

Исх № ВЧ-08/4210 от 01.04.2022

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО МФК «КарМани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, юридический адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещение 1) и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица) (вх.№ 489/ж от 18.01.2022) по факту распространение рекламного звонка на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> 14 января 2022 года в 20 часов 25 минут с текстом: «Зачем ждать, если можно получить от тридцати тысяч до миллиона уже сегодня... Нажмите 1, если интересно...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 14 января 2022 года в 20 часов 25 минут поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению займа.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонного разговора.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «МТС».

В целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «МТС» был направлен запрос.

Исходя из ответа ПАО «МТС», Управлением установлено, что номер телефона, указанный в обращении (<...>) ранее был выделен ООО МФК «КарМани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, юридический адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещение 1) на основании договора об оказании услуг связи №177750554060 от 20.07.2020 года. 29.01.2022 года данный договор оказания услуг расторгнут в части оказания услуг связи по телефонному номеру <...>.

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО МФК «КарМани».

Согласно ответу ООО МФК «КарМани» телефонный номер заявителя (<...>) был передан ООО МФК «КарМани» от контрагента ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124,

г.Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18), с которым заключен договор №1903-Г/2021 от 19.03.2021 г. в соответствии с которым ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» обязалось осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерение заключать договор с ООО МФК «КарМани». По указанному договору ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» гарантирует наличие согласия Абонента. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» по договору №1903-Г/2021 от 19.03.2021 г. передало сведения об Абоненте Обществу в целях предложения финансовых услуг Абоненту.

ООО МФК «КарМани» утверждает, что Заявитель предоставил согласие на получение звонков от Общества. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» было представлено в адрес ООО МФК «КарМани» согласие Абонента, подписанное Абонентом, а также лог-файл, подтверждающий подписание согласия. Телефонный номер <...> был заявлен Абонентом в качестве контактного, в том числе для связи по вопросам предложения заключения договора потребительского займа. Абонент разрешил собирать, хранить, обрабатывать и использовать персональные данные Абонента, в том числе передавать их третьим лицам (включая ООО МФК «КарМани»), в целях направления предложений на номер телефона, указанный в согласии, для предоставления финансовых услуг (выдачи займов). Согласие Абонентом было оставлено на сайте <https://limondo.ru/>, что содержится в выдержке из базы данных и согласии, представленных ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА». При этом на базовой странице <https://limondo.ru/> перед переходом к заполнению анкетных данных размещена информация о том, что сервис предназначен для подбора займов. Таким образом, заявитель самостоятельно и по своей воле заполнял заявку в целях получения предложений о выдаче займов.

Фотоизображение лог-файла приведено ниже:

Как следует из формы обратной связи, размещенной по ссылке: <https://limondo.ru/>, проставляя чекбокс, клиент соглашается с обработкой его персональных данных, дает поручение на обработку в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе их передачу финансовым организациям для подбора персональных предложений по кредитованию.

Исходя из письменных пояснений ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» следует, что согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, было получено и размещено в сети «Интернет» по адресу <https://zaimy24na7.ru>. Субъект персональных данных при посещении Веб-страницы, размещенной в сети «Интернет» по адресу <https://limondo.ru/> перед предоставлением своих персональных данных дает согласие на их обработку при этом, субъект персональных данных имеет возможность перейдя по ссылке <https://limondo.ru/> ознакомится с содержанием текста согласия на обработку персональных данных и, проставив отметку в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных» начать заполнять анкету с персональными данными.

Фотоизображение отметки приведено ниже:

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение

рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО МФК «КарМани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, юридический адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещение 1) и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18) в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-554/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-554/2022 к рассмотрению на 20 апреля 2022 г. в 16 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО МФК «КарМани» (ИНН 7730634468, ОГРН 1107746915781, юридический адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещение 1) и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица)

ООО МФК «КарМани» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

информацию о всех скриптах, которые доводятся до потенциальных клиентов в ходе осуществления звонка агентами, работниками ООО МФК «КарМани» (с приложением подтверждающих документов);

детализацию звонков по абонентскому номеру <...> (ООО МФК «КарМани») за период с 01.07.2020 года по настоящее время, с приложением подтверждающих документов;

информацию о том через какой IP адрес был выполнен вход на страницу (физическим лицом), с указанием точной даты и времени входа на страницу;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте, <https://limondo.ru/> с приложением подтверждающих документов;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

информацию о том через какой IP адрес был выполнен вход на страницу (физическим лицом), с указанием точной даты и времени входа на страницу;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://zaimy24na7.ru>, <https://limondo.ru/> с приложением подтверждающих документов;

согласие (физического лица) на обработку персональных данных и передачи его третьим лицам, с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

(физическому лицу) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

письменные пояснения по доводам, изложенным ООО МФК «КарМани» и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА», при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Заместитель руководителя

<...> –(должностное лицо)

