

## РЕШЕНИЕ

### ПО ДЕЛУ № К05-136/12

04 марта 2013

Санкт-Петербург

Резолютивная часть решения оглашена 04 марта 2013 года

Полный текст решения изготовлен 19 марта 2013 года

Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России по рассмотрению дела №К05-136/12 о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии

Соколова И.П. – заместитель руководителя Управления.

Члены Комиссии:

Рябух Е.А. – начальник отдела пресечения монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции;

Никитина М.Ф. – заместитель начальника отдела пресечения монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № К05-136/12 по признакам нарушения ООО «Кладовая здоровья» (198046, Санкт-Петербург, ул. Швецова, 23), выразившимся в распространении ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации,

### УСТАНОВИЛА:

1. В Санкт-Петербургское УФАС России поступили заявления ЗАО «Орто-С» и ФГУП «Санкт-Петербургская фабрика ортопедической обуви» Минтруда РФ (далее Заявители) на действия ООО «Кладовая здоровья», выразившееся в распространении ложных, неточных или искаженных сведений, порочащих

деловую репутацию Заявителей.

1.1. По информации ЗАО «Орто-С» в феврале 2012 года ООО «Кладовая здоровья» организовало конференцию с участием представителей Фонда социального страхования Санкт-Петербурга (далее ФСС Санкт-Петербурга) и журналистов, в ходе прохождения которой обсуждалось в т.ч. качество продукции, выпускаемой ЗАО «Орто-С». После проведения указанной конференции в сети Интернет была опубликована серия статей:

- «Кто и зачем ограничивает покупку ортопедической обуви для детей инвалидов»;
- «Как чиновники делят деньги, выделенные для детей инвалидов»;
- «Кладовая здоровья» просит защитить интересы детей инвалидов»;
- Очередь на детскую ортопедическую обувь создана искусственно»;
- «Ортопедическое лобби»,

согласно которым ООО «Кладовая здоровья» обвиняет ФСС Санкт-Петербурга в коррупции при участии ЗАО «Орто-С». Список поименованных статей приводится на сайте ООО «Кладовая здоровья» по адресу: [kladzdor.ru](http://kladzdor.ru). Владелец сайта является ООО «АТЛЕТИКА», входящее в одну группу лиц с ООО «Кладовая здоровья».

В статьях указано, что обувь ЗАО «Орто-С» ненадлежащего качества и давно устарела, такую обувь можно купить на 30% дешевле, обувь детям инвалидам делают 2-4 месяца.

Таким образом, ООО «Кладовая здоровья» распространяет информацию, содержащую негативную оценку деятельности ЗАО «Орто-С», с утверждениями о нарушениях ЗАО «Орто-С» действующего законодательства, недобросовестности при осуществлении хозяйственной деятельности.

Кроме того, 22 мая 2012 года на странице Интернет по адресу: [kladzdor-shop.ru](http://kladzdor-shop.ru) было размещено объявление «Акция по обмену ортопедической обуви». «Компания «Кладовая здоровья» начинает обмен некачественной обуви ФГУП Фабрики ортопедической обуви и Орто-С на качественные аналоги «Кладовой здоровья». Если обувь, которую Вы приобрели в этих двух компаниях, имеет существенные недостатки или брак, у Вас есть возможность получить качественную пару сложноортопедической обуви Сурсил Орто бесплатно. От Вас потребуется привезти обувь и платежные документы, которые Вам выдали на «Фабрике ортопедической обуви» и «Орто-С».

1.2. По информации ФГУП «Санкт-Петербургская фабрика ортопедической обуви» Минтруда РФ (далее ФГУП ФОО), 22 мая 2012 года на странице Интернет по адресу: [kladzdor-shop.ru](http://kladzdor-shop.ru) было размещено объявление «Акция по обмену ортопедической обуви». ФГУП ФОО считает, что указанная в объявлении информация не соответствует действительности и содержит сведения, порочащие деловую репутацию фабрики. Сравнение «некачественной» обуви ФГУП ФОО и аналогов ООО «Кладовая здоровья» является некорректным, вводит потребителей в заблуждение относительно свойств и качеств ортопедической обуви.

1.3. Позиция ООО «Кладовая здоровья», изложенная в письмах от 02.08.2012 № 114, от 23.11.2012 № 163 заключается в следующем. Акция, начавшаяся 22 мая 2012 года по обмену некачественной обуви ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО (далее Акция) носила благотворительный характер. На безвозмездной основе ООО «Кладовая здоровья» выдавала качественную, новую ортопедическую обувь в обмен на обувь, сшитую по индивидуальным меркам. В акции могли принять участие только те потребители, индивидуальная обувь которых была сшита оп заказу ФСС Санкт-Петербурга для детей-инвалидов за счет федерального бюджета. Обмен реализовывался в т.ч. и для сбора данных о том, как сегодня выполняются функции по социальной поддержке инвалидов. ООО «Кладовая здоровья» получило свыше 100 жалоб от родителей детей-инвалидов. О браке и отсутствии качества обуви, выдаваемой за счет государственных средств, сообщали участники акции. В ходе процедуры обмена обуви родителям, участникам акции, предлагалось подписать заявления в Роспотребнадзор, Минздрав РФ, Прокуратуру. Заявления несли информацию о дефектах в обуви и призывали к контролю качества работы исполнителей. Участники акции добровольно подписывали указанные заявления. Ограничений по количеству пар обуви, подлежащих обмену, не выставлялось. Цена на обувь, которую выбирали родители детей-инвалидов, не превышала 2500 руб. Акция по обмену обуви не предполагала замену сложноортопедической обуви ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО на обувь ООО «Кладовая здоровья». Выдавали обувь, которую выбирали родители, ориентируясь на рекомендации ортопеда и диагноз ребенка.

2. Материалами дела установлено следующее.

2.1. ЗАО «ОРТО-С» создано 30.06.1994 года и осуществляет деятельность по производству и реализации ортопедической обуви для детей, в т.ч. по медицинскому (индивидуальному) заказу.

ФГУП «Санкт-Петербургская фабрика ортопедической обуви» создано 12.02.1992 года и осуществляет деятельность по производству и реализации ортопедической обуви, в т.ч. по медицинскому (индивидуальному) заказу.

ООО «Кладовая здоровья» создано 25.08.2000 года и осуществляет деятельность по реализации ортопедических изделий и обуви.

Таким образом, Заявители и ООО «Кладовая здоровья» являются конкурентами на рынке реализации ортопедической обуви в Санкт-Петербурге.

2.2. В материалах дела № К05-136/12 присутствует информация и подтверждающие документы о том, что в мае 2012 года ООО «Кладовая здоровья» проводило Акцию по обмену некачественной обуви ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО на качественную, сложноортопедическую обувь Сурсил Орто. При этом, обмену подлежала обувь ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО, изготовленная по индивидуальным меркам на ортопедическую обувь серийного производства. 22 мая 2012 года на сайте [kladzdor-shop.ru](http://kladzdor-shop.ru) была размещена следующая информация: «Компания «Кладовая здоровья» начинает обмен некачественной обуви ФГУП Фабрики ортопедической обуви и Орто-С на качественные аналоги «Кладовой здоровья». Если обувь, которую Вы приобрели в этих двух компаниях, имеет существенные недостатки или брак, у Вас есть возможность получить качественную пару сложноортопедической

обуви Сурсил Орто бесплатно. От Вас потребуется привезти обувь и платежные документы, которые Вам выдали на «Фабрике ортопедической обуви» и «Орто-С».

По многочисленным просьбам=) Дополнения к акции по обмену ортопедической обуви! Если платежные документы у Вас не сохранились, но Вы действительно хотите обменять продукции «Фабрики ортопедической обуви» или «Орто-С» на ортопедическую обувь из «Кладовой здоровья», то Вам достаточно предоставить заявление с указанием ФИО, адреса, контактов и причин, по которым Вы хотели бы обменять обувь.

Документами, представленными в материалы дела подтверждено, что обувь действительно обменивалась, при этом, от родителей требовалось представить только заявление на обмен обуви с указанием причин обмена.

Целью акции был сбор статистики и доказательств того, что обувь поставщиков Фонд социального страхования Санкт-Петербурга. Определяли эту обувь, как некачественную сами родители (письмо от 22.02.2013 № 23БС/1).

2.3. Материалами дела № К05-136/12 подтверждено, что в сети Интернет ООО «Кладовая здоровья» было опубликовано ряд статей о деятельности Фонда социального страхования Санкт-Петербурга, в которых ООО «Кладовая здоровья» указывает, что «...Фонд социального страхования Санкт-Петербурга лоббирует два частных предприятия ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО. Родителям приходится покупать обувь в этих фирмах, но она ненадлежащего качества и давно устарела. Родители жалуются на качество этой обуви и огромные очереди. Из-за подобной монополии повышается и цена, а ведь в городе можно купить тот же продукт на 30 % дешевле».

По информации ООО «Кладовая здоровья» (письмо от 31.01.2013 № 20) «... претензии, изложенные в указанных публикациях, были направлены Фонду социального страхования Санкт-Петербурга, а ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО в данном случае были лишь исполнителями, проводниками линии, которую внедрил Фонд социального страхования Санкт-Петербурга».

Обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в т.ч. ортопедической обувью осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О Порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями» (далее Правила). Согласно Правилам обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и заявлением инвалида путем предоставления соответствующего технического средства (изделия), выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное соответствующее техническое средство (изделие). Компенсация выплачивается инвалиду в случае, если техническое средство реабилитации и (или) услуга не могут быть предоставлены или инвалид самостоятельно приобрел указанное

техническое средство реабилитации и (или) оплатил услуг за счет собственных средств.

В соответствии с письмом ФСС Санкт-Петербурга от 10.08.2012 № 01-25/14-7891, перечень организаций, в которых необходимо приобретать ортопедическую обувь, чтобы получить компенсацию, законодательством не установлен. Компенсация подлежит самостоятельно приобретенная ортопедическая обувь, вне зависимости от наименования производителя или продавца. Позиция ФСС Санкт-Петербурга по «Акции по обмену ортопедической обуви», проводимой ООО «Кладовая здоровья» заключается в следующем. С 2009 по 2012 годы ФСС Санкт-Петербурга проводились процедуры размещения заказов на обеспечение инвалидов сложной ортопедической обувью. По результатам которых, заключались государственные контракты с победителем – ФГУП ФОО. ООО «Кладовая здоровья» участия в проводимых торгах никогда не принимало. Ортопедическая обувь изготавливается ФГУП ФОО в соответствии с ТУ 8820-037-53279025-2004. Обувь, изготавливаемая на ФГУП ФОО, имеет гарантийный срок – 1 год, а срок пользования ортопедической обувью в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России № 1666н от 28.12.2011 «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами, протезно-ортопедическими изделиями до их замены» составляет 6 месяцев для взрослой обуви и 3 месяца для детской. Таким образом, в случае обнаружения дефектов ортопедической обуви, полученной по направлению ФСС Санкт-Петербурга, заявитель имеет возможность отремонтировать или заменить некачественную пару на протяжении всего срока пользования. Акция ООО «Кладовая здоровья» является рекламой своей розничной сети путем введения в заблуждение потребителей в отношении качества ортопедической обуви других производителей.

Со стороны ФСС Санкт-Петербурга отсутствуют (и никогда не применялись) какие-либо ограничения, связанные с выплатой компенсации за самостоятельно приобретенную ортопедическую обувь.

ООО «Кладовая здоровья» не представлены доказательства, свидетельствующие об обратном.

Письмом от 22.02.2013 № 235с/1 ООО «Кладовая здоровья» сообщило, что в соответствии с предельными нормативами Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли, установленными распоряжением КЭРППиТ Санкт-Петербурга от 07.11.2011 № 1348-р стоимость ортопедической обуви составляет в среднем 2900 руб. за одну полупару, соответственно победители конкурса получают из бюджета в среднем 5800 руб. за производство пары сложной ортопедической обуви, которую в Санкт-Петербурге можно купить дешевле.

Письмом от 30.05.2012 № 90 ЗАО «Орто-С» сообщило, что детям-инвалидам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата показана только сложная ортопедическая обувь, т.е. обувь, изготовленная индивидуально по медицинскому заказу. В Санкт-Петербурге существует только две организации, которые могут изготовить такую обувь – это ФГУП ФОО и ЗАО «Орто-С» и, соответственно дешевле сложную ортопедическую обувь в Санкт-Петербурге не купить.

Сторонами по делу № К05-136/12 не представлены доказательства,

свидетельствующие о том, что сложную ортопедическую обувь, изготовленную по индивидуальному заказу, в соответствии с планом реабилитации инвалида можно приобрести дешевле, поскольку невозможно сравнить цены на обувь серийного производства и цены на обувь, изготовленную по индивидуальному заказу.

Также в материалах дела отсутствуют документальные доказательства подтверждающие что информация, размещенная ООО «Кладовая здоровья» в сети Интернет относительно деятельности Фонда социального страхования Санкт-Петербурга может содержать признаки недобросовестной конкуренции.

2.4. В материалы дела ФГУП ФОО представлено заключение Санкт-Петербургского научно-практического центра медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта от 25.04.2012 № 508, в котором указано, что представленные образцы детской ортопедической обуви торговых марок «Ortuzzi» и «Sursil-Orto» прошли экспертизу на предмет соответствия их требованиям, изложенным в ТУ 8820-037-53279025-2004 «Обувь ортопедическая. Технические условия». В результате проведенной экспертизы выявлено, что представленные на экспертизу образцы детской обуви не соответствуют требованиям ТУ 8820-037-53279025-2004 и не могут быть рекомендованы детям с деформациями стоп. Документов, подтверждающих обжалование указанного заключения в судебном порядке в материалы дела № К05-136/12, не представлено.

В ходе рассмотрения дела № К05-136/12, Комиссией Санкт-Петербургского УФАС России установлено, что заявления родителей детей-инвалидов о некачественности обуви производства ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО посту поступили ООО «Кладовая здоровья» после 22 мая 2012 (начало акции по обмену некачественной обуви ФГУП Фабрики ортопедической обуви и Орто-С) и, следовательно, у ООО «Кладовая здоровья» на дату объявления акции (**22 мая 2012**) отсутствовали документальные подтверждения по качеству обуви, производимой ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО.

По запросу Санкт-Петербургского УФАС России, Управление Роспотребнадзора Санкт-Петербурга письмом от 01.02.2013 № 78-00-03/42-1713-13 сообщило, что за период 2012 года в Управление поступило 18 обращений граждан на неудовлетворительное качество детской ортопедической обуви, а также несоответствие размеров и индивидуальных особенностей стопы детей-инвалидов, изготовленной ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО. В указанных обращениях отсутствовали необходимые документированные материалы в обоснование изложенной ситуации. Согласно ответам, полученным Управлением Роспотребнадзора Санкт-Петербурга от изготовленной ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО следует, что ФГУП ФОО с заявителями, указанными в запросе, предприятие не состоит в договорных отношениях, обращений от них не поступало. ЗАО «Орто-С» состояло в договорных отношениях с 4 родителями детей-инвалидов в периоды с 2006 по 2012 года, однако в 2012 году письменных обращений от данных потребителей на качество изготовленной обуви не поступало.

В соответствии с п. 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе распространение ложных, неточных

или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации.

Недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации (п.9 статья 4 Закона о защите конкуренции).

Таким образом, действия ООО «Кладовая здоровья» по проведению акции по обмену ортопедической обуви и распространению (при проведении Акции) неточных, искаженных сведений в отношении качества ортопедической обуви, изготавливаемой ЗАО «Орто-С» и ФГУП ФОО в условиях отсутствия у ООО «Кладовая здоровья» документальных доказательств некачественности вышеуказанной обуви хозяйствующих субъектов – конкурентов, к началу объявления 22 мая 2012 года Акции по обмену ортопедической обуви, противоречат обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили убытки и нанесли ущерб деловой репутации хозяйствующим субъектам – конкурентам (ЗАО «Орто-С» и ФГУП «Санкт-Петербургская фабрика ортопедической обуви» Минтруда РФ). Такие действия запрещены частью 1 статьи 14 Закона о защите конкуренции.

Согласно положениям статьи 10 bis Конвенция по охране промышленной собственности (Париж 20 марта 1883 года) актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности, подлежат запрету:

2) ложные утверждения при осуществлении коммерческой деятельности, способные дискредитировать предприятие, продукты или промышленную или торговую деятельность конкурента;

3) указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

Принимая во внимание установленные обстоятельства и руководствуясь ст.10 bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности, частью 1 статьи 14, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, статьей 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России,

**РЕШИЛА:**

1. Признать в действиях ООО «Кладовая здоровья», выразившихся в организации и проведении акции по замене ортопедической обуви двух хозяйствующих субъектов – конкурентов нарушение части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с тем, что данные действия противоречат обычаям делового оборота и могут привести к причинению убытков и нанесению ущерба деловой репутации конкурирующих хозяйствующих субъектов.

2. Выдать ООО «Кладовая здоровья» предписание о прекращении недобросовестной конкуренции и недопущении действий, которые могут привести к нарушению антимонопольного законодательства.

Председатель Комиссии

И.П.Соколова

Члены Комиссии

Е.Л.Рябух

М.Ф.Никитина

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в суд или в арбитражный суд.

- [predpisanie.doc](#)