

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 09–03–5–02/267-ВО

о нарушении ООО «Юг.Оптител»

подпункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г.

10 августа 2009г

г.Волгоград

Резолютивная часть решения оглашена 07 августа 2009г.

Решение изготовлено в полном объеме 10.08.2009г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы России по Волгоградской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Чупахиной А.Д. – председателя Комиссии – заместителя руководителя Управления;  
Алимовой Е.В. - члена Комиссии, старшего государственного инспектора;  
Ивановой Т.С. - члена Комиссии, государственного инспектора,  
в присутствии: Мурашовой Ю.С. – представителя ООО «Юг.Оптител» по доверенности № 261 от 01.06.2009г.

Заявитель – Сулейманов Н.М. на рассмотрение дела не явился, извещен о времени и месте рассмотрения дела,  
рассмотрев дело № 09 – 03 – 5 – 02 / 267 - ВО по признакам нарушения ООО «Юг.Оптител» подпункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г.,

УСТАНОВИЛА:

1. В Управление Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области (далее Управление) 02.03.2009г. в порядке передачи дел по подведомственности из Ростовского УФАС России поступило заявление гр-на Сулейманова Н.М. (далее Заявитель) о нарушении Обществом с Ограниченной Ответственностью «Юг.Оптител» (далее ООО «Юг.Оптител», юр.адрес: 400137, г. Волгоград, Бульвар 30-летия Победы, 21) требований рекламного законодательства.

Согласно заявлению и приложенному к нему фотографическому материалу на вывеске салона «Телефон.Ру», находящегося по адресу г. Ростов-на-Дону, пл.К.Маркса, 9а., куда обратился Заявитель с целью пополнить счет, была размещена информации о том, что в салоне «Прием платежей осуществляется без комиссии». Однако при внесении денежных средств в кассу салона для зачисления их на счет абонента оператора сети «Билайн» была удержана комиссия в размере 3% (0, 87 руб.) от внесенной суммы (30 руб.)

По результатам проверки установлено, что юридическим адресом указанного Заявителем салона «Телефон.Ру» является: г. Волгоград, ул. Бульвар 30-летия Победы, 21. По указанному адресу расположен торгово-развлекательный центр «Парк Хаус», на 1 этаже которого находится один из салонов «Телефон.Ру». Это же подтверждается информацией, полученной из пакета документов от ООО «Юг.Оптител», в том числе возражениями от 03.08.2009г. на определение о возбуждении дела (входящий № 4667 от 04.08.2009г.)

Согласно статье 3 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, размещенная на вывеске салона «Телефон.Ру», находящегося по адресу г. Ростов-на-Дону, пл.К.Маркса, 9а, содержит все квалифицирующие признаки рекламы, поскольку адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – услугам, предоставляемым салоном связи по зачислению платежей на оплату сотовой связи именно в этом салоне, т.к. условие отсутствия комиссии является выгодным для клиента, формирование и поддержание интереса к ним и их продвижение на рынке.

В объяснении, представленном ООО «Юг.Оптител» по запросу Управления 26.06.2009г., указано на следующее: в салонах «Телефон.Ру» при зачислении платежа на счет абонента комиссия с внесенной суммы денежных средств не снимается. Данное правило относится ко всем операторам связи. Снятие комиссии при зачислении платежей возможно в случае, если такое условие будет предусмотрено в договоре между юридическим лицом, осуществляющим прием платежей, и соответствующим оператором связи. Об условии взимания комиссии абонент может быть уведомлен объявлением, расположенным около кассы приема платежей.

Между ООО «Юг.Оптител» (Дилер) и ОАО «Вымпел-Коммуникации» (Фирма) (ОАО «ВымпелКом») заключен договор № 22/СС от 01.09.2007 г. о сотрудничестве в целях осуществления действий по оказанию услуг сотовой радиотелефонной связи в Сети «Билайн» на территории г. Ростова-на-Дону и Ростовской области. В соответствии с п. 4.24 договора в права и обязанности Дилера входит предоставление достоверной информации Абоненту о тарифах, услугах Фирмы, а также об условиях обслуживания абонентов. Дилер обязан принимать от Абонентов оплату за услуги, связанные с подключением к сети, которая включает в себя стоимость подключения к сети, гарантийные взносы, первоначальные авансовые платежи по действующим тарифам и внутреннему курсу Фирмы (п. 4.9. договор № 22/СС от 01.09.2007 г.)

Согласно заявлению Сулейманова Н.М. от 05.02.2009г. о взимании комиссии, ее условиях он - абонент «Билайн» - извещен не был.

04 августа 2009г. представитель ООО «Юг.Оптител» по доверенности № 257 от 01.06.2009г. Филина Н.В. ознакомилась с материалами дела № 09 – 03 – 5 – 02 / 267 – ВО.

В представленных в письменном виде объяснениях, возражениях, на заседаниях Комиссии Управления по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе 06.08.2009г., 07.08.2009г. представители ООО «Юг.Оптител» не опровергли возможности взимания комиссии при зачислении денежных средств на счет абонента «Билайн» Сулейманова Н.М., объясняя такое взимание «техническим сбоем программы по приему и перечислению платежей». Ознакомившись с заявлением Сулейманова Н.М. и приложенными к нему материалами, представители ООО «Юг.Оптител» достоверность представленных заявителем сведений также не оспаривали.

Законодательно закреплено, что реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная и недостоверная реклама не допускается (ч.1 ст.5 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г.)

Реклама, содержащая не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара признается в соответствии с подпунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г. недостоверной. В соответствии со ст. 3 ФЗ РФ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства, является ненадлежащей.

На основании изложенного реклама («Прием платежей осуществляется без комиссии»), размещенная на вывеске салона «Телефон.Ру», находящегося по адресу г. Ростов-на-Дону, пл. К.Маркса, 9 а., куда обратился Заявитель – Сулейманов Н.М. с целью пополнить счет, является ненадлежащей, поскольку при зачислении денежных средств на счет Абонента «Билайн» комиссия фактически была взыскана. Тем самым, нарушены требования к рекламе, предусмотренные пп. 4 ч.3 ст.5 ФЗ «О рекламе»: рекламная информация содержала сведения, не соответствующих действительности, а именно, сведения о порядке оплаты услуг связи (с взиманием комиссии или без такового).

В объяснительной, представленной ООО «Юг.Оптител» на заседании Комиссии 06.08.2009г., указано на то, что согласно приказу Управляющего директора ООО «Юг.Оптител» от 20.01.2009г. ответственность за соблюдение при допуске товара в розничную продажу требований ФЗ РФ «О рекламе» возложена на менеджеров торговых отделов организации (заверенная копия приказа представлена).

На заседании Комиссии представителем ООО «Юг.Оптител» заявлено ходатайство о замене лица, в отношении которого возбуждено дело по признакам нарушения законодательства о рекламе, с ООО «Юг.Оптител» на должностное лицо – менеджера торгового отдела ООО «Юг.Оптител» Безуглову В.В., работающую с 02.02.2009г. менеджером торгового отдела, расположенного по адресу г. Ростов-на-Дону, пл. К. Маркса, д. 9 а.

В соответствии с частью 6 ст. 38 ФЗ РФ «О рекламе» за нарушение требований, установленных частями 2 - 8 статьи 5 настоящего Федерального закона, несет рекламодатель, т.е. изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (пп. 5 ст. 3 ФЗ РФ «О рекламе»). Таким образом, ответственность должностного лица ФЗ РФ «О рекламе» не предусмотрена. Оснований удовлетворения ходатайства о замене ненадлежащего лица надлежащим нет.

Статьей 14.3. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) предусмотрена в случае нарушения рекламодателем законодательства о рекламе ответственность должностных лиц в виде административного штрафа.

Должностным в соответствии со ст. 2.4. КоАП РФ признается лицо, постоянно, временно или в соответствии со специальными полномочиями осуществляющее функции представителя власти, то есть наделенное в установленном законом порядке распорядительными полномочиями в отношении лиц, не находящихся в служебной зависимости от него, а равно лицо, выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях, а также в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях Российской Федерации. Совершившие административные правонарушения в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций руководители и другие работники иных организаций несут административную ответственность как должностные лица.

Согласно положений должностной инструкции, представленной ООО «Юг.Оптител», менеджер магазина осуществляет координацию деятельности сотрудников магазина, непосредственное руководство продавцами-консультантами и кассирами-операционистами магазина, а также организует и контролирует обслуживание клиентов (п.1.1, п. 6.1. инструкции). Пункт 8.13. Должностной инструкции закрепил ответственность работника за неисполнение требований ФЗ РФ «О рекламе». Безуглова В.В., в числе других сотрудников ООО

«Юг ОптитеЛ», с должностной инструкцией ознакомлена 20.01.2009г.

На основании вышеизложенного, руководствуясь частью 1 статьи 36, частями 3-4 статьи 36, частью 9 статьи 36 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г., пунктами 3.55.5, 3.56 Административного регламента ФАС по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, утвержденного приказом ФАС от 28.12.2007г. № 453, Комиссия Волгоградского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу «Прием платежей осуществляется без комиссии», размещенную на вывеске салона «Телефон.Ру», находящегося по адресу г. Ростов-на-Дону, пл. К.Маркса,9 а., ненадлежащей;
2. Признать ООО «Юг.ОптитеЛ» нарушившим требования подпункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г.
3. Выдать ООО «Юг.ОптитеЛ» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе;
4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Волгоградского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении по ст. 14.3 КоАП РФ в отношении должностного лица рекламодателя ненадлежащей рекламы - менеджера торгового отдела ООО «Юг.ОптитеЛ» Безугловой В.В.