

Исполнительному директору

ООО «Стандарт»

<...>

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-735/2023

«03» ноября 2023г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя Комиссии: <...> заместителя руководителя управления;
-

Членов

Комиссии: <...> начальника отдела рекламы и недобросовестной

- конкуренции;

<...> ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-735/2023, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Стандарт» (далее - ООО «Стандарт», юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН: 3663101295, КПП: 366301001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований частей 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту – Кемеровское УФАС России) поступило обращение физического лица (далее – Заявитель, исх. от 23.05.2023 б/н, вх. от 24.05.2023 № 4796-ЭП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 23.05.2023 в 14 часов 40 минут посредством телефонного звонка на абонентский номер Заявителя <...> от абонента <...> без согласия заявителя рекламы следующего содержания:

«(женский голос-робот) - Добрый день! По Федеральной программе Вам доступно бесплатно списать все Ваши просроченные кредиты и долги. Если сумма Вашей

задолженности больше 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей и Вам интересно списание долгов, нажмите 1 (один) ... Спасибо!».

Поступление звонка 23.05.2023 в 14 часов 40 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру заявителя <...>.

Из ответа, представленного в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 05.06.2023 № ВР-01-04/б/н, вх. № 5199/23) следует, что абонентский номер <...>, с которого поступил телефонный звонок выделен ООО «Стандарт» (адрес регистрации: г. Воронеж, ул. Циолковского, 34, корп. 1, офис. 304) на основании договора № 854053646 от 22.02.2013.

Следовательно, абонентский номер <...>, с которого 23.05.2023 заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежал ООО «Стандарт».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал, следовательно, распространение ООО «Стандарт» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из письма ФАС России следует, что запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, предоставляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание).

Такие обстоятельства могут рассматриваться антимонопольными органами как нарушение рекламораспространителем требований части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с аудиозаписью разговора, представленной заявителем, в начале разговора абоненту был воспроизведен заранее записанный аудиофрагмент (автоматизированная запись).

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека

(автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Стандарт» (ИНН 3663101295, согласно выписки из ЕГРЮЛ юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2).

09.06.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения ФЗ «О рекламе» Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-735/2023 в отношении ООО «Стандарт» и назначено к рассмотрению на 18.07.2023 на 14 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с отметкой «19 июня 2023 19:58 Неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

18.07.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 в отсутствие представителя ООО «Стандарт».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Стандарт» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 18.07.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 было отложено и назначено к рассмотрению на 24.08.2023 на 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «27 июля 2023 15:01 Неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

24.08.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 в отсутствие представителя ООО «Стандарт».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Стандарт» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 24.08.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 было отложено и назначено к рассмотрению на 27.09.2023 на 09 часов 20 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «30 августа 2023 15:39 Неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

27.09.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 в отсутствие представителя ООО «Стандарт».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Стандарт» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 27.09.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 было отложено и назначено к рассмотрению на 03.11.2023 на 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «05 октября 2023 18:25 Неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ), доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу. Ненадлежащая организация деятельности юридического лица в части получения по юридическому адресу корреспонденции является риском самого юридического лица и все неблагоприятные последствия такой организации своей деятельности должно нести само юридическое лицо.

Таким образом, ООО «Стандарт» несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя.

03.11.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 в отсутствие представителя ООО «Стандарт».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение физического лица (исх. от 23.05.2023 б/н, вх. от 24.05.2023 № 4796-ЭП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 23.05.2023 в 14 часов 40 минут посредством телефонного звонка на абонентский номер Заявителя <...> от абонента <...> без согласия заявителя рекламы следующего содержания:

«(женский голос-робот) - Добрый день! По Федеральной программе Вам доступно бесплатно списать все Ваши просроченные кредиты и долги. Если сумма Вашей задолженности больше 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей и Вам интересно списание долгов, нажмите 1 (один) ... Спасибо!».

Поступление звонка 23.05.2023 в 14 часов 40 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру заявителя <...>.

Из ответа, представленного в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 05.06.2023 № ВР-01-04/б/н, вх. № 5199/23) следует, что абонентский номер

<...>, с которого поступил телефонный звонок выделен ООО «Стандарт» (адрес регистрации: г. Воронеж, ул. Циолковского, 34, корп. 1, офис. 304) на основании договора № 854053646 от 22.02.2013.

Следовательно, абонентский номер <...>, с которого 23.05.2023 заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежал ООО «Стандарт».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал, следовательно, распространение ООО «Стандарт» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Стандарт».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу Общества с ограниченной ответственностью «Стандарт» (юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН: 3663101295, КПП: 366301001), распространенную 23.05.2023 в 14 часов 40 минут посредством телефонного звонка на абонентский номер Заявителя <...> от абонента <...> без согласия заявителя, поскольку в ней нарушены требования частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Стандарт» (юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН: 3663101295, КПП: 366301001) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «__» ноября 2023 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>