

Рекламораспространителю:

АО «Почта Банк»

Преображенская площадь, д.8

г. Москва, 107061

welcome@pochtabank.ru

Заявителю:

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-937/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

14 августа 2024г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы по факту распространения в адрес заявителя рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

05.08.2024г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление жителя г.Барнаула <...> по факту поступления на ее абонентский номер +7-<...> и электронную почту нежелательной рекламы от АО «Почта Банк» (вхд.№9155-ИП/24).

Из заявления <...> следует, что:

- 08.04.2024г. в 14:35 на номер заявителя поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК» следующего содержания: «Ваша заявка на кредит на 310 000,00Руб. предварительно одобрена. Заберите деньги в любом удобном для Вас офисе Банка! Адреса и условия – pochtabank.ru/map»;

- 08.04.2024г. в 17:56 на электронную почту заявителя «<...>@mail.ru» от отправителя «АО «Почта Банк» statements@pochtabank.ru» поступило

письмо: тема сообщения: «Ваша заявка предварительно одобрена – обратитесь в ближайшее отделение Банка!», содержание: «Елена, Ваша заявка предварительно одобрена! Для получения денежных средств обратитесь в ближайшее отделение Почта Банка! Выбрать отделение · Присоединяйтесь к нам в Telegram-канале · Участвуйте в розыгрышах, викторинах и конкурсах · Узнавайте о новостях и уникальных предложениях банка раньше всех»;

- 09.04.2024г. в 9:04 на номер заявителя поступили 3 смс-сообщения от абонента «РОСНТАВАНК» идентичного содержания, однако текст сообщений у заявителя не сохранился;

- 11.04.2024г. в 9:01 на номер заявителя поступили 3 смс-сообщения от абонента «РОСНТАВАНК» идентичного содержания, однако текст сообщений у заявителя не сохранился;

- 12.04.2024г. в 16:25, 16:26, 16:28 на номер заявителя поступили 3 смс-сообщения от абонента «РОСНТАВАНК» идентичного содержания, однако текст сообщений у заявителя не сохранился;

- 13.04.2024г. в 14:17 на номер заявителя поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК» следующего содержания: «Елена, Ваша заявка на кредит на 310 000р. предварительно одобрена! Для получения денежных средств обратитесь в любое отделение Почта Банка roshtabank.ru/map»;

- <...> указывает, что 13.04.2024г. она обратилась в отделение Почта Банка по адресу: г.Барнаул, ул.А.Петрова, д.219Б, с заявлением о прекращении спам-рассылки. Сотрудник отделения Почта Банка принял заявление и сообщил, что со следующих суток <...> перестанут поступать звонки, смс-сообщения и электронные письма от АО «Почта Банк»;

- 18.04.2024г. в 9:01 на номер заявителя поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК» следующего содержания: «Елена, специально для Вас 2 500 000р. на любые цели! Оформите онлайн: rchtb.ru/t/643954241 до 11.07»;

- 18.04.2024г. в 13:15 на номер заявителя поступил звонок с номера +7-963-969-29-02 следующего содержания: «... Елена Александровна, Почта Банк предварительно одобрил вам предложение по кредитованию на сумму до 2,5 млн...»;

- 03.06.2024г. в 15:04 на номер заявителя поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК» следующего содержания: «Елена, напоминаем, специально для вас 2 500 000р. на любые цели! Оформите онлайн:

pchfb.ru/t/643954241»;

- 21.06.2024г. в 13:57 на номер заявителя поступил звонок с номера +7-965-134-68-80 следующего содержания: «...меня зовут Александр, я из Почта Банка. Мы с вами ранее связывались, чтобы рассказать о выгодном предложении по кредиту на особых условиях...»;

- 21.06.2024г. в 17:15 <...> позвонила на горячую линию Почта Банка по номеру 8-800-550-07-70 и оставила обращение об отказе в рекламной рассылке; оператор горячей линии сообщил: «обращение составил, информацию зарегистрировал и вам сейчас сообщение отправил, там будет указан номер обращения и срок решения данного вопроса»; 21.06.2024г. в 17:23 заявителю поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК»: «Ваша претензия 6002063 зарегистрирована. Максимальный срок рассмотрения 7 календарных дней»; 24.06.2024г. в 13:31 заявителю поступило смс-сообщение: «Обработка Вашего обращения 6002063 завершена. Ознакомиться с решением и получить копию письменного ответа по обращению вы можете в удобном для Вас Клиентском центре. АО «Почта Банк»; <...> указывает, что ответ на обращение она получила в отделении Почта Банка по адресу: г. Барнаул, ул. А.Петрова, д.219Б;

- 20.07.2024г. в 15:19 на номер заявителя поступило смс-сообщение от абонента «РОСНТАВАНК» следующего содержания: «Ваша заявка на кредит на 310 000,00Руб. предварительно одобрена. Заберите деньги в любом удобном для Вас офисе Банка! Адреса и условия - rochtbank.ru/map»;

- 20.07.2024г. в 18:45 на номер заявителя поступил звонок с номера +7-962-948-91-75 следующего содержания: «...меня зовут Валерия, я из Почта-банка, Елена Александровна, ваша заявка на кредитную сумму 310 000 рублей предварительно одобрена...».

<...> представлены скриншоты смс-сообщений, аудиозаписи телефонных разговоров, детализация входящих смс-сообщений и звонков, скриншот электронного сообщения, а также ответ АО «Почта Банк» на обращение №6002063.

<...> указывает, что она никогда не давала письменного или иного согласия на получение указанной рекламы, а также не является клиентом АО «Почта Банка», заявки на получение кредита не оставляла в АО «Почта Банк».

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – финансовым услугам

АО «Почта Банк».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Из заявления <...> следует, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Почта Банк» (ИНН 3232005484; адрес: г.Москва, пл. Преображенская, д.8).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-937/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель – АО «Почта Банк» (ИНН 3232005484);

- заявитель – <...>.

3. Назначить дело №022/05/18-937/2024 к рассмотрению **на 4 сентября 2024г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, ул.Пролетарская, д.65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **АО «Почта Банк» в срок до 2 сентября 2024г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия <...> на получение рассматриваемой рекламы;
- является ли <...> клиентом АО «Почта Банк»;
- заявки <...> на получение денежных средств (кредита) о которых идет речь в рекламе;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения. Информация может быть направлена в адрес управления посредством электронной почты (to22@fas.gov.ru).

Обращаю Ваше внимание, что Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видеоконференцсвязи.

Независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>