

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-328/2022

«30» мая 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>-

начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>-

главного специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-328/2022, возбужденное в отношении акционерного общества «Загрузка» (далее – АО «Загрузка», адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, комната 21Е, ОГРН 1057746396113, Дата присвоения ОГРН 10.03.2005, ИНН 7703544582, КПП 772501001) по признакам нарушения пункта 4

части 3, части 7 статьи 5, части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 21.01.2022 (написано в 15:47:29), вх. от 24.01.2022 № 361э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 10.08.2021 в 11:37:31 заявителю на абонентский номер <...> поступило смс – сообщение рекламного характера от абонента Gloria Jeans, следующего содержания:

«Уникальная акция на школьную форму! -50% на 2-ю вещь -75% на 3-ю вещь * *на 4-ю и последующую вещь скидка -50%».

Из заявления следует, что ни при регистрации пластиковой карты в розничном магазине Gloria Jeans, ни в последующем, согласие на получение рекламной рассылки заявитель не предоставляла.

Также из заявления следует, что реклама Gloria Jeans является ненадлежащей, поскольку отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, так как не все товары школьной формы участвовали в акции, отсутствуют сроки проведения акции, тем самым возникает факт искажения смысла информации относительно услуги и введение в заблуждение потребителя.

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 10.02.2022 № 5/2-LASB-Исх-00049/22) следует, что 10.08.2021 в 11 часов 37 минут оборудованием ПАО «Мегафон» зафиксировано отправление на номер <...> смс – сообщения от отправителя, имеющего буквенное обозначение «GloriaJeans», выделенное АО «Загрузка». Отправка смс – сообщения была осуществлена по базе абонентов АО «Загрузка» в соответствии с договором от 01.08.2016 № <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

22.03.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-328/2022 в отношении АО «Загрузка» и назначено к рассмотрению на 25.04.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «Загрузка» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

25.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности АО «Загрузка» (исх. от 22.04.2022 № 2358и.п.), из которых следует, что в данном случае рассылка смс – сообщения осуществлялась ООО «Раппорто» в рамках исполнения договора от 01.03.2017 № <...>.

В соответствии с условиями указанного договора ООО «Раппорто» поручает, а АО «Загрузка» берет на себя обязательства по предоставлению ООО «Раппорто» услуг по доступу к коммуникационной платформе АО «Загрузка» для технологического осуществления передачи телематических электронных сообщений, содержащих информационные и/или рекламные материалы ООО «Раппорто» либо клиента ООО «Раппорто», формируемых и отправляемых ООО «Раппорто» для информационно – технического обслуживания (пункты 2.1, 2.1.1, 2.1.2 договора).

Согласно пункту 3.1.3 договора в редакции п. 5 Дополнительного соглашения № 9 от 01.08.2019 к договору, ООО «Раппорто» обязуется самостоятельно определять объект (предмет) рассылки, а также содержание сообщения, получателя, время рассылки.

Также ООО «Раппорто» обязуется не инициировать отправку сообщений, которые будут соответствовать определению СПАМ. В частности, сообщения, согласие абонента на получение которых отсутствует, объявляются спамом (пункт 3.1.4 договора).

Также из письменных пояснений АО «Загрузка» следует, что отправка сообщений от имени «GloriaJeans» на абонентский номер <...> была заблокирована.

25.04.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-328/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «Загрузка») надлежащим (ООО «Раппорто», юридический адрес: 119021, г. Москва, Муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., ул. Л. Толстого, д. 23, стр. 4, эт/пом. 1/II, ком. 7, ОГРН 1087746876029, Дата присвоения ОГРН 25.07.2008, ИНН 7715710393, КПП 770401001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 25.04.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-328/2022 было отложено на 30.05.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Раппорто», АО «Загрузка» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с

сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

04.05.2022 в адрес Кемеровского УФАС России в дополнение к письменным пояснениям от АО «Загрузка» поступила копия согласия, предоставленного партнером ООО «Раппорто», из которого следует, что абонент с номером <...> произвел регистрацию в программе лояльности Gloria Jeans.

Согласно правилам программы лояльности Gloria Jeans, получая карту Участника, абонент дает Организатору согласие связываться с Участником путем осуществления прямых контактов (рекламно – информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях, специальных предложениях и т.д.) в рамках Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Организатором на его усмотрение в одностороннем порядке.

Правила программы лояльности Gloria Jeans доступны для ознакомления в любое время на сайте <http://www.gloria-jeans.ru>.

Рассылка в адрес абонента <...> со стороны АО «Глория Джинс» была прекращена 30.08.2021.

30.05.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-328/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение данного дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу, а также для привлечения к рассмотрению данного дела АО «Глория Джинс» (юридический адрес: 344090, г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 184, ОГРН 1026104024737, Дата присвоения ОГРН 05.09.2002, ИНН 6166019871, КПП 616801001), в качестве лица, располагающего сведениями относительно распространения спорной рекламы.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-328/2022 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-328/2022 к рассмотрению на 12 июля 2022 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.
3. ООО «Раппорто» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 11 июля 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-договора (иного документа со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежных документов (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством смс – сообщения.

Дополнительно ООО «Рапporto» необходимо представить информацию о лице, направившего вышеуказанное смс – сообщение (с приложением подтверждающих документов).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

4. АО «Глория Джинс» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 11 июля 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-договора (иного документа со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежных документов (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-утвержденные правила проведения акции, указанной в рекламе.

Дополнительно АО «Глория Джинс» необходимо представить подтверждение регистрации в программе лояльности Gloria Jeans абонента с номером <...>, а также подтверждение отключения абонента <...> от рассылки смс – сообщений.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей

организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.