

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва, 119991

ИП

e-mail:

№ 2902/04-01 от 20.04.2021

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА  
№ 076/05/18-225/2021**

«16» апреля 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Лысов И.Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

**УСТАНОВИЛА:**

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение физического лица (вх. №97 от 12.01.2021), о поступлении на абонентский номер заявителя звонков рекламного характера без получения предварительного согласия на распространение рекламы.

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 (906) 249-69-19 на номер с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк»,

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 (962) 823-69-74 поступил входящий звонок на номер от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В обращении (вх. №97 от 12.01.2021) указано, что заявитель не давал предварительного согласия на получение рекламы, в материалах дела отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), номер, +7 (962) 823-69-74 с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938.

На основании ответа ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказываются путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оферте на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить

оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) распространение рекламы в адрес заявителя с номера +7 (906) 249-69-19 осуществлялись партнёром банка - ИП

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-225/2021 отложить.

2. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на «**30» апреля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

3. ИП представить не позднее «22» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- сведения о порядке осуществления звонков (с использованием каких программ и технических средств);

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

-документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

**Явка ПАО «Совкомбанк», ИП, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С.Д. Солодяшкина

И. Д.

Лысов

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва, 119991

ИП

e-mail:

№ 2902/04-01 от 20.04.2021

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА  
№ 076/05/18-225/2021

«16» апреля 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления

Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Лысов И.Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение физического лица (вх. №97 от 12.01.2021), о поступлении на абонентский номер заявителя звонков рекламного характера без получения предварительного согласия на распространение рекламы.

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 (906) 249-69-19 на номер с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк»,

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 (962) 823-69-74 поступил входящий звонок на номер от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В обращении (вх. №97 от 12.01.2021) указано, что заявитель не давал предварительного согласия на получение рекламы, в материалах дела отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), номер, +7 (962) 823-69-74 с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938.

На основании ответа ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказывается путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оферте на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) распространение рекламы в адрес заявителя с номера +7 (906) 249-69-19 осуществлялись партнёром банка - ИП

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-225/2021 отложить.
2. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на **«30» апреля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
3. ИП представить не позднее «22» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
  - сведения о порядке осуществления звонков (с использованием каких программ и технических средств);
  - письменное согласие абонента на получение рекламы;
  - письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.
  - документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежки, документы и др.)

**Явка ПАО «Совкомбанк», ИП, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Члены Комиссии:

С.Д. Солодяшкина

Лысов

И. Д.

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва, 119991

ИП

e-mail:

№ 2902/04-01 от 20.04.2021

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА  
№ 076/05/18-225/2021**

«16» апреля 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Лысов И.Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

**УСТАНОВИЛА:**

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение физического лица (вх. №97 от 12.01.2021), о поступлении на абонентский номер заявителя звонков рекламного характера без получения предварительного согласия на распространение рекламы.

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 (906) 249-69-19 на номер с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк»,

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 (962) 823-69-74 поступил входящий звонок на номер от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В обращении (вх. №97 от 12.01.2021) указано, что заявитель не давал предварительного согласия на получение рекламы, в материалах дела отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), номер, +7 (962) 823-69-74 с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938.

На основании ответа ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказывается путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение

займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оферте на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) распространение рекламы в адрес заявителя с номера +7 (906) 249-69-19 осуществлялись партнёром банка - ИП

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-225/2021 отложить.
2. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на «**30» апреля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
3. ИП представить не позднее «22» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
  - сведения о порядке осуществления звонков (с использованием каких программ и технических средств);
  - письменное согласие абонента на получение рекламы;
  - письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.
  - документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

**Явка ПАО «Совкомбанк», ИП, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С.Д. Солодяшкина

И. Д.

Лысов

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва, 119991

ИП

e-mail:

№ 2902/04-01 от 20.04.2021

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА  
№ 076/05/18-225/2021

«16» апреля 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления

Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Лысов И.Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛА:

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение физического лица (вх. №97 от 12.01.2021), о поступлении на абонентский номер заявителя звонков рекламного характера без получения предварительного согласия на распространение рекламы.

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 (906) 249-69-19 на номер с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк»,

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 (962) 823-69-74 поступил входящий звонок на номер от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В обращении (вх. №97 от 12.01.2021) указано, что заявитель не давал предварительного согласия на получение рекламы, в материалах дела отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), номер, +7 (962) 823-69-74 с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938.

На основании ответа ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказываются путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оферте на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) распространение рекламы в адрес заявителя с номера +7 (906) 249-69-19 осуществлялись партнёром банка - ИП

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-225/2021 отложить.

2. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на **«30» апреля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

3. ИП представить не позднее «22» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- сведения о порядке осуществления звонков (с использованием каких программ и технических средств);

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

- документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежки, документы и др.)

**Явка ПАО «Совкомбанк», ИП, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении**

**дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С.Д. Солодяшкина

Лысов

И. Д.