

АО "Дальневосточный банк" ул.
Верхнепортовая, д. 27а г. Владивосток,
690990

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 025/05/28-1839/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

27 декабря 2023 года г. Владивосток

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю (далее - Приморское УФАС России) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя управления – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции <...>, рассмотрев материалы о распространении рекламы, с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

12.12.2023 в Приморское УФАС России из Федеральной Антимонопольной службы России (далее – ФАС России) поступили материалы (вх. № 12178-ЭП/23), представленные Центральным банком России для рассмотрения по существу.

В материалах сообщалось о распространении Акционерным обществом «Дальневосточный банк» (далее – АО «Дальневосточный банк»), рекламы финансовых услуг с признаками нарушения требований ФЗ «О рекламе».

Как стало известно Центральному банку России, на территории г. Владивостока по адресу: ул. Светланская, д. 83 размещена реклама услуг по предоставлению потребительских займов населению с признаками нарушения части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Так, по адресу: ул. Светланская, д. 83 расположено здание, рядом с которым установлен рекламный баннер с рекламой АО «Дальневосточный банк», содержащей информацию об условиях предоставления потребительских займов следующего содержания:

*«ДВБ Дальневосточный банк Кредит наличными Сумма кредита от 40 000 до 3 500 000 Срок кредита от 2 до 5 лет Ставка от 8 % * Доступно*

рефинансирование! Ставка действительна для всех заемщиков при наличии страхования от несчастных случаев, болезней, потери дохода (КДС) и направлении заявки на кредит через систему дистанционного банковского обслуживания и/или через сайт www.dvbank.ru и/или сумме кредита от 1 млн рублей и/или при кредитовании на цели рефинансирования кредита (ов) стороннего (их) банка (ов) или рефинансирования кредита (ов) стороннего (их) банка (ов) АО «Дальневосточного банка» или рефинансирования кредита (ов) стороннего (их) банка (ов) и потребительские цели или рефинансирования кредита (ов) стороннего (их) банка (ов) АО Дальневосточного банка и потребительские цели для заемщиков получающих заработную плату на счет в банке/не являющихся сотрудниками бюджетных организаций/ сотрудниками стратегических партнеров банка – при дополнительном подтверждении дохода выпиской по счету/ о состоянии индивидуального лицевого счета из информационной системы фонда пенсионного и социального страхования РФ. Указанная информация действительна на 09.08.2023 г. и может быть изменена. Не является офертой. АО «Дальневосточный Банк». Универсальная лицензия ЦБ РФ № 843.8-800-555-22-05 www.dvbank.ru dv_bank dv_bank» .

В рекламе указано, что займы предоставляет АО «Дальневосточный банк».

В силу пункта 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - 353-ФЗ) профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов представляет собой деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Согласно статье 4 Федерального закона № 353-ФЗ профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Соответственно, действующим законодательством определен перечень

субъектов, имеющих право осуществлять профессиональную деятельность по выдаче потребительских займов. В частности, к ним относятся кредитные организации, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы и ломбарды.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» следует, что объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания, к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

При этом норма части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» содержит указание на необходимость расчета диапазона ПСК именно

потребительского кредита (займа), соответственно требование об указании в рекламе диапазонов значений ПСК при указании процентной ставки применимо только к рекламе потребительских кредитов и займов, в том числе тех, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой.

Соответственно, реклама потребительских кредитов и займов при указании процентной ставки должна содержать все условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информацию о диапазоне значений ПСК.

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

Учитывая вышеизложенное, реклама финансовых услуг, содержит признаки нарушения требований части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе», а также руководствуясь Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 025/05/28-1839/2023 по признакам нарушения требований части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- АО «Дальневосточный банк» (ОГРН 1022500000786, дата присвоения ОГРН 15.10.2002, ИНН 2540016961, КПП 254001001).

3. Назначить дело № 025/05/28-1839/2023 к рассмотрению на **18.01.2024**

года в 15 часов 30 минут по адресу: г. Владивосток, ул. 1-я Морская, 4, кабинет 442 (тел. (423) 24-12-061).

4. АО «Дальневосточный банк» представить в Приморское УФАС России в соответствии со статьей 33 и 34 ФЗ «О рекламе» в течение пяти рабочих дней с момента получения настоящего определения следующие документы и информацию:

- письменные объяснения по факту распространения указанной в настоящем определении рекламы;
- информацию о том, кем был разработан и утвержден рекламный текст;
- копию договора(-ов) на размещение рекламной информации, с приложением актов выполненных работ и чеков об оплате.

Возможно предоставление запрашиваемой информации посредством электронной почты: fo25@fas.gov.ru.

Явка законных представителей АО «Дальневосточный банк» либо иных уполномоченных представителей лица, в отношении которого возбуждено производство по делу, с надлежащим образом оформленными полномочиями для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

В случае невозможности обеспечения явки возможно заявление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие представителя.

Председатель Комиссии <...>

2023-9905