

Управление Федеральной антимонопольной службы  
по республике Коми

Определение  
об отложении рассмотрения дела № 011/01/10-417/2019

27 ноября 2019 года

город Сыктывкар

№ 02-01/9271\_

**ПАО «Ростелеком»**

191002, г. Санкт Петербург,  
ул. Достоевского, д. 15

**Макрорегиональный филиал  
«Северо-Запад»**

**Коми филиал ПАО «Ростелеком»**

167000, г. Сыктывкар,  
ул. Коммунистическая, д. 10

<...>

(по адресу)

<...>

(по адресу)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее - Коми УФАС России, Комиссия) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председателя Комиссии: <...> – заместителя руководителя управления – начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Членов Комиссии:

<...> – начальника отдела управления,

<...> – главного специалиста - эксперта отдела управления,

рассмотрев дело № А 011/01/10-417/2019 по признакам нарушения ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388), адрес места нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, адрес места нахождения Коми филиала: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 10 (далее – ПАО «Ростелеком», Общество), пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

при участии <...> – представителя ПАО «Ростелеком», действующего по доверенности от 09.08.2017 № 0205/29/03-17,

в отсутствие <...>

#### **УСТАНОВИЛА:**

Определением от 09.10.2019 № 02-01/7861 рассмотрение дела № 011/01/10-417/2019 отложено, назначено на 27.11.2019 на 15.00 час. К участию в рассмотрении настоящего антимонопольного дела привлечены <...> в качестве заинтересованного лица, Управление Роспотребнадзора по Республике Коми в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

Определение от 09.10.2019 № 02-01/7861, направленное в адрес заявителя – <...>, в адрес заинтересованного лица – <...>, возвращено в антимонопольное управление в связи с истечением срока хранения.

В письменных пояснениях, представленных ПАО «Ростелеком» в материалы настоящего антимонопольного дела письмом от 19.11.2019 № 0205/05/3548-19, Общество указало, что услуга беспроводного доступа к сети Интернет является взаимозаменяемой услугой проводного доступа к сети Интернет, в связи с чем, по мнению Общества, антимонопольным управлением неверно определены продуктовые границы товарного рынка, доля Общества на товарном рынке.

На рассмотрении настоящего антимонопольного дела представителем ПАО «Ростелеком» <...>, действующим по доверенности от 09.08.2017 № 0205/29/03-17, заявлено ходатайство о приобщении к материалам дела анкет по

результатам опроса покупателей – физических лиц, проведенного в городах Сыктывкар и Ухта.

Комиссия, совещаясь на месте, приняла решение об удовлетворении данного ходатайства.

Заслушав пояснения представителя ПАО «Ростелеком» <...> и исследовав имеющиеся в деле № А 02-01/19 доказательства, Комиссия пришла к выводу, что для рассмотрения дела по существу необходимо получение дополнительных доказательств.

На основании вышеизложенного, Комиссия сочла невозможным окончить рассмотрение дела № 011/01/10-417/2019 в данном заседании и, руководствуясь частями 2, 5 статьи 45, пунктом 2 части 1, частью 5 статьи 47 Закона о защите конкуренции, Комиссия

### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

**1.** Рассмотрение дела № 011/01/10-417/2019 отложить.

**2.** Назначить дело № 011/01/10-417/2019 к рассмотрению **на 26.02.2020 в 15 часов 00 минут**, по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний.

**3.** Отделу защиты конкуренции Коми УФАС России **в срок до 21.02.2020** провести опрос поставщиков и потребителей услуги доступа к сети «Интернет» в Республике Коми, в случае изменения параметров товарного рынка, доработать аналитический отчет.

**4. ПАО «Ростелеком»** представить в Коми УФАС России **в срок до 31.01.2020** следующие надлежащим образом заверенные уполномоченным лицом документы и письменную информацию:

4.1. Поясняющие, какая информация, каким образом и когда была доведена ПАО «Ростелеком» до абонентов – пользователей услуги доступа к сети «Интернет» о введении Обществом ежемесячного тарифа на услугу «Выставление бумажного счета» (далее – услуга «Выставление счета») в размере 15 руб. с 01.01.2019 по 31.12.2019, представьте копии подтверждающих документов, в том числе об информировании <...>

4.2. Поясняющие, доводилась ли ПАО «Ростелеком» до абонентов информация о возможности изменения абонентами способа доставки счетов в связи с введением Обществом услуги «Выставление бумажного счета»:

4.2.1. если доводилась, укажите, какая информация, и каким образом данная информация была доведена до абонентов, представьте копии

подтверждающих документов, в том числе в отношении <...>

4.2.2. если информация не доводилась, укажите, каким образом абоненты представили (предоставляют) ПАО «Ростелеком» свое согласие либо несогласие на предоставление услуги «Выставление бумажного счета» и (или) на выставление электронного счета, представьте копии подтверждающих документов на примере 10 абонентов (в отдельности по каждому случаю), в том числе в отношении <...>

4.3. Поясняющие (подробно укажите), в каких случаях (при каких условиях) ПАО «Ростелеком» выставляет абонентам – физическим лицам пользователям услуг доступа к сети «Интернет» в период с 01.01.2019 по дату ответа на настоящее Определение:

4.3.1. электронные счета (всем абонентам или отдельным абонентам),

4.3.2. бумажные счета (всем абонентам или отдельным абонентам),

4.3.3. электронные и бумажные счета (всем абонентам или отдельным абонентам),

приложите копии подтверждающих документов (в отдельности по каждому случаю) на примере 10 абонентов, в том числе в отношении <...>

4.4. Поясняющие, при оказании каких услуг ПАО «Ростелеком» выставляет абонентам – физическим лицам бумажные счета в период с 01.01.2018 по дату ответа на настоящее Определение, укажите эти услуги, приложите копии подтверждающих документов на примере 10 абонентов, в том числе в отношении <...>

4.5. Поясняющие, при оказании каких услуг, из числа указанных в пункте 4.4 настоящего Определения, ПАО «Ростелеком» предъявляет абонентам – физическим лицам дополнительную плату за выставление бумажного счета (помимо пользователей услуги доступа к сети Интернет), приложите копии подтверждающих документов на примере 10 абонентов.

4.6. Копии документов (расчетов, иных), подтверждающих фактические доходы и расходы ПАО «Ростелеком» в 2017 году, в 2018 году, в 2019 году (в отдельности за каждый год, в случае отсутствия сведений за 2019 год – представьте сведения за последний отчетный период 2019 года) с указанием:

4.6.1. дохода (выручки) от оказания Обществом всех услуг в Республике Коми, из них в отдельности по услугам связи, тарифы на которые подлежат регулированию, по услугам доступа к сети Интернет\* (тыс. руб.).

4.6.2. себестоимости всех услуг, оказанных Обществом в Республике Коми, из них в отдельности по услугам связи, тарифы на которые подлежат регулированию, по услугам доступа к сети Интернет\* (тыс. руб.),

4.6.3. расходов Общества на формирование, печать, доставку счетов при оказании всех услуг в Республике Коми, из них в отдельности по услугам связи, тарифы на которые подлежат регулированию, по услугам доступа к сети Интернет\* (тыс. руб.).

\* Примечание: в случае отдельного учета услуг доступа к сети Интернет по физическим и юридическим лицам, представьте сведения всего, в том числе по абонентам – физическим лицам. В случае отсутствия отдельного учета, укажите среднее количество абонентов физических лиц, юридически лиц за 2017 год, 2018 год, последний отчетный период 2019 года.

4.7. На заседании Комиссии 27.11.2019 представителем ПАО «Ростелеком» <...>, действующим по доверенности от 09.08.2017 № 0205/29/03-17, заявлен довод о том, что в связи с увеличением расходов на доставку счетов в адрес абонентов – пользователей услуг доступа к сети Интернет, в целях недопущения роста тарифов на услугу «Домашний Интернет» и перевода абонентов на получение электронных счетов Общество с 01.01.2019 ввело услугу «Выставление бумажного счета».

В связи с чем, представьте:

4.7.1. Копию расчета (калькуляции) ежемесячного тарифа на услугу «Выставление бумажного счета» ПАО «Ростелеком» в размере 15 руб. в период с 01.01.2019 по 31.12.2019, с расшифровкой расходов по статьям затрат, прибыли, налогам.

4.7.2. Копии всех документов, исходя из которых ПАО «Ростелеком» определило ежемесячный тариф на услугу «Выставление бумажного счета» в размере 15 руб.

4.7.3. Копии всех договоров, заключенных ПАО «Ростелеком» с хозяйствующими субъектами, по доставке бумажных счетов в адрес абонентов – физических лиц, действующих в период с 01.01.2017 по дату ответа на настоящее Определение, со всеми приложениями, дополнениями, изменениями.

4.7.4. Сведения о количестве бумажных счетов, доставленных абонентам по адресу согласно условиям договора об оказании Обществом услуг связи за январь 2017 года, за январь 2018 года, за январь 2019 года, за январь 2020 года (в отдельности за каждый период), всего, из них абонентам – физическим лицам пользователям услуги доступа к сети Интернет в Республике Коми (шт.), приложите копии документов, подтверждающих указанное количество счетов.

4.7.5. Копии документов, за исключением представленных по пункту 4.7.3 настоящего Определения, подтверждающих рост расходов Общества на доставку счетов в адрес абонентов, в том числе в адрес физических лиц - пользователей услуг доступа к сети Интернет, в период с 01.01.2017 по дату ответа на настоящее Определение.

4.8. Пунктом 2.4 Приказа Коми филиала ПАО «Ростелеком» предусмотрено обеспечение формирования ежемесячных отчетов по результатам Акции (введения ежемесячного тарифа на услугу «Выставление бумажного счета».

В связи с чем, представьте копии всех отчетов, составленных по результатам Акции.

4.9. Сведения о количестве абонентов – физических лиц пользователей услуги проводного доступа к сети Интернет на 01.01.2018, 01.01.2019, 01.01.2020 (ед.).

4.10. На заседании Комиссии 27.11.2019 представителем ПАО «Ростелеком» <...>, действующим по доверенности от 09.08.2017 № 0205/29/03-17, заявлен довод о том, что услуга проводного доступа к сети Интернет взаимозаменяема услугой беспроводного доступа к сети Интернет.

В связи с чем, представьте поясняющую информацию, копии документов, подтверждающих, что услуга проводного доступа к сети Интернет и услуга беспроводного доступа к сети Интернет являются взаимозаменяемыми, в том числе учитывая их функциональное назначение, применение, качественные и технические характеристики, цену и другие параметры.

4.11. Поясняющие ситуацию по вопросу предъявления Обществом тарифа за услугу «Выставление бумажного счета» в период с 01.01.2020 по дату ответа на настоящее Определение, приложите копии подтверждающих документов.

4.12. Иные документы и информацию имеющие значение для рассмотрения настоящего антимонопольного дела.

*В случае если по отдельным пунктам настоящего Определения информация и (или) документы направлялись Обществом в адрес Коми УФАС России ранее, просим указать на это, сообщив реквизиты письма, которым такая информация и (или) документы были направлены.*

**5.** <...> представить в Коми УФАС России **в срок до 31.01.2020** информацию об адресе (электронной почты, иного), на который антимонопольное управление может направить акты, принимаемые Комиссией в связи с рассмотрением настоящего антимонопольного дела.

**6. ПАО «Ростелеком»** обеспечить явку законного представителя (с паспортом и документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

7. <...> явиться лично (с паспортом) или обеспечить явку представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

8. <...> явиться лично или обеспечить явку своего представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

**9. О возможности рассмотрения дела в отсутствие лиц, участвующих в деле, необходимо направить соответствующее ходатайство до даты рассмотрения дела на электронный адрес: [tol1@fas.gov.ru](mailto:tol1@fas.gov.ru) и письменно (почтовым отправлением).**

**Примечание:**

При ответе на настоящее Определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту Определения они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего Определения укажите на их отсутствие с пояснением причин отсутствия, с указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Обращаем внимание, что представленное на Определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота.

**Напоминаем, что в соответствии с частью 5 статьи 19.8. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным законодательством Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных частями 3, 4 и 7 данной статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный**

**орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных частью 8 данной статьи - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей; на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей.**

Председатель Комиссии

\_\_\_\_\_ <...>

Члены Комиссии

\_\_\_\_\_ <...>

\_\_\_\_\_ <...>