

ПАО «ВТБ Банк»

Дегтярный переулок, д. 11, лит. А,

г. Санкт-Петербург, 191144

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-276/2022

«20» апреля 2022 года

Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля органов власти и рекламы Конькова Н. А., главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-276/2022, возбужденное по факту распространения рекламы ПАО «ВТБ Банк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии представителя ПАО «ВТБ Банк», привлеченного к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, по доверенности

УСТАНОВИЛА:

14.04.2022 г. в соответствии с пунктом 37 Правил в рассмотрении дела № 076/05/18-276/2022 объявлялся перерыв до 10 часов 00 минут
20.04.2022 г.

20.04.2022 г. в 10 часов 00 минут рассмотрение дела № 076/05/18-276/2022 продолжено.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 28 января 2022 года, относительно получения 26.12.2021 г. в 13:32 от отправителя с наименованием «ВТБ на номер сообщения: « , откройте «Копилку» до 31.12.2021 и участвуйте в акции! Получите доходность до 9 % годовых: ставка в первые полгода 7 %+1% с опцией «Сбережения» и +1% за участие в акции. Участвовать просто – откройте «Копилку», установите цель накопления «#Мечта» и пополните ее на 30 тыс. рублей или более. Подробнее: [vtb.ru/lp/ns1/\(0+\)](http://vtb.ru/lp/ns1/(0+)) Открыть онлайн: <https://online.vtb.ru/i/m> Банк ВТБ (ПАО)» без согласия абонента.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Представитель ПАО «ВТБ Банк» пояснил, что ПАО «ВТБ Банк» с вменяемым нарушением не согласно, поскольку клиент при заключении договора банковского обслуживания выразил согласие на обработку персональных

данных и получение информации об услугах банка. Клиент может отказаться от получения рекламы. В материалы дела представлена инструкция, в которой описан порядок отзыва согласия клиентов на получение рекламы.

Вместе с тем, в материалы не представлено сведений о том, каким образом клиент может отказаться от получения рекламы до заключения договора банковского обслуживания, и о том, каким образом клиент уведомляется о наличии возможности отказа от получения рекламы.

Заявителем в материалы дела представлены дополнительные пояснения, в которых указано, что им 14.12.2021 г. направлялось письмо в адрес ПАО «ВТБ Банк» с требованием о прекращении рекламной рассылки, письмо получено ПАО «ВТБ Банк» 24.12.2021 г. в соответствии с уведомлением о вручении заказного почтового отправления. Кроме того, заявитель указал, что вынужден был дать согласие на получение рекламы, так как без ему ПАО «ВТБ Банк» не выдало бы зарплатную карту.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-276/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-276/2022 до « » 2022 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-276/2022 к рассмотрению на « » 2022 года в часов минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ПАО «ВТБ Банк» представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - сведения о том, какие меры были приняты ПАО «ВТБ Банк» после получения письма от заявителя с требованием о прекращении рекламной рассылки;
 - сведения о том, каким образом клиент может отказаться от получения рекламы до заключения договора банковского обслуживания;
 - сведения о том, каким образом клиент уведомляется о наличии возможности отказа от получения рекламы;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных сведений.

Явка **ПАО «ВТБ Банк»**, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-276/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

Н. А. Конькова

Солодяшкина

С.Д.