

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«08» декабря 2014г.

г. Кемерово

Заместитель Председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Клостер Елена Александровна, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о размещении индивидуальным предпринимателем <...> (ИНН 420213037104, 14.07.1988 года рождения, место рождения: г. Белово, адрес регистрации: 650004, г. Кемерово, ул. Гагарина, 51-2, адрес проживания: 650071, г. Кемерово, ул. Изумрудная, д. 20, далее – ИП Пилютина <...>) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

16.10.2014г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. б/н от 15.10.2014г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действия ИП Пилютиной <...> при размещении рекламы в виде буклета следующего содержания: «Агентство путешествий Розовая пантера Каталог самых актуальных туров «осень-зима 2014-2015» Агентство путешествий «Розовая пантера» приветствует вас! Мы рады представить все свои знания и опыт, чтобы ваш отдых прошел именно там, именно так, как вы мечтали! г. Кемерово, пр-т Советский, 27 оф 422а тел.: <...> Предлагаем Вам... Насладится подводным миром Красного моря, увидеть пирамиды и отправиться в круиз по Нилу... Египет от 20000 Ощутить на себе все прелести райского отдыха Vip-класса... Мальдивы от 50000 Почувствовать магию острова и научиться серфингу!! о. Бали от 40000 Погулять по таинственным улочкам и замкам Праги и попробовать самое вкусное мясо и пиво Чехия от 25000 Прямые вылеты из Новосибирска Попробовать местные деликатесы и морепродукты, наслаждаясь теплым Южно-Китайским морем Вьетнам от 10000 Узнать богатую культуру страны и стать мастером йоги..Индия от 24000 Отдохнуть на красивых пляжах, побывать в непроходимых джунглях и зажечь на дискотеках! Таиланд в Паттайю, на о. Пхукет, Самуи, Краби, экскурсионные туры в Банког от 15000 Оказаться в восточной сказке и совершить самый грандиозный шопинг ОАЭ от 25000 Прямые вылеты из Новосибирска Расслабится на о. Хайнань, а потом посетить самые крупные города Китая Китай экскурсионные и шоп - туры в Пекин, Шанхай, Гонконг итд. – Отдых на о. Хайнаь от 30000 Побывать на шикарном Карибском море и разгадать тайны племени Майя Мексика от 45000 e-mail: lpink-panter@mail.ru http://vk.com/lpink_panter».

Из данного заявления также следовало, что при изучении буклета агентства

путешествий «Розовая пантера» у заявителя, как у потребителя, возник ряд вопросов о том, что на обложке данного буклета содержится надпись следующего содержания «каталог самых актуальных туров», у заявителя сложилось впечатление, что у других туристических агентств не самые актуальные туры. В перечислении туров указана цена без указания валюты. Позвонив в агентство путешествий «Розовая пантера», заявителю сказали, что цена туров указана в рублях на одного человека при условии двухместного размещения, а также сообщили, что на ближайшие даты туров по указанной стоимости нет. В связи с чем указанный буклет ввел заявителя в заблуждение.

Кемеровским УФАС России была проведена внеплановая документарная проверка деятельности ИП Пилютиной <...>, по результатам проверки составлен Акт № 13 от 01.12.2014г.

В ходе проведения проверки Кемеровским УФАС России было установлено следующее:

Из представленных документов ИП Пилютиной <...> (исх. б/н от 28.11.2014г.) следует, что: распространением рекламных буклетов агентства путешествий «Розовая пантера» с вышеуказанным текстом занимается Общество с ограниченной ответственностью «Сибирская курьерская служба» на основании заключенного договора б/н от 11.09.2014г. Данные рекламные буклеты агентства путешествий «Розовая пантера» размещаются на специальных стойках для рекламной продукции в ГУСК «Лазурный», который расположен по адресу: г. Кемерово, пр-т Советский, 70. В данном рекламном буклете размещена информация о турах за рубеж, стоимость туров указана в рублях и является актуальной до 31.12.2014г. На основании приведенных цен в буклете, турист может приобрести тур по указанной в буклете сумме при обращении в офис агентства путешествий «Розовая пантера». Текст буклета составлен ИП Пилютиной <...> Договор и иные документы, которые должны были быть составлены при изготовлении рекламного буклета, отсутствуют. Приобретение туров по указанной стоимости в буклете осуществляется путем заключения договора с физическим лицом. Название «Каталог самых актуальных туров» составлен на основе выведения минимальной стоимости путевок.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В нарушение данной правовой нормы в вышеуказанной рекламе, размещенной ИП Пилютиной <...> в рекламном буклете содержится некорректное сравнение рекламируемого товара и услуг («...Каталог самых актуальных туров»), что подразумевает то, что другие хозяйствующие субъекты на территории России предлагают не самые актуальные туры.

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рекламном буклете агентства путешествий «Розовая пантера» отсутствует существенная информация о рекламируемом товаре (сроки действия данных цен,

условия для приобретения данных туров по указанной стоимости в буклете, в какой валюте продаются данные туры и т.д.), что вводит потребителя в заблуждение и при этом искажает смысл информации.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Исходя из смысла пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», сведения об изготовителе, продавце услуг являются обязательными, так как потребитель должен знать, кто оказывает те или иные услуги.

В нарушение данной правовой нормы в тексте рекламного буклета отсутствует наименование лица, предоставляющего услуги агентства путешествия «Розовая пантера».

Частью 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 1 части 2 статьи 5, пунктом 20 части 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем является ИП Пилютинина <...>

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 201/Р-2014 в отношении ИП Пилютининой <...> по признакам нарушения требования пункта 1 части 2 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 201/Р-2014 к рассмотрению **на 13 января 2015 года на 10 часов 00 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится в **09 часов 50 минут в каб. 316**)

3. ИП Пилютининой <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России **в срок до 12 января 2015 года** письменное пояснение по поводу размещения рекламы в виде буклета следующего содержания: «Агентство путешествий Розовая пантера Каталог самых актуальных туров...», содержащей признаки нарушения требования пункта 1 части 2 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Явка ИП Пилютининой <...> с документом, удостоверяющим личность, для участия в

рассмотрении дела, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **обязательна**.

Заместитель Председателя Комиссии

Е.А. Клостер