

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-643/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных сообщений с буквенных номеров «тонебо», «dengaman.ru» на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия, что содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-643/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе было назначено на 07 сентября 2022 г. в 14 часов 30 минут.

Согласно пояснениям представителя ООО «ХЭППИ ЛИД» (вх.№8558 от 29.06.2022), Общество сообщило, что имеется согласие заявителя на обработку персональных данных и получение рекламно-информационных сообщений, исключаящее привлечение Общества к ответственности. А также, представитель Общества подтвердил, что оба буквенных номера принадлежат Обществу. Однако, в пояснениях (вх.№9719 от 27.07.2022) информация содержится только о буквенном номере «тонебо».

Также, ООО «ХЭППИ ЛИД» были представлены пояснения (вх. №11209 от 05.09.2022г.) относительно того, что согласно детализации <...>, 14 января 2022 года в 19:36 ч. (Казань) поступил звонок с номера телефона <...>, а также в 19:38 ч. (Казань) звонок с номера <...>, а согласно скрин-шотам ООО «ХЭППИ ЛИД», звонок поступил с номера телефона <...>, несоответствия телефонных номеров, с которых фактически были звонки <...> и <...> и который отображён в личном кабинете ответчика <...>, произошли потому, что номер <...> формально закреплен за ответчиком в его личном кабинете рассылки смс-сообщений как его номер отправителя, однако на уровне оператора (Билайн) звонок клиенту происходит уже с номеров оператора. То есть, после формирования ответчиком содержания голосового сообщения и определения его получателя, данная информация поступает на оборудование оператора связи, который использует технологический шлюз для отправки голосовых сообщений абоненту, от чего меняется телефонный номер, с которого поступает голосовое сообщение. По этой причине невозможно получить детализацию по номеру <...>, поскольку с этого номера фактически звонки не осуществляются. Данный номер - это условный «код» отправителя (ровно как и буквенные обозначения «тонебо» и «dengaman.ru»).

Относительно последовательности регистрации на сайте «dengaman.ru», Общество пояснило, что буквенное обозначение «dengaman.ru» зарегистрировано только как имя отправителя смс-сообщений, а сайт по адресу «dengaman.ru» используется лишь в качестве рекламы на нем сайтов партнеров, которые выдают займы. На сайте «dengaman.ru» нельзя оставить заявку на выдачу займа, равно как и нет функционала для регистрации пользователей.

<...>

Все зеленые кнопки из правого столбца с надписью «Получить займ» кликабельны и ведут на сайты партнеров, в том числе на сайт «тонебо», о котором ответчик писал в предыдущих пояснениях.

При этом, <...> представлены письменные пояснения (вх. №11372 от 07.09.2022г.), о том, что согласия на получение смс-сообщений не давал.

В связи с необходимостью получения дополнительных, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением

Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-643/2022 отложить.

Назначить дело №016/05/18-643/2022 к рассмотрению на 28 сентября 2022 г. в 13 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ООО «ХЭППИ ЛИД» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- 1) информацию о договорных отношениях с ООО «Интер Групп», с приложением подтверждающих документов со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;
- 2) информацию о способе верификации (идентификации) лица, оставившего заявку (с приложением подтверждающих документов, скриншотов);
- 3) информацию об IP-адресе лица, с которого был осуществлен переход на сайт и заполнение заявки с указанием времени (час., мин., сек.), даты (год, мес., день);

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.<...>/conference>.

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)