

Председатель Комиссии по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области – «...», рассмотрев заявление гр. «...» (вх. №2553 от 11.04.2018г.) и иные материалы по признакам нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), содержащихся в смс – рекламе «Любовь Олимпиановна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн» в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на [www.vtb24.ru/deposit/profai](http://www.vtb24.ru/deposit/profai) ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиановна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на [dremarena2018.ru](http://dremarena2018.ru), совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте [www.vtb24.ru/mcard](http://www.vtb24.ru/mcard) ВТБ(ПАО)» на номер телефона заявителя +79878551563 от абонента с буквенным обозначением VTB,

#### **УСТАНОВИЛА:**

В Оренбургское УФАС России поступило заявление (вх.2553 от 11.04.2018г.) гр. «...» о распространении 25.02.2018 г. в 11 часов 50 минут, 27.02.2018 г. в 11 часов 06 минут смс – рекламы «Любовь Олимпиановна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн» в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на [www.vtb24.ru/deposit/profai](http://www.vtb24.ru/deposit/profai) ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиановна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на [dremarena2018.ru](http://dremarena2018.ru), совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте [www.vtb24.ru/mcard](http://www.vtb24.ru/mcard) ВТБ(ПАО)» на номер телефона заявителя +79878551563 от абонента с буквенным обозначением VTB.

«...» указывает, что 29.12.2017г. ей было подписано Заявление клиента на предоставление комплексного обслуживания в ВТБ 24 (ПАО).

В пункте 4 Заявления установлено согласие на получение информации от ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мегафон», ПАО «МТС»/согласие на обработку персональных данных операторами связи. Согласно пункту 5 Заявления Стасовой Л.О. дано согласие на получение информации о других продуктах и услугах Банка «ВТБ» (ПАО), а также о продуктах и услугах группы компаний ВТБ.

28.12.2017г. «...» в адрес ООО «Оренбургский» филиала №6318 ВТБ 24 (ПАО) было направлено Заявление на отзыв согласия на получение информации и отзыв согласия на обработку персональных данных (28.12.2017г. филиалом №6318 ВТБ 24 (ПАО) было получено Заявление).

28.12.2017г. в адрес ПАО «Банк ВТБ 24» было направлено Заявление об отказе от рекламы и отзыве согласия на обработку персональных данных (16.01.2018г. было зарегистрировано Заявление (вх.№8819) Банком ВТБ (ПАО).

В соответствии с частью 1 статьи 3 Закона о рекламе реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижения на рынок.

Оренбургским УФАС России установлено, что распространяемая посредством банком ВТБ информация «Любовь Олимпиаевна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн» в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на [www.vtb24.ru/deposit/profai](http://www.vtb24.ru/deposit/profai) ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиаевна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на [dremarena2018.ru](http://dremarena2018.ru), совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте [www.vtb24.ru/mcard](http://www.vtb24.ru/mcard) ВТБ(ПАО)» подпадает под понятие рекламы в соответствии с ч. 1 ст. 3 Закона о рекламе, так как вышеуказанная информация носит обобщенный характер, способна формировать интерес к данному объекту рекламирования не только непосредственно у лица, которому поступила такая информация, но и у иного лица. Такие сведения не носят персонализированного характера, несмотря на личное обращение в сообщении (Любовь Олимпиаевна), представляет интерес для неопределенного круга лиц и являются рекламой. Следовательно, требования Закона о рекламе распространяются на вышеуказанную рекламную информацию, распространяемую посредством смс-сообщений.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если

рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламораспространитель.

Рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (часть 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Оренбургским УФАС России в рамках рассматриваемого обращения Стасовой Л.О. был направлен запрос в адрес ПАО «МТС», на что получен письменный ответ, согласно которому смс-сообщения с буквенным идентификатором VTB отправлены с сервисного номера +79166489089, выделенного Банку ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29).

Следовательно, рекламораспространителем является Банк ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29).

Таким образом, в действия Банка ВТБ (ПАО) усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года и в соответствии с пунктами 20 и 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 508 от 17.08.2006 года,

### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Возбудить производство по делу № 07-17-18/2018 по признакам нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-в качестве заявителя – «...»;

-в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – Банк ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29).

3. Назначить дело № 07-17-18/2018 к рассмотрению на «14» июня 2018 года в 10 часов 00 минут по адресу: г. Оренбург, ул. Краснознаменная, д. 22, каб. 510 (дополнительную информацию уточняйте по тел. (3532) 78-66-26).

Явка заявителя – «...», а так же законных представителей Банка ВТБ (ПАО) с документами, удостоверяющими личность и (или) представителей по доверенности (с подлинной доверенностью на участие в деле № 07-17-18/2018) обязательна. Лицам, участвующим в деле, наличие паспорта обязательно.

Председатель

Комиссии

«...»