

ООО «Теплотех»

Никитинская ул., д.8а

помещение нежилое, оф.526

г. Воронеж, 394036

АО «Альфа-Банк»

Каланчевская ул., д. 27

г. Москва, 107078

mail@alfabank.ru

Заявителю

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/18-422/2021

Решение в полном объеме изготовлено 11 августа 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-422/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Теплотех»,

в отсутствие заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-422/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой кредитной карты «Альфа-Банк», без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Теплотех», заинтересованное лицо - АО «Альфа-Банк». Рассмотрение дела назначено на 15.06.2021г.

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922 (далее – Правила) дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

15.06.2021г. и 13.07.2021г. в связи с отсутствием в материалах дела доказательств надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Теплотех», рассмотрение дела отложено до 11.08.2021г.

ООО «Теплотех» определение об отложении дела от 13.07.2021г., направленное по месту нахождения юридического лица, не получено.

Вместе с тем, согласно статье 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

11.08.2021г. ООО «Теплотех», АО «Альфа-Банк» и заявитель на рассмотрение дела не явились, о дате и месте его рассмотрения извещены надлежащим образом, что в силу п.31 Правил не является для Комиссии препятствием к рассмотрению дела по существу в данном заседании.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие ООО «Теплотех», АО «Альфа-Банк» и заявителя.

Комиссия, изучив материалы дела и исследовав доказательства по делу, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 19.04.2021г. в 13:03 на мобильный телефон заявителя <...> поступил звонок с номера +7-966-057-64-48 с нежелательной рекламой кредитной карты «Альфа-Банк».

Заявителем представлена запись телефонного разговора, которой подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Согласно записи телефонного разговора, заявителю сообщается следующая информация: «Здравствуйте, специально для вас есть уникальное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов. Бесплатная доставка курьером. Для оформления карты нажмите цифру 1, если у вас уже есть данная

карта нажмите 0, не интересует предложение просто повесьте трубку».

Из рекламы следует, что заявителю предложена кредитная карта 100 дней без процентов от Альфа-банка, которую предоставляет АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328).

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к кредитной карте от Альфа-банка 100 дней без процентов.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер +7-966-057-64-48 выделен ООО «Теплотех» (ИНН 3666235233, адрес: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Никитинская, д.8а, помещение нежилое, оф.526) на основании договора об оказании услуг связи Билайн №776457702 от 01.12.2020г.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, изложенной в пункте 15 постановления Пленума Высшего арбитражного суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя.

Буквальное толкование указанных положений позволяет сделать вывод о том, что

согласие адресата должно быть получено на распространение именно рекламы, а обязанность доказывать наличие такого согласия возложена на рекламораспространителя.

Таким образом, рассматриваемая реклама распространена с нарушением ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации АО «Альфа-Банк» банк не осуществлял и не инициировал осуществление звонков рекламного характера на абонентский номер заявителя; абонентский номер <...> банку не принадлежит и банком не используется; банк не заключал договор с ООО «Теплотех» на использование технической базы для осуществления рассылки звонков с рекламными предложениями.

В соответствии с п.4 ст.3 Федерального закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Теплотех» (ИНН 3666235233, адрес: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Никитинская, д.8а, помещение нежилое, оф.526).

В соответствии с п.49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу, обязанному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Доказательства, свидетельствующих о прекращении распространения рассматриваемой рекламы указанным способом, в материалах дела отсутствуют.

В связи с тем, что ООО «Теплотех» почтовую корреспонденцию по юридическому адресу не получает, Комиссия считает необходимым проинформировать оператора связи ПАО «ВымпелКом», которому выделен абонентский номер +7-966-057-64-48, с которого осуществлен звонок заявителю, о нарушении ООО «Теплотех» п.4.1 Условий оказания услуг сети подвижной связи Билайн (часть 2) и о необходимости принятия мер по данному факту.

На основании изложенного и руководствуясь п.1 ч.2 ст.33, ч.1 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пп.42-47, п.49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу: «Здравствуйтесь, специально для вас есть уникальное

предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов. Бесплатная доставка курьером. Для оформления карты нажмите цифру 1, если у вас уже есть данная карта нажмите 0, не интересует предложение просто повесьте трубку», распространенную 19.04.2021г. на абонентский номер заявителя посредством звонка, ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Теплотех» предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>