

ООО «МКК Скорфин»

(Компания «Деньги сразу»)

Портовая ул., д.193, оф.302

г. Ростов-на-Дону, 344034

mail@dengisrazy.ru

<...>

ООО МКК «Таганка»

Гончарный проезд, подвал,

пом.1, ком.2, оф.3

г. Москва, 115172

support@tagan.su

ИП <...>

<...>

г. Фролово, 403532

Волгоградская область

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу №022/05/18-640/2020

9 ноября 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-640/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки

нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя – ООО «МКК Скорфин»,

в отсутствие заинтересованных лиц – ООО МКК «Таганка» и ИП <...> ,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-640/2020 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усмотрены признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «МКК «Скорфин». Рассмотрение дела назначено на 02.09.2020г.

ООО «МКК Скорфин», во исполнение определения о возбуждении дела, представлена информация, согласно которой 03.03.2020г. <...> с помощью платформы <http://tagan.su/> была дистанционно подана заявка на получение займа в размере 30 000 рублей. При оформлении заявки <...> выразил согласие на сбор, хранение, обработку, использование, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам. Также указанным согласием <...> выразил согласие на информирование о поступлении новых товаров и услуг, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах. В подтверждение Обществом представлена копия согласия.

В программном обеспечении Общества 19.04.2020г. в 10:25:19 был зафиксирован телефонный звонок на номер телефона <...>, осуществленный сотрудником Общества.

Антимонопольный орган, проанализировав сайт <http://tagan.su/>, установил, что сервис Таган является одним из представителей развивающегося в России онлайн кредитования, предлагающий своим клиентам привлекательные условия для поиска заимствования денежных средств.

Комиссия, изучив материалы, представленные ООО «МКК Скорфин», приходит к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве заинтересованного лица ООО МКК «Таганка» (ОГРН 1197746136224), для получения дополнительных доказательств. Рассмотрение дела отложено до 29.09.2020г.

ООО «МКК Скорфин», во исполнение определения об отложении дела, представлены пояснения, согласно которым между ООО МКК «Таганка» и ИП <...> заключен договор оказания услуг №417 от 17.03.2019г., на основании которого права на обработку персональных данных перешли к ИП <...>, также между ООО «МКК Скорфин» и ИП <...> заключен договор об оказании информационных услуг №0119И от 01.01.2019г.

Заявителем, во исполнение определения об отложении дела, представлены пояснения, согласно которым за весь прошедший календарный период им не

совершалось подобных действий и заявитель просит ООО «МКК Скорфин» представить информацию с какого IP-адреса был совершен подобный запрос, заявка.

ООО МКК «Таганка» не представлены документы и материалы, запрашиваемые определением об отложении рассмотрения дела. В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО МКК «Таганка».

29.09.2020г. Комиссия приходит к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве заинтересованного лица ИП <...> (ИНН <...>), для получения дополнительных доказательств, а также получения информации от ООО МКК «Таганка». Рассмотрение дела отложено до 20.10.2020г.

ООО «МКК Скорость Финанс» представлены пояснения, согласно которым Общество не располагает информацией, с какого IP-адреса была оформлена заявка на кредит, ввиду того, что данное согласие было дано ООО МКК «Таганка».

ООО МКК «Таганка», а также ИП <...> во исполнение определения об отложении дела документы и материалы не представлены. В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО МКК «Таганка» и ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения дела, в связи с чем, Комиссией рассмотрение дела отложено до 09.11.2020г.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленными лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела на абонентский номер заявителя +7-<...> поступил нежелательный звонок компании «Деньги сразу» о предварительном одобрении займа на сумму 25 тысяч рублей. Заявитель указал, что звонок поступил 19.04.2020г. в 14:25 с номера +7-906-418-33-05 без предварительного согласия.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которой подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Антимонопольный орган, проанализировав представленную аудиозапись телефонного разговора, установил следующее:

- 19.04.2020г. в 14:25 заявителю поступил звонок с номера +7-906-418-33-05.

Из диалога следует, что представитель компании «Деньги сразу», обратившись к заявителю по имени и отчеству, сообщает, что предварительно одобрен заем на сумму 25 тысяч рублей. Также представитель уточняет, верно ли указана сумма, а также отмечает, что заявитель ранее пользовался сервисом, который осуществляет подбор.

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования –

товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В силу ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, абонентский номер <...> -906-418-33-05 принадлежит оператору ПАО «ВымпелКом».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер <...> -906-418-33-05 обслуживается ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи Билайн №674267840 от 01.04.2018г. с абонентом – ООО «Микрокредитная компания «Скорость Финанс» (сокращенное наименование - ООО «МКК Скорфин», ИНН 3664223480, адрес: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, улица Портовая, дом 193, офис 302).

ООО «МКК Скорфин» в материалы дела представлена копия согласия, в котором указаны данные заявителя: ФИО, паспортные данные (серия <...> номер и кем выдан), номер телефона, адрес регистрации. Личная подпись заявителя отсутствует, так как согласие заполнено в сети интернет. Согласие дается на любые действия для продвижения услуг, сроком на 5 лет.

Антимонопольный орган, проанализировав представленное согласие, установил, что данные заявителя совпадают с данными, указанными в Договоре об оказании услуг подвижной связи МТС, представленном заявителем.

Таким образом, абонент, которому принадлежит номер <...> -<...> оставив заявку на получение денежных средств через платформу <http://tagan.su/>, дал согласие об информировании на свой мобильный телефон о результатах рассмотрения заявки.

Более того, Комиссия приходит к выводу, что распространенная в адрес заявителя информация не отвечает признакам рекламы, так как она персонафицирована и направлена на уточнение суммы займа.

С учетом изложенного, факт нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» в действиях ООО «МКК Скорфин» не подтвердился.

Согласно абзацу а) п.36 "Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе", утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года N 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе.

Таким образом, на основании изложенного и руководствуясь абз. а) п.36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия УФАС по Алтайскому краю

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу №022/05/18-640/2020 в отношении – ООО «МКК Скорфин» прекратить, в связи с отсутствием в действиях Обществ нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном ст.198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>