

## О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении дела № 3-7-60/00-08-17

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

18 января 2018 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: <...> ,

в присутствии лиц, участвующих в деле: <...>

заявитель:

Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств (адрес: Котельническая набережная, д. 17, г. Москва, 109240) - надлежащим образом уведомлены, не явились,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств с указанием на распространение в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам.

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «взыскание долгов физлиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

### **Взыскание долга с физлица — Взыскание долгов!**

Больше 14 лет практики Юридическое Взыскание Офис в центре Москвы

[lord.partners/помощь-по-взысканию-реклама](http://lord.partners/помощь-по-взысканию-реклама)

Взыскание долга с физлица! Анализ ситуации = 0 рублей!

Опыт работы 15 лет Полная конфиденциальность

Контактная информация +7 (499) 322-95-55 пн-вс 10:00-20:00 Москва

### **Взыскание долгов с юр. физ. лиц — Только по закону!**

Сотрудничаем с органами Опыт 15 лет Взыскано в августе 28,5 млн р.

[dolgi.asc-corp.ru/взыскание-долгов-реклама](http://dolgi.asc-corp.ru/взыскание-долгов-реклама)

Взыскание долгов от 200 тыс. руб. Ваши расходы — за счет должника! Звоните сейчас!

Контактная информация +7 (499) 649-12-59 круглосуточно

м. Менделеевская Москва

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «возврат долгов физических лиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

## **Возврат долгов с физических лиц / otsudimdolg.ru**

Цена услуг от 40 000 руб. Рассрочка Анализ ситуации — 0 р. Успех 93 %

otsudimdolg.ru/возврат-долгов реклама

Лично встретимся с должником! Работаем с ОВД, судами и приставами. Звоните!

Контактная информация +7 (499) 399-35-06 пн-вс 9:00-23:00

м. Бауманская Москва

## **Возврат долгов с физических лиц — Ответим на ваш вопрос**

Позвонить на горячую линию Заказать обратный звонок

москва-юридическая-консультация.рф/взыскать-долг реклама

Помощь юриста. Консультация бесплатно. Возврат долгов с физических лиц

Контактная информация 8 (800) 100-25-82 пн-пт 9:00-23:00, сб-вс 9:00-19:00

Указанные рекламные объявления представляют собой гиперссылки для перехода на сайты юридической компании «Лорд» <http://lord.partners/> (ООО «Юридическая фирма «Лорд», ОГРН 1167746351508), юридического бюро «АСК» [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru) (ЗАО «Альянс системного консалтинга» ИНН 7701937468), юридической компании «Правовой совет» [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru) (ООО «Правовой совет», ОГРН 5157746039270) и Центра юридических услуг [москва-юридическая-консультация.рф](http://москва-юридическая-консультация.рф) <...>

Согласно информации, размещенной на сайте <http://lord.partners/>, данный сайт принадлежит ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ОГРН 1167746351508).

Согласно информации, размещенной на сайте [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru), данный сайт

принадлежит ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ИНН 7701937468).

Согласно информации, размещенной на сайте [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru), данный сайт принадлежит ООО «Правовой совет» (ОГРН 5157746039270).

Согласно информации, полученной от ООО «Регтайм», администратором доменного имени москва-юридическая-консультация.рф является <...>.

В рекламе указывается, что данные лица осуществляют услуги по взысканию долгов с физических лиц.

Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Согласно части 1 статьи 12 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой.

Соответственно деятельность по возврату просроченной задолженности с физических лиц имеют право осуществлять юридические лица, внесенные в государственный реестр.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 2 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- - личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
  - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
  - почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными [пунктами 1](#) и [2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных [частью 2](#) настоящей статьи);

2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Соответственно осуществлять взаимодействие с должником, используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, имеют право только кредитор, кредитная организация или лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

Иные лица могут взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности только используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно Государственному реестру юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, размещенному на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов, ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет» в данном реестре отсутствуют.

Соответственно указанные юридические лица не вправе взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе

подвижной радиотелефонной связи.

Указанные юридические лица имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Вместе с тем в указанной рекламе используются формулировки «взыскание долгов с физлица», «взыскание долгов с физ.лиц», «возврат долгов с физических лиц», а также «Лично встретимся с должником» (otsudimdolg.ru).

Указанные формулировки дают основание полагать, что рекламодатели оказывают услуги по возврату долгов с физических лиц без каких-либо ограничений по взаимодействию с должником в то время как они имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления.

Согласно пункту 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение [лицензий](#) или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой [отсутствует](#) часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, оказываемых юридическими лицами, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

<...> (администратор домена москва-юридическая-консультация.рф) является физическим лицом, соответственно, он вправе взыскивать долг с физического лица, взаимодействуя с должником всеми предусмотренными законом способами только в том случае, если он выступает кредитором, в том числе новым кредитором при переходе к нему прав требования.

Следовательно в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, оказываемых физическим лицом, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «ЯНДЕКС»

(юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002).

Рекламодателями указанной рекламы являются:

ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016);

ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ул. Проспект мира, д. 69, стр. 1, г. Москва, 129110, ОГРН 1117746875542, ИНН 7701937468, КПП 770201001, дата регистрации: 02.11.2011);

ООО «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом VI, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015);

<...>.

На рассмотрение дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представители ЗАО «Альянс системного консалтинга», <...>, ООО «Правовой совет» не явились.

ООО «Правовой совет», ЗАО «Альянс системного консалтинга» не представили запрошенные у них документы.

На основании пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела 3-7-60/00-08-17 отложить.

2. Назначить дело № 3-7-60/00-08-17 к рассмотрению на « 20 » февраля 2018 года в « 15 » часов « 20 » минут по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 413, т. 8(499) 755-23-23 (вн. 437, 474).

3. ЗАО «Альянс системного консалтинга» надлежит в срок до 15 февраля 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ЗАО «Альянс системного консалтинга» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию

долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ЗАО «Альянс системного консалтинга».

4 .ООО «Правовой совет» надлежит в срок до 15 февраля 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Правовой совет» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ООО «Правовой совет».

Явка представителей ООО «Яндекс», ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет», <...>, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (для представителей лица - с подлинной доверенностью на представление интересов организации или физического лица, в том числе по делу № 3-7-60/00-08-17).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день, для иностранных граждан - за 3 дня.