

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-862/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту несанкционированных рекламных звонков на мобильный номер заявителя (8<...>00) 30.03.2021 года в 11:47 с заранее записанным аудиофрагментом с текстом: «Алло. –Добрый день, меня зовут Ирина, я менеджер аналитической компании ..., цель моего звонка ознакомить Вас с услугами компании. Уделите мне одну минуту, хорошо?...». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> - (физическое лицо) (вх. № 4257/ж от 31.03.2021) о распространении 30.03.2021 года в 11:47 на телефонный номер заявителя 8<...>00 без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы аналитических услуг: «-Алло. –Добрый день, меня зовут Ирина, я менеджер аналитической компании..., цель моего звонка ознакомить Вас с услугами компании. Уделите мне одну минуту, хорошо?...».

Факт поступления входящего звонка 30.03.2021 подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка.

Звонок рекламного характера поступил с номера +7<...>21.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся аналитической компанией.

Номер телефона +7<...>21 принадлежит сотовому оператору <...> - (юридическое лицо 1)

На заседание Комиссии представитель <...> - (юридическое лицо 1) пояснил, что Обществом проведены проверочные мероприятия, в сертифицированном коммутационном оборудовании <...> - (юридическое лицо 1) вызовы с телефонного номера +7<...>21 на телефонный номер +7<...>00 на 30 марта 2021г. не зафиксированы. При поступлении звонка был изменен фактический номер телефона. В связи с чем, принято решение о направлении запроса в адрес <...> - (юридическое лицо 2) для установления оператора связи с какого номера телефона был осуществлен звонок.

Представитель <...> - (юридическое лицо 2) представил письменные пояснения, согласно которым оборудованием <...> - (юридическое лицо 2) зафиксирован факт поступления телефонного звонка 31.02.2021 года в 11 часов 47 минут между номером +7<...>21 и номером Заявителя +7<...>00, поступившего из сети оператора <...> - (юридическое лицо 3).

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и необходимостью замены ненадлежащего лица надлежащим лицом, руководствуясь пунктами 35, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-862/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18 - 862/2021 к рассмотрению на 22 сентября 2021 года в 16 час. 00 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, кабинет 217 (зал заседаний).

Привлечь <...> - (юридическое лицо 3) в качестве лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

Привлечь Управления Роскомнадзора по РТ в качестве заинтересованного лица.

<...> - (юридическое лицо 1) перевести из статуса ответчика в статус заинтересованного лица.

<...> - (юридическое лицо 3) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...> с дублированием <...>) согласно следующему перечню:

информацию об абоненте, которому принадлежит номер +7<...>21 (наименование, ОГРН, ИНН, местонахождение юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), ОГРНИП (в случае, если абонент является индивидуальным предпринимателем), ИНН, адрес места жительства физического лица);

договор, заключенный <...> - (юридическое лицо 3) с абонентом +7<...>21 и необходимые к нему приложения.

Управлению Роскомнадзора по РТ в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России (на электронную почту <...> с дублированием <...>) следующую информацию:

письменную позицию относительно наличия/отсутствия признаков административного нарушения в действиях оператора сотовой связи;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-862/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 21 сентября 2021 года до 17:00.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО)