

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> –(должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Микрофинансовая компания» «ЮПИТЕР 6» (ОГРН: 1117847472973, ИНН:7840460408, юридический адрес: 199397, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 32, корп. 1, пом. 38Н, ком. 9) (далее - ООО «МФК ЮПИТЕР 6»), ИП Зюзиной А.В. (ОГРНИП:318547600022179, ИНН:540601183414, адрес регистрации: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 33, кв. 12) и ООО «ЗЕОЛЯЙН» (ОГРН:1087746607783, ИНН:77033665410, юридический адрес:125009, г. Москва, Переулок Газетный, д.8, строение 11, этаж1, пом3, ком 4А) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица) (вх.№ 489/ж от 18.01.2022) по факту распространение рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...>, 14 января 2022 года в 21 часов 20 минут , с текстом: «Алло!; Здравствуйте! Меня зовут Алиса и я звоню сообщить что по вашей заявке предварительно одобрен займ наличными до ста тысяч рублей в компании «Деньга», если вы не оставляли заявку или займ вам не нужен нажмите «8» и мы больше не будем рассматривать вашу заявку», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 14 января 2022 года в 21 часов 20 минут поступили звонки рекламного характера.

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению займа.

Звонки рекламного характера поступили с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...>, принадлежит сотовому оператору ООО «МФК ЮПИТЕР 6».

В целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

Исходя из ответа ПАО «Вымпелком», Управлением установлено, что номера телефона, указанные в обращении <...>, принадлежит О ООО «МФК ЮПИТЕР 6» (ОГРН: 1117847472973, ИНН:7840460408, юридический адрес: 199397, г.Санкт-Петербург, ул.Кораблестроителей, д. 32, корп. 1, пом. 38Н, ком. 9).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «МФК ЮПИТЕР 6».

Исходя из ответа ООО «МФК ЮПИТЕР 6» (вх.№ВЧ-08/2663 от 28.02.2022) следует, что разрешение (согласие) абонента дано контрагенту ООО «МФК ЮПИТЕР 6» ИП Зюзиной А.В. (ОГРНИП:318547600022179, ИНН:540601183414, адрес регистрации: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 33, кв. 12).

ООО «МФК ЮПИТЕР 6» поясняет, что рекламные звонки абоненту не осуществлялись. Осуществлялся лишь дозвон 14.01.2022 года с целью уточнить актуальность заявки абонента. Сам договор с (физическим лицом) заключен не был, так как им была оставлена соответствующая заявка на сайте <https://gustacredit.ru/>.

При это указанную заявку ООО «МФК ЮПИТЕР 6» получило от ООО «ЗЕОЛЯЙН» (ОГРН:1087746607783,

ИНН:77033665410, юридический адрес:125009, г. Москва, Переулок Газетный, д.8, строение 11, этаж1, пом3, ком 4А).

Исходя из письменных пояснений ООО «ЗЕОЛЯЙН» следует, что Общество является поставщиком заявок на кредиты для ООО «МФК ЮПИТЕР 6» и выступает в качестве посредника по передаче заявок через партнерскую сеть Mastertarget.

Заявка была получена ООО «ЗЕОЛЯЙН» от субпартнера (ИП Зюзина А.В.). Анкета заполнялась (физическим лицом) с сайта <https://gustacredit.ru/>. Согласие на обработку и передачу третьим лицам дано с помощью проставления галочки при прочтении соответствующего согласия на сайте <https://gustacredit.ru/>.

Согласно письменным пояснениям ИП Зюзиной А.В. следует, что ИП Зюзина А.В. являясь оператором персональных данных, с помощью сервиса <https://gustacredit.ru/> оказывает услуги по подбору кредитных продуктов для посетителей сайта, а именно предлагает посетителям сайта список предложений кредитных учреждений и иных финансовых организаций, в которые посетитель сайта <https://gustacredit.ru/> может обратиться с целью оформления заявки на кредитный продукт. Оказание услуг подразумевает предварительную регистрацию пользователей на сайте <https://gustacredit.ru/> в соответствии с условиями публичной оферты.

ИП Зюзина А.В. отмечает, что успешная регистрация на сайте <https://gustacredit.ru/> с целью получения услуги по подбору кредитных продуктов, невозможна без предоставления согласия с условиями публичной оферты, согласия на обработку персональных данных, которое выражается путем проставления отметки в соответствующем разделе. Информацию о зарегистрированном пользователе была передана в соответствии с предоставленным согласием на обработку персональных данных.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО «МФК ЮПИТЕР 6», ООО «ЗЕОЛЯЙН» и ИП Зюзину А.В. в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-639/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-639/2022 к рассмотрению на 11 мая 2022 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «МФК ЮПИТЕР 6» (ОГРН: 1117847472973, ИНН:7840460408, юридический адрес: 199397, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 32, корп. 1, пом. 38Н, ком. 9), ИП Зюзиной А.В. (ОГРНИП:318547600022179, ИНН:540601183414, адрес регистрации: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 33, кв. 12) и ООО «ЗЕОЛЯЙН» (ОГРН:1087746607783, ИНН:77033665410, юридический адрес:125009, г. Москва, Переулок Газетный, д.8, строение 11, этаж1, пом3, ком 4А).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица)

ИП Зюзиной А.В. в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ИП Зюзиной А.В.

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

информацию о том через какой IP адрес был выполнен вход на страницу (физическим лицом), с указанием точной даты и времени входа на страницу;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://zaimy24na7.ru>, <https://limondo.ru/> с приложением подтверждающих документов;

согласие (физического лица) на обработку персональных данных и передачи его третьим лицам, с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «МФК ЮПИТЕР 6» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «ЗЕОЛЯЙН» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

(физическому лицу) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> –(должностное лицо)