и его причинах в адрес абонента так как не относится к отключению газа произошедшем 16.04.2015г.

Далее установлено, что после предупреждения, абонент . оплатила всю имеющуюся задолженность, о чем свидетельствует квитанция об оплате №1539 от 08.12.2014г.

Из представленных материалов следует, что на имя абонента выписано извещение-квитанция №1044 от 08.12.2014г. В соответствии с указанным извещением сумма к оплате с учетом долга составила 18 404,93 руб. Срок оплаты указан до 10.12.2014г. В этот же день, абонент () оплатила всю имеющуюся задолженность за газ в том числе за ноябрь 2014г., в размере 18 404 руб.93, о чем свидетельствует квитанция №1539 от 08.12.2014г.

Пунктом 40 Правил поставки газа, установлено, что внесение абонентом поставщику газа платы за потребленный газ осуществляется ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, которым является календарный месяц, если договором не установлено иное.

Факт выполнения абонентом . своевременно и в полном объеме обязанности по оплате коммунальных услуг за газ за ноябрь 2014г. с учетом ранее образовавшегося долга подтверждается квитанцией №1539 от 08.12.2014г. выписанной Почтой России (361045, г.Прохладный, ул.Ленина 100), а также квитанцией №1044 от 08.12.2014г.

Таким образом, на 09.12.2014г. абонент не имела задолженности за поставленный газ, а расчетный период за декабрь 2014г. еще не наступил.

Комиссией Управления установлено, что абонент Негрей Е.В. отключена от поставки газа 16.04.2014г. по причине дебиторской задолженности на 01.04.2015г. в размере 8 238, 84 руб. Как следует из информационного листка от 21.07.2015г. указанная задолженность образовалась в период с января 2015 года по апрель 2015 года, т.е. за иной период.

Вместе с тем, требование установленное пунктом 46 Правил поставки газа, о направлении уведомления по почте заказным письмом (с уведомлением о его вручении) о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах не позднее чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа, ООО «Газпром» не соблюдено, так как, ООО «Газпром» не представлено письменных доказательств о направлении абоненту () предупреждения о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах за 20 дней, в связи с образованием задолженности за потребленный газ.

Сроки и правила, установленные законодателем в пункте 46 Правил поставки газа обязательны для исполнения газоснабжающей организацией и определены в целях предоставления возможности потребителю, имеющему задолженность по оплате газа, погасить ее, перед тем, как газоснабжающая организация произведет законное приостановление подачи газа в адрес должника.

Таким образом, Кабардино-Балкарский филиал ООО «Газпром» не имел законных оснований для приостановления исполнения обязательств по поставке газа в адрес 16.04.2015г. без соблюдения обязанности по предварительному письменному уведомлению потребителя (абонента) о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах.

ООО «Газпром» своими действиями, ущемило установленные законом права и интересы как потребителя, поскольку не дало ей возможности погасить образовавшуюся задолженность по оплате потребленного газа до введения газоснабжающей организацией процедуры приостановления подачи газа.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции, доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам. Доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта (за исключением финансовой организации), доля которого на рынке определенного товара превышает пятьдесят процентов, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим.

В соответствии с Приказом от 26.11.2010г. №250, Управлением в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35% или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка федеральными законами установлены случаи признания доминирующего положения хозяйствующего субъекта (далее - реестр), было включено ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии», по позиции: оптовая торговля прочим жидким и газообразным топливом.

В целях установления доли, занимаемой указанным Обществом на рынке поставки природного газа населению, Управлением в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденным приказом ФАС России от 28.04.2010 №220 проведен анализ состояния конкуренции на рынке поставки природного газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан Кабардино-Балкарской Республики.

Проведенный анализ выявил доминирующее положение ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», доля которого составила 100,0%. В соответствии с аналитическим отчетом от 03.07.2015г. единственным поставщиком природного

газа на территории Кабардино-Балкарской республики является ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск».

Таким образом, ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии, занимая доминирующее положение на товарном рынке, обязано соблюдать запреты и ограничения, установленные антимонопольным законодательством.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции доминирующему на рынке субъекту запрещены действия, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Согласно пункту 4 Постановления Пленума ВАС РФ от 30.06.2008г. №30, запрещаются действия (бездействия) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц. Исходя из системного толкования положения статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации и статей 3 и 10 Закона о защите конкуренции для квалификации действия (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных последствий, а именно: недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц. Самостоятельным итогом злоупотребления, хозяйствующим субъектом, доминирующим положением, может быть ущемление интересов других лиц.

Пунктом 1 статьи 10 ГК РФ установлены пределы осуществления гражданских прав, согласно которым не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

Приостановив подачу газа в адрес (), без предварительного направления в ее адрес уведомления, о предстоящем приостановлении подачи газа, ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарии, злоупотребило своим доминирующим положением и правом на введение ограничения подачи газа, тем самым ущемило законные права и интересы потребителя

Как следует из материалов дела гражданка была подключена лишь 27.04.2015г. Причиной подключения послужило заключение 17.04.2015г. соглашения о реструктуризации задолженности за газ. После чего абонент произвела оплату за газ. В результате на 01.05.2015г. у абонента отсутствует долг за поставленный газ.

При этом негативные последствия для, выразились в возникновении у потребителя незапланированных затрат, связанных с оплатой изменения режимов газоснабжения (приостановление/возобновление), о чем свидетельствует выставленный счет №455 от 22.04.2015г. в размере 1,317 руб., а главное невозможности, приготовления еды с использованием газовой печи.

Таким образом, учитывая все обстоятельства рассматриваемого дела, Комиссия считает действия Кабардино-Балкарского филиала ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», по отключению (приостановлению) подачи газа в адрес 16.04.2015г. без соответствующего предупреждения, нарушающими часть 1 статьи 10 Закона о

защите конкуренции.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ООО «Газпром Межрегионгаз Пятигорск», в лице филиала в Кабардино-Балкарской Республике, выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением, путем приостановления подачи газа без предварительного направления в адрес гражданки (КБР,,) соответствующего предупреждения о предстоящем отключении от поставки газа и его причинах, результатом чего явилось ущемление законных прав и гражданки, нарушающими часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Предписание не выдавать в связи с подключением абонента () к газоснабжению.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии А.С. Куантов

Члены Комиссии: З.Х. Балкаров

Д.К. Дзахмишева