

Исх. № ВЧ-08/6461 от 28.05.2021 г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Зеоляйн» (ИНН 7703665410, юридический адрес: 125009, г. Москва, Переулок газетный, д. 9, стр. 11, эт. 1, пом. 3, ком. 4А), по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее - Управление) поступили обращения <...> – (физическое лицо) (вх. № 1305/ж от 02.02.2021, вх. № 4013 от 29.03.2021), по факту несанкционированного телефонного звонка на мобильный номер +7(906)112-96-26, без согласия абонента с номера телефона + 7 (909) 411-38-35 с текстом: «- Добрый день, могу услышать Марселя? - Да, здравствуйте, это я. - Марсель, меня зовут Елена, компания «Деньги сразу», наша компания предоставляет займы от 1 тысячи до 100, сроком до полугода. Для Вас будет актуально наше предложение по оформлению?», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона +7(906)112-96-26, 01 февраля 2021 года в 12 часов 18 минут поступил звонок рекламного характера, объектом рекламирования являются – услуги по предоставлению займа.

Звонок рекламного характера поступил с номера + 7 (909) 411-38-35.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона + 7(909)411-38-35 принадлежит сотовому оператору ПАО «ВымпелКом».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «ВымпелКом» абонентский номер + 7(909) 411-38-35, в рамках договора об оказании услуг № 756606297 от 07.05.2020 и с приложением от 19.01.2021, выделено ООО «Микрокредитная компания скорость финанс» (ИНН 3664223480, юридический адрес: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, д. 193, оф. 302) (далее – ООО «МКК Скорфин»).

Управлением 03.03.2021 был направлен запрос в ООО «МКК Скорфин», исходя из ответа которого следовало, что между ООО «МКК Скорфин» и ООО «Зеоляйн» (ИНН 7703665410, юридический адрес: 125009, г. Москва, Переулок газетный, д. 9, стр. 11, эт. 1, пом. 3, ком. 4А) заключен договор оказания информационных услуг № С4/200519 от 20.05.2019 г., на основании которого права на обработку персональных данных, в том числе абонентского номера +7(906)112-96-26, перешли ООО «МКК Скорфин».

Между ООО «МКК Скорфин» и заявителем договорные отношения отсутствуют. Согласие на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от заявителя ООО «МКК Скорфин» не получало.

01.02.2021 в 12:18 заявителю звонил специалист ООО «МКК Скорфин», презентовал условия выдачи займов и уточнял, будет ли заявителю интересно воспользоваться данным предложением.

ООО «Зеоляйн» является поставщиком заявок на займы для ООО «МКК Скорфин», выступает в качестве посредника по передаче заявок через партнерскую сеть Mastertarget.

Кроме того ООО «Зеоляйн» сообщило, что на сайте <https://zaimus.ru/zayavka.html> заполнялась заявка с персональными данными: <...> – (физическое лицо), Московская область, телефон: + 7 (906) 112-96-26, email: 9061129626@mail.ru. Согласие на обработку и передачу персональных данных третьим лицам дано с помощью проставления галочки при прочтении соответствующего согласия на вышеуказанном ресурсе, что подтверждается скриншотом.

Данное заявителем согласие содержит следующие условия:

1. Настоящим, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я даю добровольное согласие Интернет-ресурсу на обработку предоставленных мною данных, в том числе их передачу кредитным учреждениям, брокерам и другим третьим лицам для подбора персональных предложений по кредитованию и другим финансовым продуктам.

2. Я также даю согласие в соответствии с законом «О рекламе» на получение информирования о продуктах и услугах кредитных организаций, кредитных брокеров посредством различных видов связи, включая SMS-рассылки, email-рассылки, телефонные звонки и прочие виды связи.

Однако заявитель не согласился с доводами ООО «Зеоляйн». При повторном обращении в адрес Управления (вх. № 4013 от 29.03.2021) указал, что электронная почта 9061129626@mail.ru заявителем не создавалась, представленные в скриншоте из базы поставщика сведения о регионе и городе проживания заявителя не совпадают.

В связи с вышеизложенным в адрес ООО «МКК Скорфин» и ООО «Зеоляйн» были направлены запросы о предоставлении информации о способе выполнения входа на сайт <https://zaimus.ru/zayavka.html> заявителем, сведения, подтверждающие дату и время формирования заявки, информацию о IP адресе, с которого был выполнен вход на интернет-страницу.

ООО «МКК Скорфин» сообщила об отсутствии указанной информации, сослалась на то, что заявителем оставлена заявка на заем ООО «Зеоляйн».

Информация от ООО «Зеоляйн» в адрес Управления не поступила.

Таким образом, ООО «МКК Скорфин» и ООО «Зеоляйн» не представлены надлежащие доказательства, подтверждающие согласие заявителя на получение рекламных звонков.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить

распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламодателем является ООО «МКК Скорфин» (ИНН 3664223480, юридический адрес: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, д. 193, оф. 302) и ООО «Зеоляйн» (ИНН 7703665410, юридический адрес: 125009, г. Москва, Переулок газетный, д. 9, стр. 11, эт. 1, пом. 3, ком. 4А).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 016/05/18-850/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».
2. Привлечь в качестве заявителя <...> – (физическое лицо).
3. Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «МКК Скорфин» (ИНН 3664223480, юридический адрес: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, д. 193, оф. 302) и ООО «Зеоляйн» (ИНН 7703665410, юридический адрес: 125009, г. Москва, Переулок газетный, д. 9, стр. 11, эт. 1, пом. 3, ком. 4А).
4. Назначить дело № 016/05/18-850/2021 к рассмотрению на 23 июня 2021г. в 13 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.
5. ООО «Зеоляйн» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию каким способом был выполнен вход на сайт <https://zaimus.ru/zayavka.html> <...> – (физическое лицо);

скриншоты из базы, подтверждающие дату и время формирования заявки <...> – (физическое лицо);

информацию через какой IP адрес был выполнен вход на страницу <...> – (физическое лицо);

информацию о заявлениях об отзыве согласия на обработку персональных данных, поступавших от <...> – (физическое лицо);

информацию о согласии <...> – (физическое лицо) на оформление договора микрозайма в соответствии с Приложением № 1 к Договору № С4/200519 от 20.05.2019 (с приложением подтверждающих документов);

информацию о передаче «Лида», оформленного <...> – (физическое лицо) от ООО «Зеолайн» в адрес ООО «МКК Скорфин» с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. ООО «МКК Скорфин» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию о передаче «Лида», оформленного <...> – (физическое лицо), от ООО «Зеолайн» в адрес ООО «МКК Скорфин» с приложением подтверждающих документов;

2) информацию о согласии <...> – (физическое лицо) на оформление договора микрозайма в соответствии с Приложением № 1 к Договору № С4/200519 от 20.05.2019 (с приложением подтверждающих документов)

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к ZOOM. В случае принятия решения о

явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>

(Должностное лицо)