

ООО «ЕРС»

ул. Зелинского, д. 9 А, пом. 51,

Великий Новгород, 173016

e-mail: VN-19@INBOX.RU

Заявителю – ООО «ЛЭНД»

пр-кт Александра Корсунова,

д. 28 А, пом. 1, эт. 1,

Великий Новгород, 173024

Исх. №2339/03 от 30.04.2021

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 053/05/5-329/2021 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ И НАЗНАЧЕНИИ
ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

30 апреля 2021 года

Великий Новгород

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ... – заместитель руководителя, начальник отдела Управления, рассмотрев заявление, представленное Обществом с ограниченной ответственностью «ЛЭНД» (ИНН: 5321013314; 173024, Великий Новгород, пр-кт Александра Корсунова, д. 28 А, эт. 1, пом. 1; далее – ООО

«ЛЭНД», Заявитель) о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении 22.03.2021, 25.03.2021 в почтовых ящиках многоквартирных домов на территории городского округа Великий Новгород, расположенных по адресам: ул. Попова, д. 22; ул. Ломоносова, д. 9 А; ул. Нехинская, д. 22, корп. 1; пр-кт Мира, д. 27, корп. 4; ул. Кочетова, д. 19; ул. Зелинского, д. 33; пр-кт Александра Корсунова, д. 55/2, д. 57, д. 17; ул. Коровникова, д. 3, корп. 4; ул. Белова, д. 8, д. 12, буклетов с предложением услуг Единой Ритуальной Службы,

УСТАНОВИЛ:

02.04.2021 в Новгородское УФАС России поступило заявление ООО «ЛЭНД» о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении 22.03.2021, 25.03.2021 в почтовых ящиках многоквартирных домов на территории городского округа Великий Новгород, расположенных по адресам: ул. Попова, д. 22; ул. Ломоносова, д. 9 А; ул. Нехинская, д. 22, корп. 1; пр-кт Мира, д. 27, корп. 4; ул. Кочетова, д. 19; ул. Зелинского, д. 33; пр-кт Александра Корсунова, д. 55/2, д. 57, д. 17; ул. Коровникова, д. 3, корп. 4; ул. Белова, д. 8, д. 12, буклетов с предложением услуг Единой Ритуальной Службы следующего содержания:

«ЕДИНАЯ РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА

ЧТО

ДЕЛАТЬ

В ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ

NOVGRITUAL.RU

РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

1. Вызовите скорую помощь и полицию. Приготовьте паспорт покойного и свое удостоверение личности.
2. Позвоните по круглосуточному номеру телефона 8 953 903 06 00 и вызовите БЕСПЛАТНО сотрудника Единой Ритуальной Службы, запишите его Ф.И.О.
3. Обязательно проверьте паспортные данные и Ф.И.О. приехавшего к Вам сотрудника.
4. Если смерть произошла в больнице, отправляйтесь в морг вместе с сотрудником ритуальной службы для оформления документов и оплаты услуг медучреждения.

ПРЕИМУЩЕСТВА

ЕДИНОЙ РИТУАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

- Бесплатный выезд агента (до 30 минут)*
- Бесплатная консультация
- Бесплатная перевозка тела в морг*. Помощь в сборе документов и сопровождении
- Содействие в получении льгот
- Фиксированные цены на товары и услуги
- Максимальный выбор товаров и услуг

* На территории Великого Новгорода и прилегающих к нему районов в радиусе 30 км.

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СПРАВОЧНАЯ

8 (953) 903 06 00

ПОСОБИЕ НА ПОГРЕБЕНИЕ

В соответствии с п. 3 ст. 9 ФЗ РФ от 12.01.96 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется органами местного самоуправления по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда РФ, Фонда социального страхования РФ, а также с органами государственной власти субъектов РФ.

С 01 февраля 2021 г. на территории Новгородской области установлена единая стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению в размере 6424 рубля 98 коп.

В случае, если погребение осуществлялось за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, им выплачивается социальное пособие на погребение в размере, равном стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, но не превышающем с 01 февраля 2021 г. 6424 рубля 98 копеек.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОСОБИЯ

- Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность
- Гербовое свидетельство о смерти
- Справка о смерти

При заказе услуг в Единой Ритуальной Службе перевозка тела в морг предоставляется бесплатно*

РАЗМЕР ПОСОБИЯ НА ПОГРЕБЕНИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ВЕЛИКОГО НОВГОРОДА И НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Работающие, безработные, пенсионеры

6424,98 социальное пособие

Участники ВОВ, Военные пенсионеры, Ветераны военной службы и боевых действий

Погребение

до 21989,00 возмещение затрат на погребение **либо** в размере трехмесячной пенсии, получаемой пенсионером ко дню смерти

6424,98 социальное пособие

Надгробие

от 30447,00 до 38003,00 на надгробие

(зависит от категории льгот)

Все материальные льготы могут быть заменены на услуги по погребению согласно гарантированному перечню, в который входят: оформление документов, необходимых для погребения; предоставление обожженного гроба, обитого тканью с внутренней стороны; доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения; перевозка тела (останков) умершего на кладбище; погребение».

Также в оформлении данных буклетов (в левом верхнем углу на первой странице) использовано изображение герба Великого Новгорода (вх. № 1968 Новгородского УФАС России; далее – Заявление).

По мнению Заявителя, указанные буклеты распространяются Обществом с ограниченной ответственностью «Единая ритуальная служба» (ИНН: 5321204975; 173016, Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9 А, пом. 51; далее – ООО «ЕРС») под коммерческим обозначением Единая Ритуальная Служба без указания организационно-правовой формы рекламодателя.

При этом, содержащаяся в рассматриваемых буклетах информация является недостоверной, поскольку ООО «ЕРС» не объединяет в себе все хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на рынке ритуальных услуг Великого Новгорода.

Вместе с тем, использование в буклетах словосочетания «Единая Ритуальная Служба» предполагает непосредственное существование такой единой службы, что, в свою очередь, вводит в заблуждение потребителей ритуальных услуг, так как создает у них впечатление того, что, позвонив по номеру телефона 8 953 903 06 00, можно воспользоваться предложенными в

буклете ритуальными услугами, оказанными непосредственно лицом с наименованием Единая Ритуальная Служба.

Распространение рассматриваемых буклетов с предложением услуг Единой Ритуальной Службы Заявитель также считает актом недобросовестной конкуренции в соответствии с антимонопольным законодательством.

В результате рассмотрения Заявления по существу и изучения дополнительно собранных доказательств установлено следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Анализируя содержание вышеуказанного буклета, можно прийти к выводу, что содержащаяся в нем информация обладает признаками рекламы, направлена на привлечение внимания, формирование интереса потребителей к определенным услугам (ритуальным услугам) и к лицу, их реализующим - Единой Ритуальной Службы.

Учитывая изложенное, объектами рекламирования в данном случае являются ритуальные услуги, а также лицо, реализующее эти услуги под коммерческим обозначением Единая Ритуальная Служба.

Таким образом, информация, содержащаяся в вышеупомянутом буклете, является рекламой.

В соответствии с положениями Закона о рекламе, целями настоящего Федерального закона являются развитие рынков товаров, работ и услуг на основе соблюдения принципов добросовестной конкуренции, обеспечение в Российской Федерации единства экономического пространства, реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы, создание благоприятных условий для производства и распространения социальной рекламы, предупреждение нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы (статья 1 Закона о рекламе).

Согласно части 1 статьи 5 Закона о рекламе, реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с частями 6, 7 статьи 5 Закона о рекламе, в рекламе не допускается использование бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия.

Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре (в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона о рекламе, товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот), об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 4 части 2 статьи 5 Закона о рекламе, недобросовестной признается реклама, которая является актом недобросовестной конкуренции в соответствии с антимонопольным законодательством.

В соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

Решением Думы Великого Новгорода от 21.12.2006 № 432 (далее – Решение Думы) утверждены геральдическое описание официальных символов Великого Новгорода и Положение о порядке их использования (далее – Положение).

Описание герба Великого Новгорода утверждено в следующем виде: в серебряном поле на лазоревой оконечности, обремененной двумя парами сообращенных серебряных рыб одна над другой, поддерживаемое по сторонам двумя черными медведями золотое кресло с красной подушкой и спинкой, увенчанной золотым подсвечником о трех серебряных свечах, горящих червлеными пламенами; на подушке поставлены скрещенные золотые увенчанный крестом скипетр и крест.

Согласно пункту 1.1 Положения, официальными символами Великого Новгорода являются его герб и флаг.

При этом, согласно пункту 2.5 Положения, изображение герба Великого

Новгорода на бланках и печатях иных организаций, за исключением перечисленных в пунктах 2.2, 2.3 Положения (герб Великого Новгорода помещается на бланках: муниципальных правовых актов; Мэра Великого Новгорода; Думы Великого Новгорода; комиссий Думы Великого Новгорода; депутатов Думы Великого Новгорода; аппарата Думы Великого Новгорода; Администрации Великого Новгорода; заместителей Главы администрации Великого Новгорода; Контрольно-счетной палаты Великого Новгорода; Избирательной комиссии Великого Новгорода; муниципальных предприятий и учреждений; удостоверений выборных должностных лиц местного самоуправления Великого Новгорода; удостоверений депутатов Думы Великого Новгорода, а также иных лиц, замещающих муниципальные должности в Великом Новгороде; удостоверений помощников депутатов Думы Великого Новгорода; удостоверений муниципальных служащих и служащих органов местного самоуправления Великого Новгорода; удостоверений Почетных граждан Великого Новгорода; удостоверений к Почетному знаку «За заслуги перед Великим Новгородом»; почетных грамот Великого Новгорода; почетных грамот Думы Великого Новгорода; благодарностей Мэра Великого Новгорода; благодарственных писем Мэра Великого Новгорода; благодарностей Думы Великого Новгорода; благодарностей Председателя Думы Великого Новгорода; почетных грамот, дипломов, благодарственных писем подразделений, входящих в структуру Администрации Великого Новгорода; герб Великого Новгорода помещается на печатях Думы Великого Новгорода, Администрации Великого Новгорода, Контрольно-счетной палаты Великого Новгорода, Избирательной комиссии Великого Новгорода; герб может помещаться на печатях муниципальных предприятий и учреждений), не допускается.

В ходе рассмотрения Заявления, Новгородским УФАС России в адрес оператора мобильной телефонной связи, в чей ресурс нумерации входит использованный в рекламном буклете абонентский номер 8 953 903 06 00 – Общества с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (далее – ООО «Т2 Мобайл»), а также Администрации Великого Новгорода (далее - Администрация) были сделаны письменные запросы с целью получения необходимой информации и документов, необходимых для рассмотрения данного Заявления.

Согласно информации ООО «Т2 Мобайл» (вх. № 3020 от 21.04.2021 Новгородского УФАС России), использованный в рекламном буклете абонентский номер 8 953 903 06 00 принадлежит ООО «ЕРС».

Следовательно, в данном случае имеются основания полагать, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «ЕРС», действующее на рынке ритуальных услуг Великого Новгорода под коммерческим обозначением Единая Ритуальная Служба.

Использование указанного коммерческого обозначения ООО «ЕРС» при оказании ритуальных услуг подтверждается содержанием сайта в сети

«Интернет» по адресу: <https://novgritural.ru/>, также упомянутом в рекламном буклете, а именно указанием на данном сайте абонентского номера 8 953 903 06 00, принадлежащего ООО «ЕРС», как контактного номера Единой Ритуальной Службы.

Кроме того, согласно информации Администрации (вх. № 3261 от 29.04.2021 Новгородского УФАС России):

- между Администрацией, Единой Ритуальной Службой и ООО «ЕРС» каких-либо договорных отношений, связанных с оказанием ритуальных услуг на территории городского округа Великий Новгород, не имеется;

- от имени Администрации Великого Новгорода в соответствии с действующим законодательством контракты (договоры) на оказание на безвозмездной основе услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению (супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего; услуг, оказываемых при погребении умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребении умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, погребении умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел) с каким-либо хозяйствующим субъектом не заключены.

При этом, круг участников рынка ритуальных услуг Великого Новгорода не является закрытым и географически ограниченным, а ООО «ЕРС», действительно, не объединяет в себе все хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на рынке ритуальных услуг Великого Новгорода (например, Заявителя – ООО «ЛЭНД»), в связи с чем распространение ложных или искаженных сведений о существовании Единой Ритуальной Службы может причинить убытки иным хозяйствующим субъектам и (или) нанести ущерб их деловой репутации.

Также необходимо отметить, что использованное в рекламном буклете изображение герба Великого Новгорода идентично описанию герба Великого Новгорода, утвержденному вышеупомянутым Решением Думы.

Таким образом, в результате проведенной по Заявлению проверки установлено, что рассматриваемая реклама является ненадлежащей, поскольку содержит признаки нарушений пункта 4 части 2, частей 6, 7 статьи 5 Закона о рекламе, выразившихся в:

- неправомерном использовании в буклете рекламного характера изображения официального символа Великого Новгорода (герба), создающем впечатление у потребителей ритуальных услуг, что такие услуги

оказываются от имени муниципального образования – городского округа Великий Новгород;

- отсутствие в буклете рекламного характера существенной информации об условиях приобретения ритуальных услуг вследствие неуказания сведений об ООО «ЕРС» как рекламодателе рекламы, действующем на рынке ритуальных услуг под коммерческим обозначением Единая Ритуальная Служба;

- распространении ложных или искаженных сведений о существовании Единой Ритуальной Службы, которые могут причинить убытки иным хозяйствующим субъектам – участникам рынка ритуальных услуг Великого Новгорода и (или) нанести ущерб их деловой репутации, а также ввести в заблуждение потребителей ритуальных услуг.

Ответственность за нарушение законодательства о рекламе в данной части, в соответствии с частью 6 статьи 38 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы, имеющей признаки ненадлежащей, является ООО «ЕРС».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила),

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 053/05/5-329/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – Общество с ограниченной ответственностью «Единая ритуальная служба» (ИНН: 5321204975; 173016, Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9 А, пом. 51).

заявитель – Общество с ограниченной ответственностью «ЛЭНД» (ИНН: 5321013314; 173024, Великий Новгород, пр-кт Александра Корсунова, д. 28 А, эт. 1, пом. 1).

3. Назначить дело № 053/05/5-329/2021 к рассмотрению на **19 мая 2021 года в 10 часов 00 минут** по адресу: Великий Новгород, Воскресенский бульвар

(бывший пр. К.Маркса), д. 3, каб. 204.

4. Обществу с ограниченной ответственностью «Единая ритуальная служба» в срок до **18 мая 2021 года** представить письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - Общества с ограниченной ответственностью «Единая ритуальная служба», и (или) его представителей (с документами, удостоверяющими личность и подтверждающими полномочия) для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

...

В соответствии с пунктом 29 Правил, стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.