ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«20» декабря 2019г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <…>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении индивидуальным предпринимателем <…> (далее – ИП <…>, адрес регистрации: <…>) рекламы посредством телефонных звонков, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение <…> (вх. от 06.09.2019 № 4822э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

26.08.2019 в 14 часов 05 минут:

- «Алло! Добрый день!

-Здравствуйте!

-Меня зовут Екатерина, я менеджер Альфа-банка, и мы готовы предоставить Вам кредитную карту Альфа-банка «Сто дней без процентов». Она абсолютно бесплатная, на специальных условиях. Это позволит вам всегда получить дополнительные средства. Например, вы всегда сможете баловать своих близких неожиданными сюрпризами. Скажите пожалуйста, пользуетесь уже продуктами банка?» звонок поступил на абонентский номер заявителя <…> от абонента <…>.

Поступление звонка 26.08.2019 в 14 часов 05 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <…>. В момент поступления звонка заявитель находился в Кемеровской области.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России АО «Альфа-Банк» (исх. от 10.10.2019 № 724/133203) следует, что физическое лицо, направившее обращение в адрес Кемеровского УФАС России, клиентом Банка не является/не являлся ранее.

Из ответа ПАО «ВымпелКом» (исх. от 21.10.2019 № ВР-04/б/н) следует, что

абонентский номер <…> по состоянию на 26.08.2019 был выделен по договору об оказании услуг связи «Билайн» № <…> от 27.06.2019 ИП <…>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Курской области ИП <…> зарегистрирован по адресу <…>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <…> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ИП <…> рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия <…>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ИП <…>.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1.Возбудить производство по делу № 042/05/18-2283/2019 в отношении индивидуального предпринимателя <…> (адрес регистрации: <…>) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-2283/2019 к рассмотрению на 28 января 2020 года на 14 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 14 часов 20 минут в каб. 316.

3. ИП <…> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 27 января 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

-письменного согласия абонента (<…>) на получение рекламы посредством телефонных звонков.

Дополнительно ИП <…> необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<…>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка ИП <…> с документом, удостоверяющим личность, либо представителя ИП <…> с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

При себе иметь данное определение (копию определения).