

ООО «СМС-центр»

Семьи Шамшиных ул., д.64, оф.705, 706

БЦ «Аврора»

г. Новосибирск, 630005

support@smc.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу №022/05/18-17/2021

16 апреля 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-17/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством смс-сообщений на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «СМС-центр»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-17/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя смс-сообщений с нежелательной рекламой финансовых услуг, а именно предоставления займов, без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «СМС-центр». Рассмотрение дела назначено на 11.02.2021г.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 13.04.2020г., 16.04.2020г., 10.06.2020г., 02.07.2020г. на абонентский номер заявителя <...> поступили смс-сообщения с нежелательной рекламой финансовых услуг без предварительного согласия.

Заявителем представлены скриншоты, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанных смс-сообщений.

Из заявления и скриншотов следует, что

13.04.2020г. в 16:22 с абонентского номера под буквенным обозначением «Veles04» поступило сообщение: «Займ до 100000 руб. только по паспорту veles2020.ru/b/?7E985DF»;

16.04.2020г. в 16:26 с абонентского номера под буквенным обозначением «Banando» поступило сообщение «Денис, подобран займ до 37000 р <http://bnd.im/?hlZu9U>»;

10.06.2020г. с абонентского номера под буквенным обозначением «MicroKlad» поступили сообщения в 15:44 «Займ одобрен! Промокод 63756459 на 500 Р: microklad.ru/su_9db763756459», в 15:48 «Займ одобрен! Промокод 63757069 на 500 Р: microklad.ru/su_91f763757069»;

02.07.2020г. в 16:41 с абонентского номера под буквенным обозначением «Zaymigo.com» поступило сообщение: «Вам доступен займ по низкой ставке. Промокод RS20. <https://zmg.im/RS>».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «МТС» следует, что указанные смс-сообщения с номеров под буквенным обозначением «Veles04», «Zaymigo.com», «MicroKlad», «Banando» были отправлены абонентом ООО «СМС-центр» (630005, г. Новосибирск, ул.Семьи Шамшиных, д.64, оф.706) в рамках договора об оказании услуг связи от 01.11.2019 №438642/МТС.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет

рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «СМС-центр» (ИНН 5406596785, 630005, г. Новосибирск, ул.Семьи Шамшиных, д.64, оф.706).

ООО «СМС-центр» во исполнение определения об отложении дела от 16.03.2021г. представлены письменные пояснения, согласно которым Общество предоставляет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям технический доступ к сервису SMSC.RU для самостоятельной передачи сообщений операторам связи с помощью различных протоколов передачи данных.

ООО «СМС-центр» сообщает следующее:

1. Сообщение от буквенного номера «Veles04» было передано заказчиком рассылки ООО «Контентум» (ИНН 6686087941) через клиентский доступ, предоставленный по договору оказания услуг №405873 от 16.07.2015г., заключенного с ООО «СМС-центр».

ООО «Контентум» в адрес ООО «СМС-центр» направлена информация, согласно которой буквенный номер «Veles04» был присвоен организации ООО «Велес-Авто» (ИНН 3662990933) в рамках взаимодействия с ООО «Калипсо» (ИНН 3666166621) согласно заключенному договору на оказание телематических услуг №40-19 от 16.07.2019г. и на основании письма о выделении буквенного номера исх.№31/20 от 27.03.2020г. Прямого договора между ООО «Велес-Авто» и ООО «Контентум» нет.

Согласно условиям договора №40-19 от 16.07.2019г. заказчиком услуг является ООО «Калипсо». Формирование текста, списка получателей и отправка смс-сообщения на абонентский номер +<...> производилась техническими специалистами ООО «Калипсо» в личном кабинете с использованием технической базы ООО «Контентум». ООО «Контентум» оказало услуги связи по организации доставки смс-сообщений на мобильные терминалы абонентов в соответствии с условиями действующего договора, требованиями Федерального закона «О связи» и правилами оказания телематических услуг связи.

1. Сообщение от буквенного номера «MicroKlad» было передано заказчиком рассылки ООО МКК «МикроКлад» (ИНН 5260355389) через клиентский доступ, предоставленный по договору оказания услуг №496079 от 18.12.2017г., заключенный с ООО «СМС-центр».

ООО МКК «МикроКлад» в адрес ООО «СМС-центр» направлена информация, согласно которой абонентский номер <...> предоставлен Обществу со стороны партнера ООО «Онтопадверт» (ИНН 7702383283) по договору №01112016-035 от 01.11.2016г.

ООО «Онтопадверт» является партнерской сетью, оказывающей рекламные услуги финансовым организациям. Пользователи, желающие получить заем, оставляют на сайтах ООО «Онтопадверт» заявки на получение займа с указанием персональных данных, включая передачу персональных данных третьим лицам. На основании полученного согласия персональные данные пользователя передаются в ООО МКК «МикроКлад», которое направляет пользователям смс-уведомление о

возможности предоставления займа.

Согласно договору обязанность по получению от пользователей согласия на обработку персональных данных, в том числе на передачу персональных данных ООО МКК «МикроКлад» в целях направления смс-сообщений и иных сообщений рекламного и информационного характера по любым каналам связи, лежит на ООО «Онтопадверт».

1. Сообщение от буквенного номера «Banando» было передано заказчиком рассылки ООО «Траффик драйвер» (ИНН 7447288991) в рамках договора №545654 от 25.04.2019г.

ООО «Траффик драйвер» в адрес ООО «СМС-центр» направлен ответ ООО «Луис» (ИНН 9704007584), согласно которому согласие на обработку персональных данных было получено правомерно на основании регистрации – заполнения анкеты абонента <...> на официальном сайте ООО «Луис» (<https://banando.ru/>) для получения микрозайма, либо сведений об организациях готовых предоставить абоненту микрозайм, а также о примерных условиях таких микрозаймах.

1. Сообщение от буквенного номера «Zaumigo.com» было передано заказчиком рассылки ООО «Займиго МФК» (ИНН 5260355389) через клиентский доступ, предоставленный по договору оказания услуг №436684 от 08.04.2016г.

ООО «Займиго МФК» в адрес ООО «СМС-центр» направлена информация, согласно которой смс-сообщение на абонентский номер <...> было отправлено в результате технического сбоя.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные ООО «СМС-центр», пришла к выводу о необходимости выделить из данного дела в особые производства дела по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» в отношении

- ООО «Велес-Авто» (ИНН 3662990933), ООО «Калипсо» (ИНН 3666166621) и ООО «Контентум» (ИНН 6686087941);
- ООО МКК «МикроКлад» (ИНН 5260355389) и ООО «Онтопадверт» (ИНН 7702383283);
- ООО «Траффик драйвер» (ИНН 7447288991) и ООО «Луис» (ИНН 9704007584);
- ООО «Займиго МФК» (ИНН 5260355389).

С учетом изложенного, факт нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», путем распространения на абонентский номер заявителя рекламы 13.04.2020г. в 16:22 с абонентского номера под буквенным обозначением «Veles04»; 16.04.2020г. в 16:26 с абонентского номера под буквенным обозначением «Banando»; 10.06.2020г. в 15:44 и в 15:48 с абонентского номера под буквенным обозначением «MicroKlad»; 02.07.2020г. в 16:41 с абонентского номера под буквенным обозначением «Zaumigo.com», в действиях ООО «СМС-центр» не подтвердился.

Согласно абзацу а) п.40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации

от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела подлежит прекращению антимонопольным органом в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На основании изложенного и руководствуясь абз. а) п.40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия УФАС по Алтайскому краю

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №022/05/18-17/2021 прекратить.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном ст.198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>