АО «АБ «РОССИЯ»

191124, г. Санкт-Петербург,
пл. Растрелли, д. 2, лит. А

e-mail: bank@abr.ru

<...>

ООО «ОСК»

119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10а,
стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14

e-mail: info@edna.ru

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ

И ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА **№ 076/05/18-1246/2021**

20» декабря 2021 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Артамонов А.О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-1246/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту получения SMS-сообщения рекламного характера без наличия на то согласия абонента, в присутствии привлеченного к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

АО «АБ «РОССИЯ» - в лице представителя по доверенности <...>,

УСТАНОВИЛА:

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России рассмотрено обращение (вх. № 9640 от 24.09.2021) о получении рекламы посредством сетей электросвязи, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

24.09.2021 в 14:21 на телефонный номер <...> от отправителя с буквенным обозначением ABR поступило SMS-сообщения с рекламой финансовых услуг АО «АБ «РОССИЯ» следующего содержания: «Получите + 1% к ставке по вкладам при

оформлении в мобильном приложении АБ РОССИЯ! Скачать приложение https://abr.ru/app/! Подробнее: 88001001111».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как указано в обращении, рассматриваемая реклама поступила на телефонный номер заявителя без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В рассматриваемой рекламе отсутствуют сведения о наименовании юридического лица, оказывающего финансовые услуги по оформлению вкладов, что является признаком нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

АО «АБ «РОССИЯ» (далее также – банк, Общество) в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (исх. № 00-15628 от 26.10.2021), указало, что заявитель обращался в банк с целью рефинансирования кредита. 12.03.2021, на основании подписанного заявления на получение ипотечного кредита, Обществом были получены согласие на обработку персональных данных заявителя и номер контактного телефона. В предоставлении кредита данному лицу было отказано.

Отправка SMS-сообщений с информацией от банка осуществляется на основании договора № sms-09/12-09 от 01.12.2009 и дополнительного соглашения от 31.03.2016 № 13, заключенных АО «АБ «РОССИЯ» с ООО «ОСК».

24.09.2021 при осуществлении рассылки клиентам Банка с маркетинговым предложением номер мобильного телефона заявителя ошибочно попал в список рассылки по причине технического сбоя.

АО «АБ «РОССИЯ» признает себя распространителем спорного SMS-сообщения,

однако отрицает его рекламный характер. По мнению Общества, данное сообщение является исключительно информационным.

Также, как указало Общество, рассматриваемое SMS-сообщение содержало сокращенное наименование банка – АБ РОССИЯ, соответствующее учредительным документам организации. Никакое иное юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, не выступает в гражданском обороте под наименованием АБ РОССИЯ.

Вместе с тем, в Ярославское УФАС России ранее направлялись письменные пояснения ООО «ОСК» (вх. № 10957 от 29.10.2021), согласно которым ООО «ОСК» предоставляет АО «АБ «РОССИЯ» исключительно доступ к программному приложению, обеспечивающему формирование, доставку и подтверждение о доставке SMS-сообщений клиента через SMS-сервер оператора связи.

Однако в соответствии с пунктом 16.8 дополнительного соглашения от 31.03.2016 № 13 заказчик гарантирует исполнителю, что обеспечит полное соблюдение требований закона «О персональных данных» при передаче исполнителю перечня (базы данных) абонентов, в адрес которых исполнителю надлежит осуществлять рассылку SMS-сообщений, и в том числе гарантирует наличие должным образом оформленного согласия абонентов на обработку их персональных данных и передачу этих данных исполнителю.

На основании изложенного Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле ООО «ОСК»

Руководствуясь пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-1246/2021 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-1246/2021 до
« » 2021 г.

3. Назначить дело № 076/05/18-1246/2021 к рассмотрению **на**
« » 2022 года в часов минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. Привлечь к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «ОСК» (ИНН 7705658056, ОГРН 1057746705631) (119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10а, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14).

5. ООО «ОСК» представить не позднее **«__» 2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- согласованный текст рассматриваемой рекламы;

- сведения о том, кто (заказчик или исполнитель) и каким образом осуществляет

отправку SMS-сообщений с оборудования ООО «ОСК» на телефонные номера абонентов, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о том, кто (заказчик или исполнитель) и каким образом осуществлял отправку спорного SMS-сообщения 24.09.2021 в 14:21 на телефонный номер <...>, с приложением соответствующих доказательств;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

6. АО «АБ «РОССИЯ» представить не позднее **«__» 2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документ, регулирующий порядок обработки персональных данных физических лиц (политика обработки персональных данных), в редакции, действующей на дату распространения спорного SMS-сообщения (24.09.2021);

- согласованный текст рассматриваемой рекламы;

- сведения о том, кто (заказчик или исполнитель) и каким образом осуществляет отправку SMS-сообщений с оборудования ООО «ОСК» на телефонные номера абонентов, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о том, кто (заказчик или исполнитель) и каким образом осуществлял отправку спорного SMS-сообщения 24.09.2021 в 14:21 на телефонный номер <...>, с приложением соответствующих доказательств (в том числе доказательств направления в адрес исполнителя базы данных абонентов);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

Явка АО «АБ «РОССИЯ», ООО «ОСК», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-1246/2021»), для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой уведомляем Вас о проведении заседания путём использования систем видеоконференцсвязи.

Для участия в работе комиссии Ярославского УФАС России следует пройти по ссылке, указанной в электронном письме.

Председатель Комиссии Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии: С. Д. Солодяшкина

А. О. Артамонов