

«Ростелеком»

ПАО

д.15,

ул. Достоевского,

Петербург, 191002

г. Санкт-

макрорегиональный филиал «Центр»

филиал в

Ярославской и Костромской областях

место

нахождения:

ул. Лисицина, д. 8

150049,

г. Ярославль,

технологии»

ООО «Ботик-

Трудовая, д.1,

адрес: ул.

Залесский, 152020

г. Переславль-

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 04-01/ 55- 16 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«27» октября 2016 года город Ярославль

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Завьялов М.Ф., рассмотрев материалы по обращению физического лица (в х. 10922 от 29.08.2016) распространения ПАО «Ростелеком» в г. Переславле-Залесском

посредством телефонной связи рекламы 15.06.2016 в 19:22 с номера +7(4852)71 32 11 на мобильный номер заявителя +7 903 292 83 08 с нарушением пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

#### УСТАНОВИЛ:

Отделом естественных монополий и рекламы Ярославского УФАС России рассмотрено обращение, поступившее 29.08.2016 года вх. № 10922 относительно распространения ПАО «Ростелеком» в г. Переславле-Залесском посредством телефонной связи рекламы 15.06.2016 в 19:22 с номера +7(4852)71 32 11 на мобильный номер заявителя +7 903 292 83 08 с нарушением пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании имеющихся материалов установлено, что 15.06.2016 года в 19:22 с номера +7(4852) 71 32 11 на мобильный телефон заявителя +7(903)2928308 был произведен телефонный звонок. Абонент номера +7(4852) 71 32 11 представился сотрудником организации ПАО «Ростелеком», и предложил абоненту номера +7(903)2928308 ознакомиться с рекламной информацией «интернета и цифрового телевидения на очень выгодных условиях». После получения согласия от абонента номера +7(903)2928308 сотрудник ПАО «Ростелеком» распространил рекламную информация следующего содержания: «Предложение интернет и цифрового телевидения на очень выгодных условиях. Интернет всего за 200 руб. в мес. Со скоростью от 50 до 100 Мбит/с. Подключение бесплатно. ПАО «Ростелеком» государственная компания и все ее тарифы по себестоимости».

Согласно пункту 4 письменных пояснений ПАО «Ростелеком» от 21.09.2016 № 0318/05/4201-16 в ответ на запрос о предоставлении информации от Ярославского УФАС России «ПАО «Ростелеком» в лице филиала в Ярославской и Костромской областях услуги связи по себестоимости не оказывает. ПАО «Ростелеком» является коммерческой организацией, в качестве основной цели своей деятельности преследующей получение прибыли. В связи с этим, оказание услуг по себестоимости противоречит принципам деятельности коммерческой организации».

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В вышеуказанной рекламной информации указаны сведения о том, что все услуги компании ПАО «Ростелеком» тарифицируются по себестоимости, что не соответствует действительности. Таким образом, вышеуказанная реклама распространена с нарушением пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Согласно письменным пояснениям ПАО «Ростелеком» от 07.10.2016 № 0318/05/4524-16 вышеуказанный номер <...> (4852) 71 32 11 является служебным и принадлежит ПАО «Ростелеком».

ПАО «Ростелеком» представило типовой агентский договор, в соответствии с предметом которого Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению оператора юридические и иные действия, указанные в п.3.3.3 настоящего договора, в частности согласно пункту 3.3.3.1.

осуществлять поиск потенциальных абонентов оператора, заинтересованных в получении услуг оператора и приобретении оборудования у оператора, согласно пункту 3.3.3.5. Консультировать потенциальных абонентов по вопросам, касающимся услуг оператора, оказывая помощь в выборе продуктов услуг, оптимальных тарифных планов, порядке предоставления услуг, проводимых маркетинговых акций, а так же в соответствии с пунктом 3.3.3.6. выполнять иные поручения Оператора, направленные на привлечение новых Абонентов.

Согласно пункту 3.1.2. вышеуказанного договора Оператор обязуется предоставлять агенту полную и точную информацию об услугах оператора, о тарифных планах на услуги оператора, а так же в соответствии с пунктом 3.1.4. обеспечить Агента имеющейся у Оператора документацией, информационными и рекламными материалами, необходимыми для исполнения агентом своих обязанностей по настоящему договору и выдать агенту рекомендации по ведению переговоров с потенциальными Абонентами.

Вышеуказанная рекламная информация распространялась по поручению ПАО «Ростелеком» в лице Публичного акционерного Общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» макрорегиональный филиал «Центр» филиал в Ярославской и Костромской областях (ИНН 7707049388, КПП 997750001), адрес местонахождения юридического лица: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, адрес местонахождения филиала в Ярославской и Костромской областях: 150049, г. Ярославль, ул. Лисицына, д. 8. с указанием недостоверных сведений относительно стоимости тарифов на услуги интернета и цифрового телевидения, предоставляемые ПАО «Ростелеком».

Таким образом, Публичное акционерное Общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» макрорегиональный филиал «Центр» филиал в Ярославской и Костромской областях осуществило распространение рекламы: «Предложение интернет и цифрового телевидения на очень выгодных условиях. Интернет всего за 200 руб. в мес. Со скоростью от 50 до 100 Мбит/с. Подключение бесплатно. ПАО «Ростелеком» государственная компания и все ее тарифы по себестоимости» с нарушением пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 04-01/55-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:
  - лицо, в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: Публичное акционерное Общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» макрорегиональный филиал «Центр» филиал в Ярославской и Костромской областях,

- заинтересованное лицо: Общество с Ограниченной Ответственностью «Ботик-технологии»

3. Назначить дело № 04-01/55-16 к рассмотрению на « » ноября 2016 года в часов минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46., пом.306.

4. руководителю ООО «Ботик-технологии», как абоненту номера +7 903 292 83 08 представить не позднее « » ноября 2016 года следующие документы и сведения, заверенные печатью и подписью:

-письменное согласие на обработку персональных данных Федеральной антимонопольной службой в целях получения необходимых документов и сведений у оператора сотовой связи абонента номера +7 903 292 83 08;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов, а также по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе с приложением соответствующих документов.

**Явка Публичного акционерного Общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» макрорегиональный филиал «Центр» филиал в Ярославской и Костромской областях, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо его представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 04-01/55-16») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.**

Председатель Комиссии М.Ф. Завьялов