

О признании рекламы ненадлежащей

**ПАО Банк ЗЕНИТ**

117638, г. Москва, Одесская ул., д.2

С<...>

## **РЕШЕНИЕ**

**по делу № 052/05/18-1297/2023**

г. Нижний Новгород

Резолютивная часть решения объявлена 03 июля 2023 года.

Решение в полном объеме изготовлено 05 июля 2023 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия) в составе:

<...>	-	<...> ,
<...>	-	<...>
<...>	-	<...>

рассмотрев дело 052/05/18-1297/2023, возбуждённое по обращению потребителя рекламы Скибы Д.А. в отношении Банк ЗЕНИТ (Публичное акционерное общество) (ИНН 7729405872 ; ОГРН 1027739056927) по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», в присутствии заявителя С<...>(паспорт), в отсутствие представителя ПАО Банк ЗЕНИТ, уведомленного о времени и месте рассмотрения дела надлежащим образом,

### **УСТАНОВИЛА:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступили обращения С<...> (вх.№9350-ИП/23 от 11.04.2023, вх.№9351-ИП/23 от 11.04.2023) по поводу смс-сообщений, распространенных на телефонный номер заявителя без предварительного согласия абонента.

В связи с указанными обстоятельствами, Нижегородским УФАС России 05.60.2023 возбуждено дело №052/05/18-1297/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Рассмотрение дела по существу состоялось 03 июля 2023 года в 10 часов 00 минут посредством проведения видеоконференцсвязи.

**Изучив материалы дела, представление документы, Комиссия Нижегородского УФАС России приходит к следующим выводам.**

13.03.2023 в 15:54, а также 06.04.2023 в 11:22 на телефонный номер +7<...> с буквенного номера «BankZENIT» поступили смс-сообщения следующего содержания: *«Вам предодобрен кредит с льготным периодом 2 месяца. Успейте оформить прямо сейчас! Подробнее в Зенит Онлайн или по тел.: \*0667».*

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе»: реклама — информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования — товар, средство индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Пункт 3 этой же статьи определил, что товар — продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования, и о которых заранее, неизвестно откликнутся ли они на рекламное сообщение (например, приобретут ли рекламируемый товар).

Информация адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования — ПАО Банк ЗЕНИТ, товаром является финансовая услуга — кредит с льготным периодом 2 месяца.

Таким образом, информация содержит все признаки, указанные в пункте 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», а, следовательно, является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По утверждению заявителя, согласие на получение рекламы он не давал.

Таким образом, рекламные смс-сообщения поступили на телефонный номер заявителя без предварительного согласия абонента.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно информации оператора мобильной связи ООО «Т2 Мобайл», направление смс-сообщения от 13.03.2023 осуществлено ООО «СМС Трафик» (ИНН:7705642257), направление смс-сообщения от 06.04.2023 - ООО «ОСК» (ИНН:7705658056).

По информации ООО «ОСК» (вх.№13584/23 от 26.05.2023) смс-сообщение от 06.04.2023 поступило на оборудование ООО «ОСК» от ПАО Банк ЗЕНИТ (ИНН 7729405872; ОГРН 1027739056927) на основании договора №EDNA 1926\22 от 07.11.2022, заключенного между ООО «ОСК» («Исполнитель») и ПАО Банк ЗЕНИТ (Заказчик).

В соответствии с указанным договором ООО «ОСК» оказывает ПАО Банк ЗЕНИТ услугу отправки SMS сообщений (предоставление Клиенту возможности отправки SMS сообщений абонентам операторов сотовой связи). В соответствии с Договором, формирование и отправка смс-сообщений осуществляется ПАО Банк ЗЕНИТ самостоятельно, без согласования с ООО «ОСК» текстов и адресатов направляемых сообщений. При этом ООО «ОСК» не имеет технической возможности каким-либо образом формировать, дополнять, обрабатывать поступающие от ПАО Банк ЗЕНИТ смс-сообщения (пункт 5.3 Приложения №1 к Договору). Программное обеспечение ООО «ОСК» лишь осуществляет передачу текста смс-сообщения и номера адресата сообщения на оборудование оператора связи. Указанная передача происходит в автоматическом режиме без какого-либо вмешательства со стороны ООО «ОСК».

В соответствии с условиями договора (пункт 8.3 Приложения №1 к Договору) ПАО Банк ЗЕНИТ обязуется не использовать услуги ООО «ОСК» в целях распространения информации, не запрошенной получателем, либо информации, от получения которой получатель предварительно отказался.

Согласно пункту 9.1 Приложения №1 к Договору, Клиент (ПАО Банк ЗЕНИТ ) обязуется получить согласия у абонентов, которым предполагается рассылка смс — сообщений.

Таким образом, рекламодателем рекламного смс-сообщения от 06.04.2023 является ПАО Банк ЗЕНИТ.

По информации ООО «СМС Трафик» (вх.№13769-ЭП/23 от 30.05.2023, вх.№16183/23 от 26.06.2023), инициатором рассылки смс-сообщения от 13.03.2022 является ПАО Банк ЗЕНИТ.

В соответствии с договором №150/22 от 28.09.2022, заключенным между ООО «СМС Трафик» (Исполнитель) и ПАО Банк ЗЕНИТ (Заказчик), исполнитель по заданию заказчика оказывает последнему услуги доступа к Системе (программно — аппаратный комплекс, который позволяет обрабатывать сообщения в автоматическом режиме без участия исполнителя).

Текст сообщений доводится до ООО «СМС Трафик» в автоматическом режиме без возможности просмотра и корректировки со стороны Исполнителя.

Обязанность получить предварительное согласие абонента на направление ему (получение им) сообщений Договором возложена на Заказчика (п.3.2.1 Договора).

Пунктом 3.2.2 Договора Заказчик также обязан по требованию Исполнителя

предоставить Исполнителю документ, подтверждающий согласие абонента на получение сообщений.

По информации ООО «СМС Трафик», общество потребовало у ПАО Банк ЗЕНИТ предоставить документ, подтверждающие согласие абонента телефонного номера +7-952-761-17-85 на получение смс-сообщений от ПАО Банк ЗЕНИТ.

Таким образом, рекламодателем рекламного смс-сообщения от 13.03.2023 является ПАО Банк ЗЕНИТ.

Следовательно, рекламодателем рассматриваемых рекламных сообщений, направленных 13.03.2023 в 15:54 и 06.04.2023 в 11:22 на телефонный номер заявителя +<...>, является ПАО Банк ЗЕНИТ.

08.06.2023 (вх.№14746-ЭП/23) ООО «СМС Трафик» представило в адрес Нижегородского УФАС России письмо, направленное ПАО Банк ЗЕНИТ в адрес Общества, следующего содержания: *«ПАО Банк ЗЕНИТ (далее — Банк) в ответ на обращение от 25.05.2023 сообщает следующее. Предоставить согласие клиента на получение рекламных сообщений не предоставляется возможным в связи с отсутствием его в архиве Банка».*

В отзыве по делу (вх.№15667/23 от 20.06.2023) ПАО Банк ЗЕНИТ сообщило, что на основании заявления ООО «Интеграл» (ИНН 7704471753) о предоставлении услуги «Зарплатный проект» от 22.04.2019 и представленных сведений, Банком открыт специальный карточный счет и выпущена банковская карта работнику ООО «Интеграл» С<...> (владельцу телефонного номера +7<...>). Согласно расписке в получении банковской карты, заявителем 20.06.2019 получена карта банка. По информации ПАО Банк ЗЕНИТ, после получения сотрудниками ООО «Интеграл» банковских карт, в Банке не были предоставлены подписанные сотрудниками ООО «Интеграл» бланки согласий на получение смс-рассылок.

Следовательно, согласие Скибы Д.А. на получение рекламы от ПАО Банк ЗЕНИТ у Банка отсутствует.

Таким образом, реклама *«Вам предодобрен кредит..»*, распространенная ПАО Банк Зенит 13.03.2023 и 06.04.2023 на телефонный номер заявителя +7<...>, противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В связи с тем, что в настоящее время направление смс-сообщений на телефонный номер +7-<...> Банком прекращено, Комиссия Нижегородского УФАС России считает нецелесообразным выдавать ПАО Банк ЗЕНИТ предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 43-49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922, Комиссия

**РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу «Вам предодобрен кредит с льготным периодом 2 месяца...» , распространенную 13.03.2023 в 15:54 и 06.04.2023 в 11:22 на телефонный номер заявителя +7<...>с буквенного номера «BankZENIT» без предварительного согласия абонента, поскольку она противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14. 3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

<...>