

Директору

ООО «Центр планирования пенсий»

Президенту ПАО «Ростелеком»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №022/05/18-89/2019 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

21 марта 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления П<.....>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№19859 от 21.01.2019г.) о получении 07.12.2018года в 15:16 на номер <...> <.....> нежелательного звонка с номера 8912001<.....>, с рекламой финансовых услуг, в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, позвонив с номера 8912001<.....> 07.12.2018 года к заявителю обратился неизвестный, поинтересовался, как может обращаться и стал предлагать «карту рассрочки». Объяснив, что проценты по карте принципиально платить не нужно, так как она не является кредитной. Картой покупки оплачиваются с рассрочкой без процентов до 12 месяцев, а проценты банку за вас (заявителя) платит магазин. Карта является бесплатной в течении 10 лет. По карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, т.е за карту не надо платить, ни сейчас, ни потом. Она для вас (заявителя) будет абсолютно бесплатна.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламного звонка с предложением «карты рассрочки» не давала.

Детализацией счета подтверждается поступление вышеуказанного звонка. К заявлению приложена расшифровка разговора от 07.12.2018 года.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, представленной ПАО «Ростелеком», номер телефона, с которого был совершен звонок 8 (912) 001-<.....>, выделен ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН/КПП 2901264620/290101001).

Согласия заявителя на получение рекламы от ООО «Центр планирования пенсий» не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Таким образом, рекламодателем является ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620).

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-89/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

-рекламодатель ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620).

Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованного лица: ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388).

3. Назначить дело №022/05/18-89/2019 к рассмотрению на **11 апреля 2019 г. в**

11 час.30 мин. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620) в срок **до 9 апреля 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

- сведения о лицах, оказывающие рекламируемые финансовые услуги;
- условия предоставления рекламируемых финансовых услуг;
- документы, на основании которых происходил обзвон абонентов с предложением рекламных услуг;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы по номеру 8983358<.....>;
- запись телефонного разговора с абонентом 8983358<....> от 07.12.2018 года в 15:16;
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте fo22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-89/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <....> П