

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 57/Р-2015

«20» июля 2015г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя Комиссии: Клостер Е.А.-

заместителя руководителя
управления;

Членов
Комиссии:

Каминской Е.Б.-

начальника отдела рекламы,

Даниловой М.И.-

недобросовестной конкуренции
и финансовых рынков;
специалиста-эксперта отдела
рекламы, недобросовестной
конкуренции и финансовых
рынков,

рассмотрев дело № 57/Р-2015, возбужденное в отношении «РусЭнергоУчет» (юридический адрес: 185000, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, д. 64 А, оф. 18, ИНН 1001269609, далее – ООО «РусЭнергоУчет») по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»), в отсутствие представителя ООО «РусЭнергоУчет»,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление УМВД России по городу Кемерово (вх. № 1379 от 02.03.2015г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в виде платежных документов о повышении тарифов ЖКХ. Из заявления следует, что в дежурную часть отдела полиции «Заводский» УМВД России по г. Кемерово поступило сообщение о том, что по г. Кемерово распространяется в массовом порядке реклама в виде платежных документов о повышении тарифов ЖКХ следующего содержания: «Единая городская служба установки счетчиков воды. Телефон: <.....>. Уважаемый абонент! На основании Федерального Закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении

энергической эффективности», Вам необходимо установить и ввести в эксплуатацию квартирные приборы учета воды. Согласно **постановлению Правительства РФ № 344 от 16.04...с 1 января 2015 года произошло первое плановое повышение тарифов ЖКХ на 10%** для квартир, которые все еще не оборудованы индивидуальными приборами учета воды. К 2017 году тарифы для квартир **будут увеличены на 60%**. Таким образом, чтобы каждый месяц не платить за услуги водоснабжения больше на 10%, **вам необходимо оборудовать квартиру приборами учета воды. В настоящее время и до 12 февраля** в ВАШЕМ доме проводится коллективная установка приборов учета воды. Свяжитесь с Городской Службой по учету водоснабжения для согласования даты и времени монтажа по тел.: <.....>» В рамках проверки УМВД России по г. Кемерово был осуществлен звонок по указанному номеру Единой городской службы установки счетчиков воды. Абонент представилась диспетчером и пояснила, что она и данная организация находятся в г. Санкт-Петербурге. В г. Кемерово имеется филиал, расположенный по адресу: г. Кемерово, ул. <.....>. Контактные данные и номер телефон директора Кемеровского филиала диспетчер называть отказалась. УМВД России по г. Кемерово провело проверку по адресу, указанному диспетчером и выяснило, что по данному адресу находится «Бизнес-центр», из пояснений охранника «Бизнес-центра» следует, что по данному адресу фирм по установке и обслуживанию водяных счетчиков нет и никогда не было, телефон <.....> по списку номеров «Бизнес-центра» не зафиксирован.

30.04.2015г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 57/Р-2015 в отношении ООО «РусЭнергоУчет» и назначено к рассмотрению на 26.05.2015г. в 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РусЭнергоУчет» заказным письмом с уведомлением о вручении.

21.05.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО РусЭнергоУчет» (исх. № 612 от 21.05.2015г.), из которых следует, что ООО «РусЭнергоУчет» имеет на балансе предприятия основные средства – аппаратно-программный комплекс. ООО «РусЭнергоУчет» использует основные средства в коммерческих целях, осуществляет деятельность по предоставлению услуг хозяйствующим субъектам по приему и обработке входящих телефонных вызовов (call-центра). ООО «РусЭнергоУчет» также оказывает услуги по организации бизнес-процессов: юридическое сопровождение, бухгалтерское сопровождение деятельности, консалтинговые услуги, логистические услуги, предоставление интернет ресурсов и другие ресурсы аутсорсинга. В некоторых регионах РФ ООО «РусЭнергоУчет» также имеет договорные отношения с операторами на предоставлении услуг междугородней связи.

26.05.2015г. состоялось рассмотрение дела № 57/Р-2015 в отсутствие представителя ООО «РусЭнергоУчет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 26.05.2015г. рассмотрение дела № 57/Р-2015 было отложено на

25.06.2015г. в 09 часов 10 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РусЭнергоУчет», УМВД России по г. Кемерово заказными письмами с уведомлением о вручении.

09.06.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «РусЭнергоУчет» (исх. № 874 от 09.06.2015г.), из которых следует, что единственным хозяйствующим субъектом, по заявке которого ООО «РусЭнергоУчет» имеет обязательства на обработку входящих вызовов по Кемеровской области, в рамках договора на оказание услуг call-центра является индивидуальный предприниматель <.....> (далее по тексту - ИП <.....>).

25.06.2015г. состоялось рассмотрение дела № 57/Р-2015 в отсутствие представителя ООО «РусЭнергоУчет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 25.06.2015г. рассмотрение дела № 57/Р-2015 было отложено на 20.07.2015г. в 08 часов 40 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РусЭнергоУчет», УМВД России по г. Кемерово заказными письмами с уведомлением о вручении.

07.07.2015г. ООО «РусЭнергоУчет» была направлена копия договора на оказание услуг центра обработки вызовов № 1 от 01.01.2014г., заключенного с ИП <.....> (исх. № 17 от 07.06.2015г.). Согласно пункту 1 приложения № 3 к данному договору, ООО «РусЭнергоУчет» обязуется оказывать услуги согласно поручению ИП <.....>, по согласованному порядку обработки вызовов в период действия договора. Пунктом 2.1 договора установлено, что оператор ООО «РусЭнергоУчет» принимает входящие вызовы, представляется от имени ИП <.....>, предоставляет информацию о <.....> – наименование, адрес, ОГРН – по требованию. В соответствии с пунктом 3 результат обработки вызова передается ИП <.....> путем использования услуг связи в день обработки вызова. Результат обработки вызова хранится у ООО «РусЭнергоУчет» в течении 30 календарных дней.

20.07.2015г. состоялось рассмотрение дела № 57/Р-2015 в отсутствие представителя ООО «РусЭнергоУчет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия

Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №57/Р-2015 отложить.
2. Назначить дело № 57/Р-2015 к рассмотрению **на 19 августа 2015 года на 08 часов 40 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в **08 часов 30 минут в каб. 316.**

Явка представителя ООО «РусЭнергоУчет» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

Заместитель председателя Комиссии

Е.А. Клостер

Е.Б. Каминская

Члены Комиссии

М.И. Данилова