

РЕШЕНИЕ

20 января 2015 года

г. Саратов

Комиссия Саратовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: – руководитель управления;
Члены Комиссии: – начальник отдела контроля
рекламы и финансовых рынков,
..... – специалист отдела контроля
товарных рынков,

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул. Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) (доверенность б/н от 22.04.2014),

рассмотрев дело № 59-14р, возбужденное по заявлению (вх. № 5466 от 22.08.2014) (далее также – Заявитель) о распространении рекламных буклетов ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее также – Общество), с информацией: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год", содержащих признаки нарушения п. 4 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе",

УСТАНОВИЛА:

В Саратовское УФАС России поступило заявление (вх. № 5466 от 22.08.2014) о нарушении ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" законодательства о рекламе. Из заявления следует, что в доме по месту жительства распространялись рекламные буклеты ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", содержащие информацию: **"Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год"**. По мнению Заявителя, данная реклама является недостоверной и содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости услуги ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" по предоставлению доступа к сети Интернет: 350 рублей на год, в то время как согласно информации, предоставляемой специалистом Общества по тел 8-800-333-700, стоимость указанной услуги составляет 350 рублей в месяц.

Заявитель на рассмотрение дела не явился, о месте и времени рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом.

Изучив представленные документы, заслушав и исследовав доводы лиц, участвующих в рассмотрении дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

На территории г. Саратова в жилых домах посредством буклетов

распространялась реклама ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", содержащая информацию: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год", а также поясняющий текст:

"HD (High Definition) - высокое разрешение. SD (Standard Definition) – стандартное разрешение.

- 1. Доступно только при приобретении дополнительного оборудования – HD-приставки или CAM-модуля. Доступ к ТВ-порталу и видеотеке доступен только при подключении HD-приставки Дом.ru. Доступ к видеотеке предоставляется через портал Дом.ru TV. Контент видеотеки предоставляется владельцам интернет-ресурсов.*
- 2. Количество каналов при подключении пакетов «Базовый HD» и «Умка». В пакет «Умка» входят каналы: Nickelodeon HD, Мультимания HD, Радость моя, Teen TV, Nick Jr, Boomerang, Baby TV. Подробнее www.domru.ru/domru-tv/bundles. Пакет каналов доступен к подключению за плату на всех тарифах HD.*
- 3. Цена по акции «Дом.ru Праздник HD New» на первые 3 месяца при подключении с 01.06.2014 по 31.08.2014 к интернет по тарифу «Дом.ru 100», цифровому телевидению Дом.ru TV по пакету услуг «Базовый HD» далее на условиях и по ценам акции «Комплексное предложение».*
- 4. Абоненту предоставляются услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации в объеме 60 минут для соединения по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России в течение календарного месяца, с 61 минуты тарификация производится согласно стоимости соединений по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России.*
- 5. Предоставляется бесплатно при подключении одновременно к Интернет на тарифе «Дом.ru 100» и подключении с декодером к цифровому телевидению Дом.ru TV для новых Абонентов. Данные условия действительны с 1 июня 2014 по 31 августа 2014. Условия предоставления Wi-Fi роутера на других тарифных планах смотрите на сайте www.domru.ru."*

Факт распространения рекламы подтверждается прилагаемым к заявлению (вх. № 5466 от 22.08.2014) рекламным буклетом и не оспаривается Обществом.

Наличие признаков нарушения в рассматриваемой рекламе ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" не признает. Из письменных объяснений Общества (вх. № 7869 от 20.11.2014) следует, что по факту распространения рекламы "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год" ФАС России в отношении ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" рассмотрено дело № 3-18-22/00-08-14 и вынесено решение о признании рекламы ненадлежащей.

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" считает, что в рамках рассмотрения дела № 3-18-22/00-08-14 рассматриваемой рекламе дана исчерпывающая оценка, продолжение рассмотрения дела № 59-14р может повлечь повторное признание указанной рекламы ненадлежащей и создать риск привлечения к административной ответственности за одно и то же правонарушение. В связи с этим ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" считает, что рассматриваемое дело подлежит прекращению в соответствии с п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе (утверждены, постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508).

Рассмотрев представленные ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" материалы, Комиссия установила, что реклама, являвшаяся предметом рассмотрения по делу № 3-18-22/00-08-14, информировала об условиях предложения акции на Дом.ru Limited Edition, тарифном плане "Дом.ru Интернет 10".

В рамках рассматриваемого дела Комиссия рассматривает рекламу, содержащую информацию об акции «Дом.ru Праздник HD New», тарифных планах "Дом.ru 30", "Дом.ru 60", "Дом.ru 100".

Таким образом, рассматриваемые рекламные объявления имеют различное содержание, объект рекламирования, распространялись различным способом (наружная реклама и рекламные буклеты) и имели различный круг потребителей рекламы. Следовательно, основания для прекращения рассмотрения дела № 59-14р у Комиссии отсутствуют.

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" также указывает, что применение в рекламе предлога "на" в словосочетании "100 Мбит/с за 350 Р на год" имело целью указать на время, период стоимости тарифов со скоростью 100 Мбит/с. Кроме того, Общество сообщило в рекламе название сайта, на котором можно подробно ознакомиться о предоставляемых услугах

Комиссией установлено, что согласно условиям предложения в рамках акции «Дом.ru Праздник HD New», размещённым на сайте www.domru.ru, ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» предоставляет подключение к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек за 350 рублей в месяц.

С учётом изложенного реклама ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» содержит информацию, которая не соответствует действительности в части размера платы за услугу связи. Указанная в рекламе информация вводит потребителей в заблуждение относительно условий оплаты за предоставляемую ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» услугу.

Наличие у потребителей рекламы потенциальной возможности получить необходимую информацию при посещении его интернет-сайта не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности, предусмотренной ст. 5 Федерального закона "О рекламе".

В силу ч. 6 ст. 38 Федерального закона "О рекламе" ответственность за нарушение требований, установленных п. 4 ч. 3 ст. 5 данного закона несет рекламодатель.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг». Таким образом, ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», распространяя на территории г. Саратова в жилых домах рекламные буклеты, содержащие информацию: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год", допустило нарушение п. 4 ч. 3 ст. 5 Федерального закона "О рекламе".

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, часть 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" и в соответствии с пунктами 37-42 Правил

рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», содержащую информацию: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год", поскольку в ней нарушены требования п. 4 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе";
2. Выдать ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.
3. Передать материалы дела должностному лицу Саратовского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг».

Решение изготовлено в полном объеме 03 февраля 2015 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:

.....

Члены Комиссии:

.....

.....

ПРЕДПИСАНИЕ

**О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ**

Комиссия Саратовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: – руководитель управления;
Члены Комиссии: – начальник отдела контроля рекламы и финансовых рынков,
 – специалист отдела контроля товарных рынков,

на основании своего решения от 20.01.2015 по делу № 59-14р о признании ненадлежащей рекламы ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», содержащей информацию: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год",

и в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 33, ч. 1, 3 ст. 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул. Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения настоящего предписания, прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение рекламы содержащей информацию: "Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 Р на год";
2. ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул. Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) представить в Саратовское УФАС России письменные доказательства исполнения п. 1 настоящего предписания до 12.05.2015.

В соответствии с ч. 2,4 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа об отмене либо изменении противоречащего законодательству Российской Федерации о рекламе акта федерального органа исполнительной власти, акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или акта органа местного самоуправления влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на

юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

.....

Председатель Комиссии

.....

Члены Комиссии:

.....