

проблемы со страхованием у них оказалось нет, полиса есть в наличии, тарифы не поднимались и запросто могут застраховать любой автомобиль в момент обращения в соответствии с требованиями законов РФ. Вернувшись в Калугу 16.06.2014г. обратился в страховые компании г. Калуги с вопросом застраховать автомобиль по ОСАГО, но в МСК хотя там страхуюсь уже 4 года предложили записаться на 22.07.2014г. и уточнили что услуга будет оказана только при дополнительном страховании жизни в размере 1000 рублей, так же предложили обратиться в другую страховую компанию Росгосстрах, где можно застраховать без дополнительных услуг. Приехал в Росгосстрах оказывается там очередь в 30 человек, принимают только до обеда и так же выдают полиса с обязательными дополнительными пакетами».

Согласно сведений, изложенных в заявлении и объяснении \.....\ : «03.06.2014г. я обратился в Обнинское отделение Росгосстрах по вопросу приобретения полиса ОСАГО В отделении мне сообщили, что ежедневно выдается только 10 полисов ОСАГО которые на 03.06.2014г. уже закончились. Вместе с тем мне рекомендовали подойти на следующий день к открытию филиала 04.06.2014г. к 9-00 я вновь прибыл к указанному офису Росгосстрах. Занял очередь в которой оказался 9-м сотрудница Росгосстраха оформляющая полиса еще до их выдачи заявила что примет всего 10 человека и в первую очередь тех кто наряду с ОСАГО приобретет полис добровольного страхования от несчастного случая или иных видов страхования соответственно люди которые не попадали в 10-ку но которым нужна страховка были вынуждены оформлять дополнительное добровольное страхование, а люди которые не хотели этого или не имели такую возможность, отодвигались на задний план, выпадая из 10-ти возможных претендентов на полис ОСАГО. Поскольку такое положение нарушало права отодвинутых граждан сделал соответствующие замечание руководителю указанного филиала Росгосстрах. Руководитель филиала заявила, что они сами определяют, кого страховать в первую очередь а кого не устраивает подобное положение могут обратиться в другие страховые организации. Тогда я попросил руководителя предоставить мне книгу отзывов, на что последняя заявила, что у них такой книги нет и никогда не было Я заявил что буду, обращается в прокуратуру, а руководитель в ответ сказал, что в таком случаи вообще не будут меня страховать, и дала соответствующее поручение сотруднице оформляющей полиса. А вместе с тем заявила, что если очередь будет возмущаться, вообще прекратит выдачу полисов ОСАГО. Свидетелями моего диалога с руководителем указанного филиала были те граждане, которые в тот момент находились в очереди. Установить их не составило сложности, поскольку некоторые из них 04.06.2014г. оформляли в этом филиале полиса ОСАГО. С одним из них (\.....\) я обменялся контактными телефонами для того чтобы в случаи необходимости дать свидетельские показания. Поскольку их Обнинского филиала Росгосстрах меня практически выгнали, я обратился в филиал этой же компании в г. Балабаново, но и там мне заявили, что могут выдать полис ОСАГО только в том случаи, если я произведу дополнительный вид страхования. Поскольку страховка мне была необходима в связи с окончанием предыдущей я был вынужден произвести это дополнительное добровольное страхование стоимостью в 1000 рублей. В заключении отмечаю, что ситуация с полисами ОСАГО в г. Обнинске Балабаново Боровск просто критическая. Практически все страховые компании заявляют что у них нет соответствующих полисов, а те немногие компании у которых они есть подобно Росгосстраху навязывают дополнительное страхование. Полагаю, что подобное положение является незаконным направлено на обогащение за счет

людей оказавшихся без полисов ОСАГО и тем самым нарушают антимонопольное законодательство».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «В городе Калуге и ближайших малых населенных пунктах происходит произвол со стороны страховых компаний касаясь ОСАГО. Когда работники страховых компаний говорят что: либо нет бланков, либо страхование осуществляется в определенные часы часто неудобное для посетителей время либо совместно с приобретением дополнительной страховки жизни имущества и прочего цена, которой сопоставима с полисом ОСАГО. Я лично столкнулся с данной проблемой в компании Росгосстраха где открыто говорили мне что не будут страховать авто по ОСАГО без покупки дополнительных услуг по страхованию жизни».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\.: «В настоящее время ни в одной из компаний (МАКС, Росгосстрах, РЕССА, Цюрих) полиса не выдают под предлогами отсутствия бланков. В таком случае, автовладельцы ограничены в правах на использование транспортных средств, т.к. без полиса использование запрещено. Предположительно выдача полисов заморожена до пересмотра тарифов, но этот срок не определен и ждать можно месяцами».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «18.05.2014 застраховал свою машину в Росгосстрахе п. Бетлицы. При страховании страховщик и начальник Росгосстрах \.....\ застраховала мой автомобиль. При страховании не сказала, что страхует и жизнь, дала подписать и все. На следующий день другие страховщики машин сказали, что \.....\ страхует без согласия и жизнь. На мой вопрос, что я не желаю страховать жизнь \.....\ сказала что аннулирует страховку Но без страховки на жизнь я страховать не буду На мой вопрос что я буду жаловаться \.....\ ответила, иди куда хочешь ты не первый».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «В г. Калуге сложилась ситуация при которой практически все страховые компании, осуществляющие страхование по ОСАГО перестали продажу полисов. Только в 2-х из них (Росгосстрах, Макс) по моему мнению, умышленно продают 20-25 полисов в день, ссылаясь при этом на отсутствие полисов. Таким образом, создаются огромные очереди желающих в соответствии с законом об Обязательном страховании гражданской ответственности оформить обязательную страховку. Полагаю, что такая ситуация свидетельствует не только о нарушении прав граждан, как потребителей, установленной ГК РФ и ФЗ Об обязательном страховании гражданской ответственности услуги страхования, но и возможно является следствием сговора в целях ожидания подорожания данной страховой услуги. Учитывая вышеизложенное прошу Вас принять соответствующие административные меры к виновным в создании дефицита страховых полисов ОСАГО и нарушении прав граждан на заключение публичного договора страхования гражданской ответственности, предусмотренного действующим законодательством РФ».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Сегодня, 07 мая 2014 года обратилась в офисы страховых компаний «Альянс» (г. Калуга, ул. Баумана-Георгиевская, д. 12/17) и «Югория» (г. Калуга, ул. Ленина, 102а) с целью покупки полиса ОСАГО. Заявление в обеих компаниях у меня приняли и зарегистрировали. Полис же продать отказались, обосновав это тем, что бланков полисов ОСАГО нет в наличии и неизвестно когда будут. Но предлагают оформить договор ОСАГО с

приобретением иных платных дополнительных услуг (страхование жизни).
Заявление в компанию "Альянс" входящий номер <...> /S2-3 от 07.05.2014. Заявление в компанию "Югория" входящий номер <...> /14 от 07.05.2014. В других страховых компаниях ответ такой же (запросы были по телефону в Компании: Ингосстрах, Ресо, Макс, Росгосстрах, Согласие. Оранта). Данные действия считаю нарушением своих прав и препятствуют исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства, а также нарушает моё право на свободный выбор услуг, противоречит ст.16 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 07 мая 2003г. №263, ст. 1 ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", ст. 426 Гражданского кодекса РФ».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «18.04.2014г. обратился в Росгосстрах по ул. Чебышева д. 12/15 с целью приобрести полис ОСАГО. На мой вопрос сотрудник \.....\ сообщила, что без приобретения полиса страхования жизни ООО «Росгосстрах» полис ОСАГО не выдают. В связи с этим мне пришлось приобрести полис страхования жизни стоимостью 2000 рублей. Кроме того при оформлении полиса ОСАГО мне было отказано в оформлении скидок. На основании изложенного прошу провести проверку ООО «Росгосстрах» по факту навязывания дополнительных услуг».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «В связи с окончанием срока страхования по полису ОСАГО, обратился в компанию Росгосстрах по адресу ул. Гагарина, д. 13, г. Обнинск, Калужской области, где всегда оформлял полис ОСАГО. Там радостно приняли, но в связи с якобы неработающей программой предложили купить полис ОСАГО, рассчитанный особым способом. Как оказалось, он был вдвое дороже прежнего! В прошлом году страховка обошлась в 1925,35 рублей, а тут предложили выложить все четыре тысячи рублей! Решил обратиться в другие страховые компании города, и с удивлением: обнаружил, что заказать полис на сайтах страховщиков совершенно невозможно. Этот сервис отключён во всех компаниях! Обзвонив все страховые компании Обнинска: АльфаСтрахование, МСК, Цюрих, Согласие, РЕСО, РОСНО, ВСК - выяснил, что купить ПОЛИС ОСАГО везде можно только вместе с дополнительным пакетом страхования. Оказалось, что СК одновременно страхуют и мою жизнь с взносом в 1000 рублей. Вдобавок к этому, страховщики обнулили всю базу по скидкам! На просьбу показать, какими нормативными актами и распоряжениями руководствуются автостраховщики, я получил ответ - устное распоряжение начальства в Москве. Прошу принять меры по организации правомерной деятельности СК в г. Обнинске».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «При заключении договора ОСАГО на период с 02.01.2014 г. по 01.01.2015 г. в филиале ООО «Росгосстрах» произведён расчёт страховой премии с нарушением положения действующих нормативных правовых актов, а именно: в период действия полиса ВВВ № 0634180476 по вине лиц, допущенных к управлению автомобилем, аварий не было, страховых выплат, следовательно, тоже не было, однако, филиал ООО "Росгосстрах" в Калужской обл. посчитал, что может не руководствоваться действующими правилами, и при расчёте страховой премии по полису ССС № 0673891457 (на следующий период) понизил класс обоих лиц, допущенных к

управлению, с 13-го до 3-го, что повлекло за собой двукратное увеличение страховой премии. Кроме того, внесение этих сознательно искажённых данных в единую базу повлечёт за собой применение неоправданно завышенных тарифов и в будущем. Обращение к руководству филиала с целью решить этот вопрос результата не дало. При заключении договоров ОСАГО указанным филиалом производится навязывание дополнительной услуги - страхование жизни, при этом сообщается, что страхование жизни с недавнего времени - неперемное условие ОСАГО, что опять противоречит закону. После моего отказа от навязанной услуги и требования вернуть уплаченные деньги филиал ООО "Росгосстрах" в Калужской области вернул лишь порядка 60 % уплаченной суммы».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «На данный момент, при оформлении полиса ОСАГО, обязательным условием возможности оформления полиса является покупка у страховой компании (например, РОСГОССТРАХ, МАКС) дополнительной услуги (например, страховка жизни, стоимость услуги 1000-2000 руб.), в противном случае страховая компания оформлять полис ОСАГО отказывается. Прошу Вас проверить деятельность страховых компаний на соответствие законодательству РФ».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Сегодня 02.04.2014г. я имел счастье, а скорее не счастье оформления полиса ОСАГО в компании "Росгосстрах". Началось все с того, что полис можно оформить только в центральном офисе так-как у остальных агентов нет бланков полисов в следствии чего в центральном офисе создалась огромная очередь. Ну да ладно, наш народ к очередям привык, хотя в наше время это...??? Дальше больше при оформлении полиса выяснилось, что все мои бонусы по страховке сгорели т.к. последние 3 года я страховался в другой страховой компании. Я имею водительский стаж с 1988 года. Когда ввелась страховка ОСАГО я всегда страховался в "Росгосстрахе" кроме последних 3-х лет. За все время страхования ни разу не обращался по страховому случаю. Но страховой агент \.....\ все равно была категорична: бонусов у Вас нет??? И на конец самое интересное вместе с полисом ОСАГО мне навязали услугу в виде полиса страхования жизни (стоимость 1 тыс.руб.). На мой резонный вопрос, что мне этот полис не нужен т.к. от всех перечисленных там страховых случаев я застрахован полисом ДМО, агент в не очень вежливой форме ответила, у нас такой порядок и если я не согласен то за чем я к ним пришел???? В связи с вышесказанным считаю, что в компании "Росгосстрах" твориться произвол и навязывание услуг. Прошу с этим разобраться и навести законный порядок. Спасибо!».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Обратившись в страховые компании Ресо, Росгосстрах, АльфаСтрахование, Росно, Макс и несколько других, столкнулся с фактом грубого навязывания продажи дополнительных услуг при покупке полиса Осаго, без приобретения дорогостоящих дополнительных услуг, все компании отказываются продавать полис Осаго. На лицо сговор и нарушение моих прав потребитель и гражданина».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\.: «По сообщению прокуратуры (prokuror.kaluga.ru/news/8295/) в адрес руководителя Калужского филиала ООО «Росгосстрах» внесено представление об устранении препятствий для граждан в реализации обязанностей по страхованию автогражданской ответственности предусмотренных ст. 4 закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ. Однако

действия по ущемлению прав граждан по реализации обязанностей по страхованию автогражданской ответственности со стороны со стороны Калужского филиала ООО «Росгосстрах» продолжаются. Десятого марта 2014 г. я пришёл в Калужский филиал ООО «Росгосстрах») с целью совершения сделки по страхованию автогражданской ответственности при эксплуатации принадлежащего мне транспортного средства. Мною было заполнено заявление установленного образца. Все указанные в заявлении документы у меня были в наличии. В заключении сделки в данный день мне было отказано. Заявление было принято якобы для передачи руководству и получения ответа. Срок рассмотрения заявления и ответа на него не были названы. Затяжка в заключении сделки была пояснена указанием руководства компании. Считаю действия Калужского филиала ООО «Росгосстрах») противоречащими действующему закону от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Прошу привлечь руководство Калужского филиала ООО «Росгосстрах» к ответственности установленной законом о страховой деятельности и обеспечению исполнения мною обязанностей по страхованию автогражданской ответственности предусмотренных ст. 4 закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Я обратился в ООО «Росгосстрах» по адресу: г. Калуга, ул. Чебышева, 12/15, для оформления договора страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Ввиду отсутствия технического осмотра моего транспортного средства я, в соответствии с законом, обратился с просьбой оформить договор ОСАГО сроком на 20 дней для следования к месту проведения технического осмотра транспортного средства, но в этом мне было отказано. Взамен мне предложили приемлемое для меня решение - оформить ОСАГО сроком на 1 год с направлением на технический осмотр; но при этом в категоричной форме обязали оформить страхование жизни. (ожидая своей очереди, стал очевидцем как троих клиентов при оформлении ОСАГО, обязали оформить страхование жизни.) На мой отказ в страховании жизни мне отказали в страховке ОСАГО. На мое письменное заявление руководителю ООО «Росгосстрах» с требованием оформления ОСАГО без дополнительных услуг страхования заявили, что сообщат мне о своем решении через 5 дней. Ранее я читал в областной прессе о подобных не законных случаях, выявленных прокуратурой, в г. Киров и что, в адрес руководителя Калужского филиала ООО «Росгосстрах» внесено представление об устранении выявленных нарушений. Почему же работники страховой компании ООО «Росгосстрах» продолжают нарушать закон или может я неправ и обязан оформить ОСАГО по их правилам?».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «С 27.03.2014г. безуспешно пытаюсь застраховать свой автомобиль по ОСАГО В компании Росгосстрах в которой я всегда страховал свой автомобиль страхуют только в комплекте со страхованием жизни и без скидок за безаварийную езду, что увеличивает страховку с 2300 рублей до 3600 рублей. На каком основании навязывается дополнительная услуга страхования внятно не объяснили. При предъявлении письменной претензии второй экземпляр подписывать отказались».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «В течение двух недель я пытаюсь застраховать (ОСАГО) свои автомобиль в следующих страховых компаниях: РЕСО-Гарантия, АльфаСтрахование, Allianz (РОСНО), МАКС, Ингосстрах, Страховая группа МСК, Росгосстрах, Югория. Везде я получал отказ под разными предлогами, ссыла на Постановление Правительства Р. Ф. от 7 мая

2003 г. N 263 IV.14. не помогала. В страховых компаниях РЕСО-Гарантия, АльфаСтрахование, Allianz (РОСНО) я получил письменный отказ. В связи с тем что я не могу без страховки ОСАГО я не имею права эксплуатировать свой автомобиль, считаю что это является нарушением Закона РФ от 25 июня 1993 г. N 5242-1 «О праве на свободу передвижения».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Обратившись 20.03.2014 г. в офис продаж Филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области, расположенный по адресу: г. Калуга, ул. Чебышева, 12/15, с заявлением о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - Договор), мне было отказано в его заключении в день моего обращения. В течение какого срока со мной будет заключён Договор мне сообщено не было. Сведения о возможности или невозможности заключения Договора со мной на моё обращение мне предоставлены не были. Однако мне было предложено заключить Договор одномоментно с заключением договора добровольного страхования моей жизни и здоровья, оплатив дополнительный платёж в 1000 (Одну тысячу) рублей. Ввиду моего отказа от заключения двух договоров страхования одномоментно в день моего обращения, я был вынужден оставить заявление о заключении Договора без его заключения в день моего обращения (копию прилагаю). Заявление пришлось так же отдать специалисту без регистрации и иных отметок, подтверждающих его получение Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области, так как мне было отказано со ссылкой на отсутствие полномочий при отсутствии начальника. Специалист, осуществляющий работу по заключению договоров страхования с клиентами, которому мною было передано заявление - \.....\ . В дальнейшем после продолжительного ожидания и каждодневного выяснения информации о рассмотрении моего заявления со мной всё же был заключён Договор. Одновременно мною в адрес Филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области было направлено обращение (копию прилагаю) о разьяснении правомерности действий сотрудников. Однако в нарушение требований Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ мне был выдан только 10 апреля 2014 года без его рассмотрения по существу (копию ответа прилагаю). В июне месяце мне необходимо будет заключить новый Договор в Филиале ООО «Росгосстрах» в Калужской области, однако я не могу быть уверенным, что он будет со мной заключён в соответствии с требованиями законодательства РФ и в какой срок с момента моего обращения. В целях соблюдения требований законодательства РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств и недопущения нарушения прав потребителя прошу рассмотреть моё обращение по факту нарушения Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в ходе своей деятельности постановления Правительства РФ от 07.05.2003 № 263 «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Согласно аудиозаписи, произведенной посредством мобильного телефона, представленной \.....\ в дополнение к ранее направленному обращению от 29.04.2014 (вх. 3641 от 26.06.2014г.), следует, что при обращении в страховой отдел филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области для оформления страхового полиса ОСАГО, без дополнительных видов страхования, заявителю сообщили, что не могут в настоящее время оформить полис ОСАГО и предложили написать письменное заявление на имя начальника.

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Прошу объяснить и разрешить ситуацию со страховкой ОСАГО в г. Калуге. Сегодня 16 апреля я вынуждена брать на своем рабочем месте увольнительную, чтобы занять очередь в СК. Записалась № 142 в кампанию МАКС, в день дают 30-40 полисов. Теперь обязательны переклички. В Росгосстрахе бланки есть, но дополнительно взимают страховки на жизнь или имущество».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Будьте добры подскажите, имеют ли право страховые компании навязывать дополнительные услуги в частности страхование жизни (1000 руб) при страховании автомобиля. Сложилась такая ситуация: в страховой компании РОСГОССТРАХ мне не делают страховку на авто, т.к. я отказываюсь от страхования жизни. Другие страховые отказывают, по той причине, что автомобиль не был именно в их компании застрахован. Спасибо».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «24 апреля 2014 года у меня заканчивает действие полис ОСАГО. 12 апреля я пришла в офис Обнинского филиала Росгосстраха, чтобы оформить новый полис. Страховой агент (\.....\)согласилась продлить мой полис еще на год при условии покупки дополнительного полиса страхования жизни за 1000 рублей. Я сказала, что страховка жизни мне не нужна и попросила оформить только полис ОСАГО. На что получила категоричный отказ. Далее я попросила предоставить документы мне на каком основании полиса ОСАГО оформляются со страховками на жизнь. На что был получен ответ, что это устное распоряжение руководителя филиала \.....\ . За неимением времени, в виду того, что нахожусь в отпуске по уходу за 2х месячным ребенком, я ушла ни с чем. К сожалению, не могу сообщить фамилий страхового агента и руководителя, т.к. сотрудник был без бейджа, а устно назвать фамилии отказался».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «11 апреля 2014 года я обратилась в местное отделение Росгосстраха, находящееся в п. Бетлица Куйбышевского района Калужской области с просьбой оформить ОСАГО на мой новый автомобиль, мне сотрудница Росгосстраха \.....\ ответила, что я обязательно вместе с ОСАГО должна получить дополнительную страховку на жизнь. Накануне я обзвонила страховые компании, где мне объяснили, что страховать жизнь желательно, но не обязательно. Я об этом сказала \.....\ , но она категорически отказала страховать мне автомобиль по ОСАГО, пока не оплачу доп. страховку. На просьбу показать закон, приказ, либо какой ни будь документ, обязывающий меня это сделать, она не наш что ответить, ссылаясь на устные приказы выше стоящего начальства. При всем при этом нее на ту минуту в офисе было в наличии около ста полисов ОСАГО. Женщина абсолютно неменяемая, в споре переходит на личности. Говорит, если что-то нас не устраивает, то мы можем идти в другую компанию, мы с супругом около 9 лет страхуем авто в этой компании, но после пережитой нервозности тем утром, собираемся забыть туда дорогу. Очень хочется, чтобы вы разобрались в этой ситуации, ведь они вводят в заблуждение население, и просто разводят большинство нашего района на деньги, а ведь основная масса это пенсионеры, не имеющие и не владеющие информацией, а сидящая там \.....\ похожа на цыганку с большой дороги. И ведь не стыдно!!!!».

Согласно служебной записке сотрудника Калужского УФАС России \.....\ . и аудиозаписи, представленной \.....\ , следует, что данная запись была

произведена 11 апреля 2014 года в страховом отделе ООО «Росгосстрах», расположенном по адресу: ул. Ленина, д. 43, п. Бетлицы, Куйбышевский район, Калужская область. На записи зафиксирован разговор между \.....\ (супругом \.....\) и сотрудником страхового отдела ООО «Росгосстрах» \.....\, в ходе которого \.....\ в оформлении страхового полиса ОСАГО отказали, ввиду небольшого количества бланков (100 штук).

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\: «Прошу вмешаться в ситуацию. Сегодня я попытался оформить на свой автомобиль страховку ОСАГО. Обзвонив несколько компаний, понял, что есть только одна, у которой есть в наличии (!!!) бланки страховок - Росгосстрах. Ни у одной другой компании бланков нет! И когда будет - неизвестно. Приехав в офис на Чебышева, я услышал, что моя страховка отныне состоит из двух частей - обязательная страховка машины и добровольная страховка жизни на 1000 руб., от которой, впрочем, я не могу отказаться! На мое заявление, что страховка жизни мне не нужна, мне предложили написать заявление об отказе, которое в свою очередь будет рассматриваться 10-15 рабочих дней! Это при том, что страховка моей машины заканчивается 7 апреля. Фактически, страховая компания отказалась оформлять страховку в связи с тем, что я отказался от навязываемой мне услуги. Причем, как заявила специалист, работающая с клиентами (ее фамилия - \.....\), «Мы - единственная компания, которая сейчас выдает полисы ОСАГО, поэтому вы или соглашаетесь с нашими условиями, или ждите месяц, когда мы рассмотрим ваше заявление и может быть примем по нему решение. Да и то, если примем, очереди сейчас огромные, таких, как вы, отказавшихся, будем обслуживать в последнюю очередь». Мягко говоря, это возмутительно! Почему одна единственная компания оказалась фактически монополистом на этом рынке и в такой хамской форме диктует свои услуги, отказывая в моем праве застраховать машину? Я обращаюсь к Вам с просьбой рассмотреть эту ситуацию и вынести меры прокурорского воздействия в отношении лиц, допустивших подобную ситуацию».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\.: «Я обратился в РЕСО-гарантия, РОСГОССТРАХ, МАКС, во всех компаниях мне было отказано в полюсе ОСАГО. РЕСО-гарантия отказала в связи с отсутствием бланков полюсов, при этом старые полюса выданные в их офисе продлевались, а новые не оформлялись. РОСГОССТРАХ отказал в связи с отсутствием бланков, но при расширенном страховании - страховании жизни, полюс оформляли, то есть ОСАГО дорожал на одну тысячу рублей. МАКС предложил расширенный полюс без ограничений по водителям, полис вырос в цене от 50-90%. Данные страховые организации находятся в городе Обнинске, МАКС и Росгосстрах на улице Гагарина 13, РЕСО-гарантия на улице Курчатова дом 47. В 2013 году мне пришлось уйти из РОСГОССТРАХа в связи с навязыванием страхования жизни, в этом году практически все страховые организации накручивают базовые тарифы ОСАГО».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\.: «Прошу рассмотреть причину отказа в выдаче мне страхового полиса на 2014 год агентством Росгосстрах по г. Калуге. Это агентство объяснило мне, что отказывает ввиду того, что я не страхую свою жизнь, что является навязыванием мне необязательной услуги, что является незаконным».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ «При продлении полиса ОСАГО в г. Калуге компания Ингосстрах отказала, мотивируя мы этим не

занимаемся, другие компании отказывают по причине отсутствия бланков либо продляем, некоторые навязывают дополнительные услуги и не учитывают КБМ это Росгосстрах».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ «В г. Обнинске страховые компании отказываются продавать полис ОСАГО. Вчера я целый день искала хотя бы одну страховую компанию, которая согласится застраховать мой автомобиль. Компании МАКС, Росгосстрах и АльфаСтрахование соглашаются продать ОСАГО только если я у них застрахую ДГО, жизнь или что-нибудь еще. Так что, получается, в Обнинске невозможно купить полис ОСАГО? По отзывам людей такая ситуация с невозможностью купить полис уже с июня 2013».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ «Вынужден Вам написать про сложившуюся ситуацию с приобретением полиса ОСАГО для автомобиля. На данный момент невозможно приобрести полис ОСАГО без дополнительных навязываемых услуг (дополнительное страхование жизни, имущества и т.д.) в г. Калуга. Обращался в Согласие (на Воронина), Макс, Росгосстрах, везде либо нет полисов, либо приобрести можно только с навязыванием дополнительного страхования. Такая ситуация наблюдается по всей России. Нелепая отмазка ч полисов даже не поддается обсуждению! Когда появятся полиса никто не говорит, крайние во всем оказываются рядовые автолюбители».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «Когда примите меры к страховым компаниям г. Калуга. Сегодня, 27.03. обратился в Росгосстрах, купить ОСАГО, девочка, даже не посмотрев на документы, попросила 4 тыс. рублей. Хотя по калькулятору 2,1 тыс. рублей. Даже не моргнув глазом, заявила, это указание начальства. Ничего не боятся, навязывая дополнительные услуги. И это после представления прокуратуры Калужской области о несовместимости поборов в этой компании? Например, страхование жизни или имущества стоит от 1 до 1,8 тыс. рублей. Такое же страхование в МСК. Вынужден был сегодня на МСК написать заявление в прокуратуру. Раньше обращался, в АльфаСтрахование, РОСНО, Ингосстрах, рядом с ТЦ "Европейский" у агентов есть всегда бланки, но за дополнительную плату. Обзвонил некоторые страховые компании. Вы не наш, нет бланков или дополнительная оплата. Все же надеюсь на власть Калуги и прошу принять действенные меры к этим рэкетирам. Ведь ничего не стоит лишить лицензии».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\.: «31.03.2014 г. я по телефону обратился в ООО «Росгосстрах» Калужская обл., г. Обнинск, ул. Гагарина, 13 с просьбой рассчитать стоимость ограниченного ОСАГО. Мне насчитали 2490.80. Приехав в офис чтобы приобрести полис ОСАГО, мне сообщили, что полис стоит 2490,80 и также необходимо приобрести полис страхования жизни, стоимостью 1000 рублей. Я сообщил, что полис страхования жизни мне не нужен, на что сотрудница сказала, что без него полис ОСАГО не выдается, т.к их мало (ОСАГО). Я сообщил что буду жаловаться в ФАС, мне сказали что это мое право. Считаю, что компания Росгосстрах принудительно навязывает клиентам дополнительные услуги».

Согласно сведений, изложенных в заявлении \.....\ : «29 марта 2014 года мною с ООО «Росгосстрах» заключен договор страхования от несчастных случаев, объектом страхования по которому являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда моей жизни и здоровью, сроком действия на 1 год с 04

дальнейших обращениях в ООО «Росгосстрах» нет.

По факту обращения \.....\ : 14.04.2014 г. был заключен полис ОСАГО серия ССС № 0673920634.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: Последний полис с заявителем был заключен 22.04.2013 серия ССС № 0643723699. Сведений о дальнейших обращениях нет.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: Последний полис с заявителем был заключен 16.04.2011 серия ССС № 0573012663. Сведений о дальнейших обращениях нет.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: 29.03.2014 г. был заключен полис ОСАГО серия ССС 0673915290.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: Последний полис с заявителем был заключен 07.04.2013 серия ССС № 0643717790. Сведений о дальнейших обращениях в ООО «Росгосстрах» нет.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: 28.03.2014 г. был заключен полис ОСАГО серии ССС 0673915256.

По факту обращения \.....\ сообщаем следующее: 23.04.2014 г. был заключен полис ОСАГО серии ССС 0673914870, 05.05.2014 г. полис был расторгнут.

В соответствии с ст. 1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - договор обязательного страхования) - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы). Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным. При заключении или продлении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств сотрудники компании ООО «Росгосстрах» руководствуются положениями федерального закона. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ, Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Пост: Правительства от 07.05.2003 г. № 263), инструкции по заключению и сопровождению договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (локальный документ). В соответствии с порядком осуществления обязательного страхования, установленного ст. 15 Закона, для заключения и продления договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику следующие документы: а) заявление о заключении договора обязательного страхования (установленной формы утверждённой Приказом МФ РФ от «01» июля 2009 года №67); б) паспорт или иной

удостоверяющий личность документ (если страхователем является физическое лицо); в) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо); г) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт <...> или технический талон либо аналогичные документы); д) водительское удостоверение или копия водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством (в случае, если договор обязательного страхования заключается при условии, что к управлению транспортным средством допущены только определенные лица); е) диагностическая карта (до 01.08.2012 г. талон технического осмотра), содержащая сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств транспортное средство не подлежит техническому осмотру или его проведение не требуется, либо порядок и периодичность проведения технического осмотра устанавливаются Правительством Российской Федерации, либо периодичность проведения технического осмотра такого транспортного средства составляет шесть месяцев, а также случаев, предусмотренных пунктом 3 статьи 10 Закона). Процесс заключения и продление договора ОСАГО в Обществе соответствует требованиям законодательства. Полис обязательного страхования оформляется в указанном выше порядке, только при предъявлении клиентами полного перечня документов.

По существу взаимоотношений с клиентом сообщаем, что любые договоры страхования могут быть заключены только при наличии согласия клиента. В частности, в соответствии с пунктом 5 статьи 4 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. В рамках оформления договора ОСАГО клиентам может дополнительно предлагаться заключить договоры добровольного страхования, не ставя в зависимость от этого заключение договора ОСАГО. Осуществление предложений дополнительных услуг является распространенной практикой при продажах товаров и услуг. Вместе с тем, ни в какой форме ООО «Росгосстрах» как страховщик ОСАГО не ставит условием заключения публичного договора ОСАГО одновременное заключение какого-либо договора добровольного страхования. Любые договоры страхования могут быть заключены только при наличии согласия клиента. Со стороны страховщика была предоставлена полная, достоверная информация о страховых продуктах, а также разъяснены условия заключения договора.

Исъявили желание заключить договор добровольного страхования:

\.....\ : 29.03.2014 года были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 06773915281 и Фортуна-Авто серия <...> , 08.05.2014 г. полис Форту на-Авто — был расторгнут.

\.....\ : 22.04.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 0673920895 и Фортуна-Авто серия <...> .

\.....\ : 02.04.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС №0673917321 и Фортуна-Авто серия <...> . -V.-V

\.....\ : 01.04.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 0673917306 и Фортуна-Авто серия <...> .

\.....\ : 02.01.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 0673891457 и Фортуна-Авто серия <...> .

\.....\ : 26.04.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 0673918206 и Фортуна-Авто серия <...> .

\.....\ : 20.05.2014 г. были заключены полиса ОСАГО серия ССС № 0681537753 и Фортуна-Авто серия <...> .

О том, что договор добровольного страхования заключен с согласия вышеперечисленных граждан свидетельствует их подпись в страховом полисе, что с условиями договора, в том числе изложенными на оборотной стороне бланка, на момент заключения полиса они были согласны. Кроме того \.....\, \.....\, \.....\, \.....\, \.....\, \.....\ - оплатили страховую премию, что подтверждает их намерение заключить договор добровольного страхования. В случае наступления страхового случая клиент имеет права получить страховое возмещение в рамках договора.

Согласно протокола заседания Комиссии по рассмотрению дела от 30.07.2014г. в рассмотрении дела участвуют представители ООО «Росгосстрах» \.....\ и \.....\, а также заявители \.....\, \.....\, \.....\

Председатель: открыл заседание комиссии, разъясняются права лицам, участвующим в деле. \.....\ : права понятны. Председатель: имеются ли отводы председателю комиссии, членам комиссии? \.....\ : не имеются. Председатель: имеются ли у участников дела какие-либо ходатайства? \.....\ : не имеются. \.....\ : не имеются. \.....\ : не имеются. \.....\ : не имеются. Председатель: Кратко изложите позицию ответчик. \.....\ : Поскольку с материалами дела ознакомились только 28.07.2014, мы не имели возможность по оставшимся заявителям подготовить информацию. Член комиссии \.....\ : в материалах дела имеется протокол стенограмма записи. Председатель: по какой причине не явился сотрудник присутствующая на видеозаписи? \.....\ . поскольку мы не смогли проанализировать полностью материалы дела, предоставить для дачи объяснений сотрудника ООО «Росгосстрах» не представилось возможным. Председатель: заявлено требование о явке сотрудника ООО «Росгосстрах», что помешало обеспечить явку? \.....\ мы готовы обеспечить явку сотрудника к следующему заседанию. Для установления факта навязывания дополнительных услуг, или отказа в предоставлении услуг, нам необходимо более глубоко изучить материалы дела, поговорить со страховыми агентами. Председатель: почему вы проигнорировали требование Калужского УФАС России о даче объяснений? Определение Вами было получено

своевременно нарочно. О том, по какой причине несвоевременно направлено определение в центральный офис, Калужское УФАС не интересует. Председатель: Заявители кратко поясните свою позицию? \.....\ : Без дополнительного страхования, я не получил бы полис «ОСАГО». Обращался 04 июня 2014 г. в филиал г. Обнинск. Заведующая сказала, что мы оформляем по 10 полисов в день. Попросил жалобную книгу, мне сказали, что у них не было никогда жалобной книги. Когда 04.06.2014 я обратился в филиал в г. Обнинске, в очереди среди клиентов я был 10, и спокойно стоял и ждал своей очереди. Вдруг из своего кабинета выходит заведующая филиала, и говорит у нее на приеме присутствует клиент, которая помимо страхового полиса «ОСАГО», заключит договор страхования имущества, поэтому ее необходимо обслужить вне очереди. В связи с чем, автоматически я выпали из очереди 10 человек, с которыми бы оформили договор «ОСАГО». На входе в филиал висит объявление, по которым гражданам, которые помимо оформления полиса «ОСАГО», оформившие полис «страхование жизни», «Страхование имущества, оформляются без очереди. \.....\., где данная фотография, согласно которой у нас определенные клиенты имеют преимущества. \.....\ . в ходе внеплановой проверки, филиала в г. Обнинске, данная фотография была изъята и приобщена к материалам дела. \.....\.: Объявление об обслуживании клиентов до 11 часов, появилось после того, как со мной произошел инцидент. До того, как я обратился объявление, висело об обслуживании до 13 часов. Я сказал, что обращусь в УФАС России. После того, как мне отказали в оформлении страхового полиса в филиале ООО «Росгосстрах» г. Обнинска, я был вынужден обратиться в филиал ООО «Росгосстрах», г. Балабанова. Когда я туда приехал, то увидел аналогичное объявление. Обратившись к сотруднику филиала с вопросом оформлением страхового полиса «ОСАГО», мне сказали, что без оформления полиса «Фортуна Авто», мне не смогут выдать полис «ОСАГО», поскольку программа так запрограммирована, что без полиса «Фортуна Авто», полиса «ОСАГО» не выдают. В связи с чем, я был вынужден оформить страховой полис «Фортуна Авто» в дополнение к полису «ОСАГО». \.....\ . в г. Балабаново вы оформили страховой полис «Фортуна Авто», и страховой полис «ОСАГО»? \.....\ : да, по другому, я бы не оформил страховой полис «ОСАГО». В г. Балабаново полис оформляла \.....\ . \.....\ Хотел оформить полис «ОСАГО» в филиале в г. Юхнов, поинтересовался дополнительно оформляются ли страховые полисы «страхование жизни». Мне сказали, что да действительно оформляются полисы именно по такой процедуре, но документально это никак не подтвердили. Мне страховой полис «страхование жизни» был не нужен, я ушел и обратился в страховую компанию «МАКС» в г. Калуга, где мне без дополнительных услуг оформили страховой полис «ОСАГО». \.....\ . обратился в филиал г. Калуга, где сотрудник \.....\ , навязала мне оформление страхового полиса «Фортуна Авто», под вынужденным давлением, я был вынужден оформить страховой полис «Фортуна Авто». Кроме того, при оформлении страхового полиса «ОСАГО», мне было отказано в оформлении скидки предусмотренной по закону. \.....\ . согласно закона Вам должны были оформить скидку, мы проведем проверку и пересчитаем стоимость полиса. Председатель: комиссия удаляется на совещание. Председатель - комиссия, посоветовавшись, пришла к выводу об отложении рассмотрения дела, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

Согласно ответа на определение об отложении рассмотрения дела от 01.08.2014 года, поступившего из ООО «Росгосстрах» (вх. 5157 от 03.09.2014г.) следует, что в адрес филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области поступило Определение об отложении дела № 04-06к/2014 из УФАС по Калужской области от 01.08.2014 года

«Росгосстрах» (сокращенно ООО «Росгосстрах») (140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, ОГРН 1025003213641), региональное отделение: филиал ООО «Росгосстрах» в Калужской области (248600, г. Калуга, ул. Чебышева, д. 12/15, ИНН [5027089703](#)). Адрес (место нахождения проверяемого подразделения) страховой отдел филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области г. Обнинск – Калужская область, г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 12. Продолжительность проверки: с 09 июня 2014 года по 08 сентября 2014 года. По результатам проведенной проверки инспекцией Калужского УФАС России составлен настоящий акт.

Из указанного акта следует, что основным видом деятельности ООО «Росгосстрах» (региональное отделение: филиал ООО «Росгосстрах» в Калужской области, проверяемое подразделение: страховой отдел филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области г. Обнинск) является осуществление страхования, в том числе страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Согласно протокола осмотра территорий, помещений, документов и предметов проверяемого лица от 09.06.2014 г. в ходе осмотра помещения страхового отдела филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области г. Обнинск, расположенного по адресу: Калужская область, г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 13 установлено, что на входной двери в указанный страховой отдел наклеено объявление, напечатанное на белой бумаге формата А4, следующего содержания: «Оформление полисов ОСАГО с 09-00 до 14-00, полис ОСАГО оформляется вне очереди клиентам желающим оформить добровольные виды страхования КАСКО, Фортуна-Авто, квартиры и д.р. Также в ходе дальнейшего осмотра указанного помещения установлено наличие незаполненных бланков страховых полисов ОСАГО серии ССС №№ 0692062669-0692062715, №№0673926590-0681541440, на которых имеются оттиски угловых штампов ООО «Росгосстрах». Также было установлено наличие незаполненных бланков полисов ОСАГО серии ССС №№ 0692062716-0692071550, на которых каких-либо оттисков печатей и штампов не имеется. Согласно копиям актов приема-передачи, изъятых в ходе указанного осмотра в период с 10.10.2013 по 05.06.2014 года в страховой отдел филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области г. Обнинск неоднократно доставлялись бланки полисов ОСАГО: 10.10.2013 3000 шт., 31.03.2014 1000 шт., 18.04.2014 1200 шт., 28.05.2014 230 шт., 05.06.2014 970 шт.

Согласно отчета о научно исследовательской работе «Об оценке состояния конкуренции и положений ООО «Росгосстрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности автовладельцев Калужской области» от 2014 года: ООО «Росгосстрах» не имеет возможности оказывать решающее влияние на условия обращения на рынке услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) Калужской области. Доля ООО «Росгосстрах» в рассматриваемый период с 2012 по 2013 года колебалась в пределах 26,7-42,6%.

Согласно копии материалов проверки КУСП № 4129 от 04.07.2014 года, по заявлению \.....\, в котором он просит провести проверку по факту навязывания дополнительных услуг сотрудниками страхового отдела филиала ООО «Росгосстрах» в п. Думиничи (вх. 4262 от 21.07.2014) следует, что при обращении в указанный отдел ему навязали без его ведома и желания дополнительные платные услуги в виде оформления полиса добровольного страхования жизни и здоровья на сумму 1000 рублей, что подтверждается материалами проверки и

пояснениями \.....\., состоящей в должности страхового агента страхового отдела филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области п. Думиничи.

Согласно протокола заседания Комиссии по рассмотрению дела от 18.09.2014г. в рассмотрении дела участвуют заявители \.....\ и \.....\ и представители ООО «Росгосстрах» \.....\., \.....\., \.....\.. Председатель - Открыл заседание комиссии, разъяснил лицам, участвующим в деле, их права и обязанности. Председатель - Отводы будут? Отводов нет. Председатель - Ходатайства будут? \.....\ - Прошу приобщить к материалам дела отчет «Об оценке состояния конкуренции и положения ООО «Росгосстрах» на рынке ОСАГО» подготовленный НИУ ВШЭ и Служебную записку менеджера СО в п. Бетлица Петроченковой Т.П. Член комиссии \.....\ - На входной двери Обнинского отделения ООО «Росгосстрах» было наклеена объявление, на белой бумаге формата А4, следующего содержания: «Оформление полисов ОСАГО с 9-00 до 14-00, полис ОСАГО оформляется вне очереди клиентам желающим оформить добровольные виды страхования КАСКО, Фортуна - Авто, квартиры и д.р.». Прошу представителей ООО «Росгосстрах» пояснить указанное объявления и причины его появления. \.....\ - По данному вопросу пояснить нечего не сможем, ведутся внутренние проверки. Член комиссии \.....\ — Поступало ли в адрес ООО «Росгосстрах» заявление \.....\ \.....\ - Не поступало. Член комиссии \.....\ - Что представители ООО «Росгосстрах» могут пояснить по материалам проверки проведенной МО МВД России «Сухиничский» по фактам указанным в заявлении \.....\ (содержания заявления \.....\ и объяснения содержащиеся в указанных материалах были зачитаны в ходе рассмотрения дела № 04-06к/2014 18.09.2014г.). \.....\ - По данному вопросу пояснить нечего не сможем. Председатель - Размещается ли информация о стоимости услуг на информационных стендах в офисах ООО «Росгосстрах». \.....\ - Указанная информация не размещается, но при обращении мы можем пояснить о стоимости каждого полиса ОСАГО. Комиссия удаляется на совещание. Председатель - В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, на основании части 1 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия приходит к выводу об отложении рассмотрения дела.

Согласно сведений представленных ООО «Росгосстрах» (вх. 5229ф от 24.09.2014г.) с 09.06.2014 г. по 08.09.2014 г. в страховом отделе ООО "Росгосстрах" г. Обнинска была проведена проверка УФАС по Калужской области, в результате которой вынесен акт проверки №8 от 08.09.2014 №2436/05. С данным актом мы не согласны по следующим основаниям:

В соответствии с ст. 1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - договор обязательного страхования) - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы). Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным. Согласно п. 3 ст. 426 ГК

РФ отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается. По существу взаимоотношений с клиентом сообщаем, что любые договоры страхования могут быть заключены только при наличии согласия клиента. В частности, в соответствии с пунктом 5 статьи 4 Закона об ОСАГО владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. В рамках оформления договора ОСАГО клиентам дополнительно предлагается заключить договоры добровольного страхования, не ставя в зависимость от этого заключение договора ОСАГО. Осуществление предложений дополнительных услуг является распространенной практикой при продажах товаров и услуг. Вместе с тем, ни в какой форме ООО «Росгосстрах» как страховщик ОСАГО не ставит условием заключения публичного договора ОСАГО одновременное заключение какого-либо договора добровольного страхования. Документального подтверждения обращений \.....\., \.....\., \.....\., \.....\., \.....\., в страховой отдел ООО "Росгосстрах" г. Обнинска нет. С письменным заявлением о заключении полиса ОСАГО они не обращались, жалоб на действия сотрудников не подавали. Копии актов приема-передачи изъяты в ходе проверки подтверждают наличие полисов в отделе в указанный период времени. Однако, факта отказа в заключении договоров ОСАГО и навязывания дополнительных услуг не устанавливаются.

Согласно сведениям, представленным ООО «Росгосстрах» (вх. 6807 от 21.11.2014) о количестве заключенных договоров ОСАГО на территории Калужской области в 2012, 2013 годах, на территории Калужской области в 29 населенных пунктах располагается 28 страховых отделов, в том числе агентство «Ленинское» в г. Калуге и дирекция филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области в г. Калуге, то есть 30 представительств на территории Калужской области:

	Подразделения ООО «Росгосстрах»	Районные центры Калужской области	Районы Калужской области
1	Страховой отдел в п. Бабынино	п. Бабынино	Бабынинский район
2	Страховой отдел в г. Боровск	г. Боровск	Боровский район
3	Страховой отдел в г. Балабаново	г. Боровск	Боровский район
4	Страховой отдел в г. Кондрово	г. Кондрово	Дзержинский район
5	Страховой отдел в п. Куровской	г. Калуга	городской округ г. Калуга
6	Страховой отдел в п. Думиничи	пгт. Думиничи	Думиничский район
7	Страховой отдел в г.	г. Жиздра	Жиздринский район

	Жиздра		
8	Страховой отдел в г. Жуков	г. Жуков	Жуковский район
9	Страховой отдел в с. Износки	с. Износки	Износковский район
10	Страховой отдел в г. Козельске	г. Козельск	Козельский район
11	Страховой отдел в г. Сосенский	г. Козельск	Козельский район
12	Страховой отдел в п. Бетлица	с. Бетлица	Куйбышевский район
13	Страховой отдел в г. Малоярославец	г. Малоярославец	Малоярославецкий район
14	Страховой отдел в п. Детчино	г. Малоярославец	Малоярославецкий район
15	Страховой отдел в г. Медынь	г. Медынь	Медынский район
16	Страховой отдел в г. Мещовск	г. Мещовск	Мещовский район
17	Страховой отдел в г. Мосальск	г. Мосальск	Мосальский район
18	Страховой отдел в с. Перемышль	с. Перемышль	Перемышльский район
19	Страховой отдел в г. Спас-Деменск	г. Спас-Деменск	Спас-Деменский район
20	Страховой отдел в г. Сухиничи	г. Сухиничи	Сухиничский район
21	Страховой отдел в г. Таруса	г. Таруса	Тарусский район
22	Страховой отдел в с. Ульяново	с. Ульяново	Ульяновский район
23	Страховой отдел в п. Ферзиково	п. Ферзиково	Ферзиковский район
24	Страховой отдел в с. Хвастовичи	с. Хвастовичи	Хвастовичский район
25	Страховой отдел в г. Юхнов	г. Юхнов	Юхновский район
26	Страховой отдел в г. Обнинске	г. Обнинск	городской округ г. Обнинска
27	Страховой отдел в г. Киров	г. Киров	Кировский район
28	Страховой отдел в г. Людиново	г. Людиново	Людиновский район
29	Агентство «Ленинское» в г. Калуге	г. Калуга	городской округ г. Калуги
30	Дирекция филиала ООО «Росгосстрах»	г. Калуга	городской округ г. Калуги
31	не имеется	с. Барятино	Барятинский район

Из анализа указанных сведений, в том числе акта проверки страхового отдела ООО «Росгосстрах» в г. Обнинске, следует, что представительства (подразделения) ООО «Росгосстрах» располагаются в 25 районных центрах (районах) Калужской области, в том числе в двух городских округах г. Калуга и г. Обнинск, при этом в ряде районов и в г. Калуге имеется несколько подразделений: в городском округе г. Калуги 3 подразделения, в Козельском районе 2 подразделения, в Мосальском и Боровском районах также по два подразделения, что свидетельствует о наличии развитой инфраструктуры деятельности ООО «Росгосстрах» и развитой конкуренции на данном рынке услуг. При этом также установлен факт ограничения времени приема граждан и навязывания дополнительных видов страхования посредством размещения объявлений, в том числе в страховом отделе г. Обнинска, следующего содержания: «Оформление полисов ОСАГО с 09-00 до 14-00, полис ОСАГО оформляется вне очереди клиентам желающим оформить добровольные виды страхования КАСКО, Фортуна-Авто, квартиры и д.р.»

Согласно аналитического отчета о состоянии конкурентной среды на рынках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Калужской области ООО «Росгосстрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Калужской области, на основании данных полученных от хозяйствующих субъектов и Службы Банка РФ по финансовым рынкам, занимает доминирующее положение в соответствии с ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и Постановлением Правительства от 09.06.2007г. № 359 «Об утверждении условий признания доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации). Доля заключенных договоров ОСАГО с ООО «Росгосстрах» составила в 2012 г. 40,79 %, в 2013 году 31,81 %.

Согласно ответа на определение об отложении рассмотрения дела от 23.01.2015 года, поступившего из ООО «Росгосстрах» (вх. 980 от 03.03.2015г.) следует, что порядок выдачи полисов ОСАГО подразделениям филиала ООО "Росгосстрах" в Калужской области осуществляется в соответствии с регламентом. Бланки строгой отчетности выдаются представителям отделов по предварительным заявкам раз в квартал, в количестве согласно плановым заданиям. Сведений о нехватке полисов ОСАГО в Обнинском подразделении филиала ООО "Росгосстрах" в Калужской области в период с мая по август 2014 года в филиале не имеется. Касательно сведений о количестве заключенных договоров ОСАГО в 2013 и 2014 на территории Калужской области сообщаем следующее. ООО «Росгосстрах» ведет учет заключенных договоров для целей представления отчетности в орган страхового надзора по форме статистической отчетности № 1-С "Сведения об основных показателях деятельности страховщика, утв. Приказом ФСФР России от 24.05.2012 N 12-33/пз-н "Об утверждении Формы статистической отчетности № 1-С "Сведения об основных показателях деятельности страховщика" и Порядка ее составления и представления". Согласно Приказу ФСФР России от 24.05.2012 N 12-33/пз-н отчетность формируется страховщиком ежеквартально: за первый квартал, первое полугодие, девять месяцев, год - в течение 30 календарных дней по окончании отчетного периода. На основании изложенного представляем сведения

о количестве заключенных филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области договоров ОСАГО и иных видов страхования за 2013г. и 2014г. (шт., поквартально). Для предоставления информации за каждый месяц и по каждому подразделению ООО "Росгосстрах" по Калужской области, необходимо проводить выборку информации вручную.

Согласно протокола заседания Комиссии по рассмотрению дела от 20.01.2014г. в рассмотрении дела участвуют заявитель \.....\ и представитель ООО «Росгосстрах» \.....\ Председатель – Открыл заседание комиссии, разъяснил лицам, участвующим в деле, их права и обязанности. Председатель – Разъяснено право отвода. Отводов нет. Председатель – Имеются ли, у сторон заявления, ходатайства до начала рассмотрения дела по существу? Ходатайств нет. Член комиссии \.....\ – В связи, с чем не обеспечена явка сотрудника страхового отдела ООО «Росгосстрах» в поселке Бетлица, Куйбышевского района Калужской области \.....\, \.....\, – Указанный сотрудник находится в оплачиваемом отпуске. Председатель комиссии – Обладает ли информацией ООО «Росгосстрах» о количестве договоров ОСАГО заключенных в 2013 и 2014 года отдельно за каждый квартал. \.....\ – Указанной информацией ООО «Росгосстрах» обладает. \.....\ – Были ли в период с июля по август у ООО «Росгосстрах» на территории города Обнинска проблемы с наличием бланков страховых полисов ОСАГО. \.....\ – Нет. \.....\ – Был ли осведомлен центральный офис ООО «Росгосстрах» об введенных на территории города Обнинска ограничениях по количеству выдаваемых полисов ОСАГО. \.....\ – Нет. Комиссия удаляется на совещание. Председатель – В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, на основании части 1 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия приходит к выводу об отложении рассмотрения дела. Заседание объявлено закрытым.

Согласно протокола заседания Комиссии по рассмотрению дела от 05.03.2015г. и 10.03.2015 в рассмотрении дела 05.03.2015 участвовали: представитель ООО «Росгосстрах» \.....\, сотрудник страхового отдела ООО «Росгосстрах» в п. Бетлица, Куйбышевского района \.....\ и заявитель \.....\

Председатель – Открыл заседание комиссии, разъяснил лицам, участвующим в деле, их права и обязанности. Председатель – Разъяснено право отвода. Отводов нет. Председатель – Имеются ли, у сторон заявления, ходатайства до начала рассмотрения дела по существу? Ходатайств нет. \.....\ – Бланки полисов ОСАГО в филиалы выдаются согласно заявкам. Сведений о нехватки в Обнинском отделении ООО «Росгосстрах» в центральный офис не поступало. Сведения о количестве заключенных договорах в 2013-2014 года на территории Калужской области в адрес Калужского УФАС России предоставлялись ранее. Председатель – В материалах дела имеются объяснения представителя ООО «Росгосстрах», в соответствии с которыми в Обнинском филиале были перебои с бланками полисов ОСАГО. Как вы можете пояснить указанные объяснения? \.....\ – Пояснить нечего не могу. Бланки выделялись вовремя и в достаточном количестве. Председатель – Прошу пояснить сотрудника страхового отдела ООО «Росгосстрах» в п. Бетлица, Куйбышевского района, \.....\, в соответствии с одним из заявлений граждан вы отказали в оформлении полиса ОСАГО. Что вы можете пояснить по данному факту? \.....\ – Накануне в страховой отдел пришел мужчина для оформления полиса ОСАГО. Я предложила наряду с ОСАГО другие виды страхования. В указанный день оформлять ОСАГО и другие виды страхования мужчина отказался. На

следующий день он пришел с супругой, я также предложила наряду с ОСАГО другие виды страхования однако она крича отказалась. Председатель – В материалах дела имеется акт осмотра аудиозаписи в соответствии, с которым гражданин просил застраховать личный автомобиль вы ему отказали в связи с нехваткой бланков полисов ОСАГО. Что можете пояснить по указанному акту. \.....\ – Я отрицаю содержания указанного акта. Комиссия удаляется на совещание. Председатель – Объявил в рассмотрении дела №04-06к/2014 перерыв до 10.03.2014г. на 14 часов 30 минут.

Из анализа вышеуказанных сведений, представленных ООО «Росгосстрах» в ответ на определения Калужского УФАС России, в том числе из объяснений, опрошенных сотрудников ООО «Росгосстрах» и пояснений участников рассмотрения дела отраженных в протоколах заседания Комиссии по рассмотрению дела № 04-06к/2014 года, а также иных материалов дела следует, что часть заявителей отказалась заключать договоры ОСАГО в ООО «Росгосстрах», несмотря на тот факт, что ранее являлись клиентами Общества. Установлено также, что некоторые граждане были вынуждены заключить дополнительные договора страхования, так как заключали договора ОСАГО в последний день действия ранее приобретенного полиса ОСАГО.

Согласно акта осмотра реестра договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенных филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в 2014 году от 05.03.2015 года: в целях осуществления государственного контроля за соблюдением Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», произведен осмотр реестра договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключенных Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в 2014 году. Осмотр проводился по адресу: г. Калуга, пл. Старый Торг, д. 5, каб. 1. Осмотр проводился путем последовательного открывания файлов, 26_1763_14_Oxlsx (4,41 МБ) содержащегося на электронном носителе (электронный накопитель) предоставленным Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области и 26_1763_14_Oxlsx (7,58 МБ) предоставленным Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области по средствам электронной почты. При осуществлении осмотра указанных файлов установлено следующее: 1. Файл 26_1763_14_Oxlsx (4,41 МБ) содержит реестр договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключенных Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в 2014 году; 2. Файл 26_1763_14_Oxlsx (7,58 МБ) содержит реестр договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключенных Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в 2013-2014 годах; 3. При исследовании реестра договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключенных Филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области в 2013-2014 годах содержащегося в файле 26_1763_14_Oxlsx (7,58 МБ) устанавливался факт количества заключенных договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств 28.05.2014г., 16.04.2014г., 04.06.2014г., 03.04.2014г., 15.05.2014г., 05.06.2014г., 18.05.2014г., 07.05.2014г., 18.04.2014г., 04.04.2014г., 03.03.2014г., 31.03.2014г., 02.04.2014г., 10.03.2014г., 09.04.2014г., 27.03.2014г., 07.04.2014г., 20.03.2014г., 16.04.2014г., 17.04.2014г., 24.04.2014г., 11.04.2014г., 02.04.2014г., 08.04.2014г., 01.04.2014г., 23.03.2014г., 13.03.2014г., 08.04.2014г., 27.03.2014г., 31.03.2014г. и

29.03.2014г. (указанные даты соответствуют датам обращения в Филиал ООО «Росгосстрах» в Калужской области заявителями – участниками дела №04-06к/2014 для заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств).

В ходе указанного исследования установлено следующее:

- 03.03.2014г. было заключено 201 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 104 договоров без оформления дополнительных услуг и 97 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 7,21 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 13.03.2014г. было заключено 222 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 121 договор без оформления дополнительных услуг и 101 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 19,80 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 27.03.2014г. было заключено 310 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 184 договоров без оформления дополнительных услуг и 126 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 46,03 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 31.03.2014г. было заключено 373 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 199 договоров без оформления дополнительных услуг и 174 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 14,37 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 02.04.2014г. было заключено 328 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 171 договор без оформления дополнительных услуг и 157 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 8,91 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 03.04.2014г. было заключено 328 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 177 договоров без оформления дополнительных услуг и 151 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 17,22 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 07.04.2014г. было заключено 358 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 192 договоров без оформления дополнительных услуг и 166 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг меньше на 15,66 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).
- 08.04.2014г. было заключено 362 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 184 договоров без оформления дополнительных услуг и 178 с оформлением

- 04.06.2014г. было заключено 224 договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, из них 101 договор без оформления дополнительных услуг и 123 с оформлением дополнительных услуг (количество договоров с оформлением дополнительных услуг больше на 21,78 % чем договоров без оформления дополнительных услуг).

Из указанной информации, по мнению Калужского УФАС России, следует, что доля договоров ОСАГО, заключенных с иными видами страхования, в том числе с РГС-Фортуна «Авто» составила от 1,8% до 1166,66 %, от общего количества договоров ОСАГО, заключенных за рассматриваемый период. При этом ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на территории Калужской области в соответствии с ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и Постановлением Правительства от 09.06.2007г. № 359 «Об утверждении условий признания доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации).

4. Частью 1 статьи 2 Закона о защите конкуренции предусмотрено, что антимонопольное законодательство Российской Федерации основывается на Конституции Российской Федерации, Гражданском кодексе Российской Федерации (далее – ГК РФ) и состоит из Закона о защите конкуренции, иных законов, регулирующих отношения, указанные в статье 3 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 ГК РФ не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

В пункте 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции установлен запрет на совершение хозяйствующими субъектами действий (бездействий), результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе следующие действия (бездействие): навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

В пункте 4 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 30.06.2008 N 30 "О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением арбитражными судами антимонопольного законодательства" разъяснено, что запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (часть 1 статьи 10 Закона о защите

конкуренции). Исходя из системного толкования положений статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации и статей 3 и 10 Закона о защите конкуренции для квалификации действий (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных последствий, а именно: недопущения, ограничения, устранения конкуренции или ущемления интересов других лиц. Суд или антимонопольный орган вправе признать нарушением антимонопольного законодательства и иные действия (бездействие), кроме установленных частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, поскольку приведенный в названной части перечень не является исчерпывающим. При этом, оценивая такие действия (бездействие) как злоупотребление доминирующим положением, следует учитывать положения статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации, части 2 статьи 10, части 1 статьи 13 Закона о защите конкуренции, и, в частности, определять, были совершены данные действия в допустимых пределах осуществления гражданских прав либо ими налагаются на контрагентов неразумные ограничения или ставятся необоснованные условия реализации контрагентами своих прав. В отношении действий (бездействия), прямо поименованных в части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, наличие или угроза наступления соответствующих последствий предполагается и не требует доказывания антимонопольным органом.

Пунктом 2 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (далее - Закон об организации страхового дела) предусмотрено, что страхование осуществляется в форме добровольного страхования и обязательного страхования.

Положением пункта 3 статьи 3 Закона об организации страхового дела установлено, что добровольное страхование осуществляется на основании договора страхования и правил страхования, определяющих общие условия и порядок его осуществления.

Согласно статье 1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности транспортных средств" (далее - Закон об ОСАГО) договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

На основании пункта 14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 N 263 (далее - Правила), владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховой компании. При этом страховщик не вправе отказать в заключении договора владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с соответствующим заявлением и предоставившему необходимые документы. Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены Законом об ОСАГО, и является публичным.

В пункте 5 статьи 4 Закона об ОСАГО предусмотрено, что владельцы транспортных

средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность в соответствии с данным Законом могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. Указанные нормативные акты определяют свободу выбора лица, обратившегося в страховую организацию для заключения дополнительного договора о страховании гражданской ответственности владельца автотранспортных средств.

В силу статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится. Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

Цена товара, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Из системного толкования приведенных выше правовых норм следует, что каждый гражданин Российской Федерации несет обязанность заключить договор ОСАГО, при этом ему принадлежит право выбора (волеизъявления) заключить иной добровольный договор страхования.

Постановление Правительства РФ от 09.06.2007г. № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» установлено, что доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаясь на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;
- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке, либо 20 процентов на - товарном рынке, обращаясь на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Анализ рынка предоставления услуг ОСАГО показал, что доля ООО «Росгосстрах» на территории Калужской области составила в 2012 г. - 40,79 %, в 2013 году - 31,81 %, следовательно, доля ООО «Росгосстрах» превышает 20 % на товарном рынке,

обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации - в географических границах Калужской области.

Таким образом, Калужское УФАС считает доказанным тот факт, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке предоставления услуг ОСАГО в географических границах Калужской области, имеет более 30 структурных подразделений и достаточную развитую агентскую сеть. В ряде муниципальных образований Калужской области ООО «Росгосстрах» является единственной страховой организацией (согласно сведениям, представленным из Администраций муниципальных образований Калужской области).

Таким образом, Комиссия Калужского УФАС России приходит к выводу о наличии в действиях страхового общества «Росгосстрах» нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 закона № 135-ФЗ, выразившихся в навязывании потенциальным покупателям услуги заключения к договору ОСАГО дополнительных добровольных договоров страхования, при этом в силу своего доминирования общество имеет возможность определять политику работы с клиентурой, как авторитетно безусловную, и при таких обстоятельствах вводить клиентов в ситуацию вынужденности заключения договоров на предлагаемых, а не иных условиях, также вводить в заблуждение относительно того, что эти предложения соответствуют закону.

Изучив материалы дела, проанализировав содержание обращений и доводы заявителей, позицию ответчика и аргументы его представителей, исследовав имеющиеся в деле доказательства, их взаимную связь, Комиссия приходит к следующему выводу о том, что действия ООО «Росгосстрах» по навязыванию гражданам дополнительного страхования при заключении договора ОСАГО при наличии доминирующего положения общества на рынке услуг ОСАГО в географических границах Калужской области приводят к ущемлению интересов лиц, имеющих намерение заключить договор ОСАГО, выразившиеся в том, что при обращении за полисом ОСАГО страхователь получает навязываемую услугу страхования, которую он мог не приобретать в силу добровольности данного вида страхования, либо приобретать у других страховых компаний с учетом условий страхования и других факторов, влияющих на свободу выбора покупателя, что также увеличивает расходы страхователя на приобретение договора ОСАГО. Тем самым, нарушая требование пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, согласно которому запрещаются действия занимающих доминирующее положение хозяйствующих субъектов, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, путем навязывания контрагенту условий договора, не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Оснований для прекращения дела № 04-06к/2014 Комиссией Калужского УФАС не

установлено.

При этом в Калужское УФАС России продолжают поступать устные и письменные обращения владельцев транспортных средств на действия ООО «Росгосстрах» на территории Калужской области, в том числе на навязывание дополнительной страховой услуги при заключении договора ОСАГО, в связи с чем, Комиссия считает необходимым выдать ООО «Росгосстрах» предписание об устранении нарушения антимонопольного законодательства.

Руководствуясь статьей 10, 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 и статьей 50 ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Калужского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области, занимающего доминирующее положение на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) в границах Калужской области, выразившиеся в навязывании дополнительных услуг страхования при заключении договора ОСАГО, результатом которых является ущемление интересов других лиц, нарушением пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ООО «Росгосстрах» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства.

Председатель Комиссии

\.....\

Члены Комиссии

\.....\

\.....\

\.....\

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 – ФЗ «О защите конкуренции» решение или предписание антимонопольного органа может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня принятия решения или выдачи

предписания.