

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-377/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА

К РАССМОТРЕНИЮ

«30» марта 2022г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении обществом с ограниченной ответственностью «СМС Трафик» (далее – ООО «СМС Трафик», юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, подъезд 1, эт. 2, п. 2, ОГРН 1057746117384, Дата присвоения ОГРН 28.01.2005, ИНН 7705642257, КПП 772301001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 03.02.2022, вх. от 04.02.2022 № 653э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что до 2018 заявитель являлась клиентом АО «ОТП Банк». С декабря 2020 на абонентский номер <...> поступают смс – сообщения от отправителя OTP Bank.

12.03.2021 заявитель обратилась в АО «ОТП Банк» по адресу электронной почты [zabota@otpbank.ru](mailto:zabota@otpbank.ru) с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя.

13.03.2021 заявитель направила письменное требование в адрес АО «ОТП Банк» о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (подтверждающие документы прилагаются).

13.03.2021, 19.03.2021 заявителю поступили смс – сообщения о принятии заявлений.

Вместе с тем, после направления указанных требований заявителю продолжили поступать смс – сообщения следующего содержания:

21.04.2021 в 10 часов 09 минут: «Svetlana, 750000 rub. Uzhe vashi!Oformite online ili v otdelenii Banka do 20.05.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843767816, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

08.07.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 06.08.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

28.08.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Na lubie celi Uzhe vashi!Uspeite

Oformit" do 23/09.2021 Oformlenie po pasportu tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТР Банк»» от отправителя ОТР Банк;

20.10.2021 в 10 часов 45 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТР Банк»» от отправителя ОТР Банк;

21.12.2021 в 10 часов 03 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТР Банк»» от отправителя ОТР Банк;

27.01.2022 в 11 часов 15 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТР Банк»» от отправителя ОТР Банк;

Из заявления следует, что заявитель неоднократно обращалась по адресу электронной почты с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (25.08.2021, 21.10.2021).

Также из заявления следует, что в смс – сообщениях Банк указывает на процентную ставку 8,5%. В действительности ставка по кредиту составляет от 35% до 50% и выше, следовательно, в смс – сообщениях указана недостоверная информация.

В смс – сообщениях также не указаны все условия, влияющие на стоимость кредита, кроме условия по процентной ставке в 8,5%.

Указание остальных условий, определяющих полную стоимость кредита, определяемую в соответствии с Федеральным законом о потребительском кредите (займе)» для заемщика и влияющие на нее, является одной из гарантий соблюдения информационного права потребителя и существенной для потребителя информацией.

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 25.02.2022 № 5/2-LASB-Исх-00066/22) следует, что отправителем указанных смс – сообщений является ООО «СМС Трафик» в соответствии с договором от 01.07.2016 <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна

умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

По мнению специалистов ФАС России, к условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы отсутствует сведения о сроке действия договора потребительского кредита и сроке возврата потребительского кредита; процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламоделем и рекламодателем является ООО «СМС Трафик».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-377/2022 по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – общество с ограниченной ответственностью «СМС Трафик» (юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, подъезд 1, эт. 2, п. 2, ОГРН 1057746117384, Дата присвоения ОГРН 28.01.2005, ИНН 7705642257, КПП 772301001).

3. Назначить дело № 042/05/18-377/2022 к рассмотрению на 04 мая 2022 года на 09 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 50 минут в каб. 316.

4. ООО «СМС Трафик» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 04 мая 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-договора (иного документа со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежных документов (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы.

Дополнительно ООО «СМС Трафик» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» по адресу (гиперссылка) - <... >.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [to42@fas.gov.ru](mailto:to42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.