

Исх. №ВЧ-08/10609 от 11.10.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-962/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 4469/ж от 03.05.2023 г.) о распространении <...> на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы страховых услуг:

<...>

Факт поступления, входящего звонка <...> подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка и детализацией по абонентскому номеру.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся страховой компанией.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «Мегафон».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Мегафон», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Мегафон», абонентский номер <...> выделен ООО «Страховой центр статус» (ИНН 1660320263, 420011, РТ, г. Казань, тер. Ферма-2, д. 98А, кв. 65).

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 18 Закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем является ООО «Страховой центр статус».

Исходя из текста рекламы, рекламодателями являются АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование»,

Рассмотрение дела №016/05/18-962/2023 было назначено 11 октября 2023 г. в 16 часов 30 минут.

Комиссия пришла к выводу об отложении рассмотрения дела №016/05/18-962/2023 в связи с необходимостью получения сведений и документов от ООО «Страховой центр статус», которые были запрошены определением о возбуждении дела №016/05/18-962/2023 (исх.№ВЧ-08/7090 от 12.07.2023 г.), а также привлечения к рассмотрению дела АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование», САО «ВСК».

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и привлечения к участию в деле АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование», САО «ВСК», руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-962/2023 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-962/2023 к рассмотрению на 18 октября 2023 г. в 13 часов 15 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Привлечь АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в качестве лиц, располагающих сведениями.

4. ООО «Страховой центр статус» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от ООО «Страховой центр статус» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

информацию о договорных отношениях со страховой компанией ВСК, Югория, Ренессанс Страхование;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в срок до 16 октября 2023 года представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1. разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от АО «Группа страховых компаний «Югория», ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (с приложением подтверждающих документов);

2. информацию о договорных отношениях ООО «Страховой центр статус»;

3. письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)