ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ

КОММУНИКАЦИИ»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-1017/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

11 ноября 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о получении заявителем нежелательного звонка с рекламой финансовых услуг,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№2111466 от 12.10.2021г.) о получении на абонентский номер заявителя <...> 08.08.2021 в 16:36 с абонентского номера <...> и 23.10.2021г. в 17:37 с абонентского номера +<...> нежелательного звонка с рекламой финансовых услуг ПАО «Совкомбанк» без предварительного согласия заявителя.

Заявителем представлен скриншот входящих звонков и аудиозапись рекламы следующего содержания: «Добрый день, меня зовут Яна, я представитель ПАО «Совкомбанк». Вам предварительно одобрена карта рассрочки «Халва». Вы получаете возможность воспользоваться суммой до 300.000 т.р без %. Вам перезвонит специалист Банка. Скажите «да», если это Вам интересно».

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, абонентский номер +<...>, выделенный заявителю, принадлежит оператору ПАО «ВымпелКом» (Алтайский край).

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», абонентские номера <...>, с

которых были совершены звонки с рекламой, обслуживаются по договорам об оказании услуг связи «Билайн» №771889633 от 14.10.2020г. и №758548899 от 15.10.2020г., заключенными ПАО «ВымпелКом» с ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (<...>).

Факт поступления рекламных звонков с указанных номеров подтверждается детализацией входящих звонков от 08.08.2021г., 23.10.2021г.

Таким образом, звонки с предложением финансовых услуг распространены на абонентский номер заявителя ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ» без согласия заявителя на получение рассматриваемой рекламы, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (<...>).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-1017/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (<...>);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-1017/2021 к рассмотрению **на 30 ноября 2021г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1017/2021) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»** в срок **до 26 ноября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение

рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +<...> на получение рекламы;

- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5.С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

исп. <...>