

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 08/05/28-62/2023

и назначении дела к рассмотрению

«28» июня 2023 г. г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Таукенова К.М., рассмотрев материалы по факту распространения в мае-июне 2023 года рекламы кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с претензиями к распространявшейся в мае-июне 2023 года на рекламной конструкции в форме роллерного дисплея (скроллера) по адресу: г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39С1, рекламе кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк.

Роллерный дисплей содержит изображение актера <...> и текст:

«Кредитная карта без процентов. #120наВСЁ. Росбанк 30 лет».

Рекламное сообщение сопровождается поясняющей сноской:

- «Льготный период — 120 дней, далее — от 20 до 49,9% годовых. Сумма — от 30 тыс. до 2 млн. р. Комиссия за оформление — от 900 до 1800 р. Мин. Ежемесячный платеж — 2 % (мин. - 100 р.) Комиссия за перевод кредитных средств без использования карты — 4,9% + 290 р. Подробнее — rosbank.ru. Банк вправе отказать в выдаче кредитной карты. ПАО РОСБАНК. Лицензия ЦБ РФ № 2272 от 28.01.2015. РЕКЛАМА.»

Продолжительность демонстрации баннера в целом составляет 10 секунд. При этом текст сноски на странице баннера выполнен мелким шрифтом черными буквами на белом фоне, а информации о пользовании кредитом на условиях «Кредитная карта без процентов. #120наВСЁ. Росбанк 30 лет» - крупным шрифтом.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость

кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

К условиям, определяющим стоимость кредита для заемщика, относятся сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заемщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В рекламе кредитной карты ПАО Росбанк крупным шрифтом указывается привлекательная для потребителя информация о льготном периоде беспроцентного пользования кредитной картой, то есть сообщается одно из условий, влияющих на стоимость кредита.

Вместе с тем текст с иными условиями кредита, определяющими полную стоимость кредита, такими как *процентная ставка по кредиту, срок кредита, размер минимального обязательного ежемесячного платежа и пр.*, размещался в рекламном баннере в поясняющей сноске трудным для восприятия способом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности рекламы.

Форма и время размещения текста поясняющей сноски не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в полном объеме в отличие от информации о сроке беспроцентного пользования кредитной картой, которая в рекламе приводится крупным шрифтом. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях кредита, определяющих стоимость кредита.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределенного круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой

финансовой услуги.

Соответственно в рекламе кредитной карты ПАО Росбанк при указании одного из условий, влияющих на стоимость кредита, умалчиваются остальные такие условия.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлен размер шрифта и время показа информации, которая должна быть приведена в рекламе обязательно в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта и длительность показа такой информации может быть любым, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является П А О Росбанк (адрес: 107078, город Москва, Маши Порываевой ул., д.34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 К П П 770801001, дата регистрации: 02.03.1993).

На основании части 7 статьи 5, части 3 статьи 28, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Возбудить производство по делу № 08/05/28-62/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО Росбанк (адрес: 107078, город Москва, Маши Порываевой ул., д.34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации:

02.03.1993).

Назначить дело № 08/05/28-62/2023 к рассмотрению на «**03**» **августа 2023 года** в «**14**» **часов «00» минут** по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 204 КУБ (второй этаж), т. <...> (вн. <...>).

ПАО Росбанк надлежит в срок до «31» июля 2023 года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

Заместитель руководителя

К.М. Таукенова

копии учредительных документов ПАО Росбанк (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии (образцы, макеты, записи на флеш-накопителях и пр.) наружной рекламы кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк, распространяемой на территории г. Москвы в мае-июне 2023 года;

копии платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась наружная реклама кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк на территории г. Москвы в мае-июне 2023 года;

информацию о масштабах (средствах и способах, периоде и территории распространения) рекламной кампании кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк в 2023 г.;

справку о полной стоимости рекламной компании за период рекламирования кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк в 2023 г.;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий и обстоятельствам проведения рекламной кампании.

Все документы и материалы должны быть надлежаще оформлены и заверены.

Явка представителей ПАО Росбанк, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе обязательна (для представителей организации - подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу №08/05/28-62/2023).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии и паспортные данные представителей необходимо в обязательном порядке сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день (по электронной почте <...>@fas.gov.ru или по телефону <...> (вн. <...>).