Исх. АЯ-08/4023 от 27.03.2020

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <…> – (должностное лицо), рассмотрев материалы в отношении ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001) по факту несанкционированного телефонного звонка от 27.01.2020 без согласия абонента с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «Добрый день! Меня зовут Анна, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем можете совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии», что имеет признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <…> (Вх. 878/ж от 28.01.2020) по факту несанкционированного телефонного звонка, поступившего с номера <…> с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «Добрый день! Меня зовут Анна, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем можете совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии. Добрый день! В каком городе по месту фактического проживания вам удобно будет получить карту «Халва» от Совкомбанка? …».

Согласно информации, предоставленной ПАО «Ростелеком», телефонный номер <…> принадлежит ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001).

Рекламный звонок был отправлен заявителю от ООО «Кортеж» которому принадлежит номер <…>. Вместе с тем, исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001).

Заявитель утверждает, что не давал согласие на получение данных рекламных звонков.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

В соответствии со статьями 33, 34 Закона «О рекламе» Управление осуществляет в пределах своих полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона "О рекламе" распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, при этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» установлен запрет на использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

Так, запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, представляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание).

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1,2 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем могут являться ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001).

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-534/2020 по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001).

Привлечь в качестве заявителя <…>.

Назначить дело №016/05/18-534/2020 к рассмотрению на 22 апреля 2020 года в 15 ч. 00 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

ООО «Кортеж» в срок до 19 апреля 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<…> @fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы;

документы, подтверждающие полномочия руководителя;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;

выписка из ЕГРЮЛ ООО «Кортеж»;

информацию о сферах деятельности ООО «Кортеж» за 2019, 2020 года с приложением подтверждающих документов;

копии всех договоров на распространение данной рекламой рассылки;

письменные пояснения почему использовалась реклама с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека;

Описание системы/программы используемой ООО «Кортеж» с 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г. для осуществления звонков рекламного характера с заранее записанными аудиофрагментами с текстом «Добрый день! Меня зовут Анна, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем можете совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии. Добрый день! В каком городе по месту фактического проживания вам удобно будет получить карту «Халва» от Совкомбанка? ...»;

информацию о количестве должностных лиц, осуществляющих звонки рекламного характера за 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г.;

сведенья о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), ответственного за нарушения ч.1.2 ст. 18 38 ФЗ «О рекламе»;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

ПАО «Совкомбанк» в срок до 19 апреля 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...> @fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы;

документы, подтверждающие полномочия руководителя;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;

выписка из ЕГРЮЛ ПАО «Совкомбанк»;

информацию о сферах деятельности ПАО «Совкомбанк» за 2019, 2020 года с приложением подтверждающих документов;

копии всех договоров на распространение данной рекламой рассылки;

письменные пояснения почему использовалась реклама с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека;

Описание системы/программы используемой ПАО «Совкомбанк» с 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г. для осуществления звонков рекламного характера с заранее записанными аудиофрагментами с текстом «Добрый день! Меня зовут Анна, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем можете совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии. Добрый день! В каком городе по месту фактического проживания вам удобно будет получить карту

«Халва» от Совкомбанка? ...»;

информацию о количестве должностных лиц, осуществляющих звонки рекламного характера за 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г.;

сведенья о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), ответственного за нарушения ч.1.2 ст. 18 38 ФЗ «О рекламе»;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование. В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

<…> в срок до 19 апреля 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<…> @fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

детализацию услуг связи от оператора, содержащую указание на факт соответствующего соединения (рекламного звонка) 27.01.2020, поступившего с номера <…>;

согласие <…> на получение антимонопольным органом необходимых сведений от оператора связи, оказывающего абоненту услуги связи, о факте поступления нежелательного телефонного звонка и о лицах, их направивших, следующего содержания: "Я, ФИО, серия и номер паспорта, даю согласие на получение ФАС России (а в случае необходимости и ее территориальными органами) информации о детализации счета, телефонных соединениях, СМС-сообщениях, иных переданных данных дата/период поступления данных на/от абонентский номер телефона в сети оператора связи название оператора связи", удостоверенное личной подписью.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса российской Федерации об административных правонарушениях.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

В целях профилактики и избегания распространения коронавирусной инфекции, явка ответчика, а также лиц, участвующих в деле, необязательна. Просим ответчика, а также лиц, участвующих в деле представить материалы по делу для рассмотрения Комиссией без участия сторон.

<…> (должностное лицо)