

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 104/Р-2013

25 ноября 2013г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

Клостер Е.А. - заместителя руководителя управления;
Каминской Е.Б. - начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

ведущего специалиста-эксперта

Членов Комиссии:

Акатьевой И.С. - отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

специалиста-эксперта отдела судебной и правовой работы,

Князевой Я.А. -

рассмотрев дело № 104/Р-2013, возбужденное в отношении Открытого акционерного общества «ВымпелКом» (далее - ОАО «ВымпелКом») юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14, ИНН 7713076391, по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), при распространении рекламы посредством смс – сообщений без согласия абонента, в присутствии представителя ОАО «ВымпелКом» <...> по доверенности № 39/13 от 27.09.2013г.

УСТАНОВИЛА:

25.09.2013г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях ОАО «ВымпелКом» при распространении рекламы посредством смс – сообщений на мобильный телефон заявителя <...>.

10.10.2013г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 104/Р-2013 в отношении ОАО «ВымпелКом» и назначено к рассмотрению на 30.10.2013г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ОАО «ВымпелКом» и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении.

28.10.2013г. в связи с производственной необходимостью дело № 104/P-2013 в отношении ОАО «ВымпелКом», назначенное к рассмотрению на 30.10.2013г. в 10 часов 00 минут, было перенесено на 25.11.2013г. в 11 часов 00 минут. Уведомление о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ОАО «ВымпелКом» и заявителю заказными письмами с уведомлением.

25.11.2013г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя о рассмотрении дела № 104/P-2013 в его отсутствие.

25.11.2013г. состоялось рассмотрение дела № 104/P-2013 в присутствии представителя ОАО «ВымпелКом» <...> по доверенности, которая пояснила, что с нарушением не согласна, поскольку смс – реклама на мобильный телефон ОАО «ВымпелКом» не направлялась. На абонентский номер <...> была направлена информация в виде тизера (светового сообщения) следующего содержания: «Факты 060577». Данная информация является информационно-развлекательной в рамках сервиса «Хамелеон», который является дополнительной услугой, за подключение которой плата не взимается и предоставляется в рамках используемого абонентом тарифа. В настоящее время сервис «Хамелеон» на абонентском номере +<...> отключен.

Рассмотрев материалы дела № 104/P-2013, заслушав пояснения <...>, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

На мобильный телефон заявителя <...> 24.09.2013г. в 10:51 от оператора связи ОАО «ВымпелКом» поступило смс – сообщение следующего содержания: «Факты 060577», согласие на получение данного сообщения заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3 статьи 10 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» информация о товарах (работах, услугах), доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Обязанность оператора связи представлять необходимую для заключения и

исполнения договора информацию и право абонента получать такую информацию закреплены в Правилах оказания услуг подвижной связи (постановление Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 № 328), Правилах оказания услуг связи по передаче данных (постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32), Правила оказания тематических услуг связи постановление Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575).

Таким образом, оператор связи в силу законодательства о защите прав потребителей и правил оказания соответствующего вида услуг связи обязан представить потребителю информацию об оказываемой услуге.

Условия договора с абонентом предусматривают оказание ему услуг связи по передаче данных, следовательно, ОАО «ВымпелКом» обязано информировать абонента, о предоставлении дополнительных услуг в рамках используемого абонента тарифного плана.

Таким образом, направленная абоненту информация не может рассматриваться в качестве рекламы, поскольку не имеет своей целью продвижение товара на рынке, и в силу пункта 2 части 2 статьи 2 ФЗ «О рекламе» на неё не распространяются требования данного закона.

Следовательно, в действиях ОАО «ВымпелКом» отсутствует нарушение требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 104/Р-2013 в отношении ОАО «ВымпелКом» (юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14, ИНН 7713076391) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии:

Е.А. Клостер

Члены Комиссии:

Е.Б. Каминская

И.С. Акатьева

Я.А. Князева

