

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«30» апреля 2015г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Клостер Елена Александровна, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о размещении Обществом с ограниченной ответственностью «РусЭнергоУчет» (юридический адрес: 185000, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, д. 64 А, оф. 18, ИНН 1001269609, далее – ООО «РусЭнергоУчет») рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление УМВД России по городу Кемерово (вх. № 1379 от 02.03.2015г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в виде платежных документов о повышении тарифов ЖКХ. Из заявления следует, что в дежурную часть отдела полиции «Заводский» УМВД России по г. Кемерово поступило сообщение о том, что по г. Кемерово распространяется в массовом порядке реклама в виде платежных документов о повышении тарифов ЖКХ следующего содержания: «Единая городская служба установки счетчиков воды. Телефон: <.....>. Уважаемый абонент! На основании Федерального Закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергической эффективности», Вам необходимо установить и ввести в эксплуатацию квартирные приборы учета воды. Согласно **постановлению Правительства РФ № 344 от 16.04...с 1 января 2015 года произошло первое плановое повышение тарифов ЖКХ на 10%** для квартир, которые все еще не оборудованы индивидуальными приборами учета воды. К 2017 году тарифы для квартир **будут увеличены на 60%**. Таким образом, чтобы каждый месяц не платить за услуги водоснабжения больше на 10%, **вам необходимо оборудовать квартиру приборами учета воды. В настоящее время и до 12 февраля** в ВАШЕМ доме проводится коллективная установка приборов учета воды. Свяжитесь с Городской Службой по учету водоснабжения для согласования даты и времени монтажа по тел.: <.....>» В рамках проверки УМВД России по г. Кемерово был осуществлен звонок по указанному номеру Единой городской службы установки счетчиков воды. Абонент представилась диспетчером и пояснила, что она и данная организация находятся в г. Санкт-Петербурге. В г. Кемерово имеется филиал, расположенный по адресу: г. Кемерово, ул. <.....>. Контактные данные и номер телефон директора Кемеровского филиала диспетчер называть отказалась. УМВД России по г. Кемерово провело проверку по адресу, указанному диспетчером и выяснило, что по данному адресу находится «Бизнес-центр», из пояснений охранника «Бизнес-

центра» следует, что по данному адресу фирм по установке и обслуживанию водяных счетчиков нет и никогда не было, телефон <.....> по списку номеров «Бизнес-центра» не зафиксирован.

Кемеровским УФАС России была проведена внеплановая документарная проверка деятельности ОАО «РусЭнергоУчет», по результатам проверки составлен Акт № 02 от 29.04.2015г.

В ходе проведения проверки Кемеровским УФАС России было установлено следующее:

Из пояснений, представленных ООО «РусЭнергоУчет» в адрес Кемеровского УФАС России (исх. б/н, б/д) следует, что ООО «РусЭнергоУчет» в период своей деятельности оказывало комплекс услуг в сфере энергосервиса. По мере наращивания возможностей средств ЭВМ, приобретением ООО «РусЭнергоУчет» опыта и необходимых деловых связей, ООО «РусЭнергоУчет» перенаправило свои ресурсы на организацию бизнес-процессов других хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги энергосервиса и смежных отраслях.

ООО «РусЭнергоУчет» предоставляет услуги центра обработки вызовов (call – центра), услуги по организации доставки грузов на территории РФ, услуги бухгалтерского сопровождения, по рассылке информации и другие услуги по сопровождению деятельности организаций, индивидуальных предпринимателей.

Начиная с момента регистрации (29.03.2013г.) и по настоящий момент ООО «РусЭнергоУчет» не оказывалось никаких услуг на территории Кемеровской области и не распространяло никаких рекламных материалов.

Исходя из условий договора на предоставление услуг обработки вызовов (call-центра), контрагент ООО «РусЭнергоУчет» имеет возможность организовать деятельность на территории любого субъекта РФ, с указанием номера центра ООО «РусЭнергоУчет». По условиям типового договора, ООО «РусЭнергоУчет» принимает входящие вызовы и передает информацию о заказчике – наименование, место нахождения, режим работы. В случае отсутствия у сторон договора претензий по качеству оказанных услуг, информация о поступивших звонках хранится на серверах ООО «РусЭнергоУчет» 30 дней, после чего удаляется. При этом, ООО «РусЭнергоУчет» не берет на себя ответственность за способ распространения информации о номере call-центра ООО «РусЭнергоУчет», обязанность ООО «РусЭнергоУчет» ограничена обработкой поступивших вызовов.

Кемеровским УФАС России было установлено, что на территории г. Кемерово распространялась рекламная листовка следующего содержания: «Единая городская служба установки счетчиков воды. Телефон: <.....>. Уважаемый абонент! На основании Федерального Закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергической эффективности», Вам необходимо установить и ввести в эксплуатацию квартирные приборы учета воды. Согласно **постановлению Правительства РФ № 344 от 16.04... с 1 января 2015 года произошло первое плановое повышение тарифов ЖКХ на 10%** для квартир, которые все еще не оборудованы индивидуальными приборами учета воды. К 2017 году тарифы для квартир **будут увеличены на 60%**. Таким образом, чтобы каждый месяц не платить за услуги водоснабжения больше на 10%, **вам необходимо оборудовать квартиру**

приборами учета воды. В настоящее время и до 12 февраля в ВАШЕМ доме проводится коллективная установка приборов учета воды. Свяжитесь с Городской Службой по учету водоснабжения для согласования даты и времени монтажа по тел.: <.....>» Из представленной ОАО «МТС» информации в адрес Кемеровского УФАС России следует, что телефонный номер <.....> (федеральный аналог <.....>) зарегистрирован на ООО «РусЭнергоУчет».

ООО «РусЭнергоУчет» в рекламных листовках ссылается на Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности» и постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2013 № 344.

Согласно части 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2013 № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг» Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, дополняются пунктом 60(1), согласно которому с 01.01.2015 при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды за расчетный период, рассчитывается с применением повышающих коэффициентов, предусмотренных утвержденными Правительством Российской Федерации Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 42 постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с [формулами 4](#) и [5](#) приложения № 2 к настоящим Правилам исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2014 № 1380 «О вопросах установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» внесены изменения в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», Правила дополнены пунктом 26(1) следующего содержания: «При наличии технической возможности установки коллективных, индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению и норматив потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в жилых помещениях определяются соответственно по формулам 23 и 25 с учетом повышающего коэффициента, составляющего:

с 1 января 2015 г. по 30 июня 2015 г. - 1,1;

с 1 июля 2015 г. по 31 декабря 2015 г. - 1,2;

с 1 января 2016 г. по 30 июня 2016 г. - 1,4;

с 1 июля 2016 г. по 31 декабря 2016 г. - 1,5;

с 2017 года - 1,6».

Из ответа Администрации Кемеровской области (исх. № ДА-12/5-108 от 23.01.2015г.) следует, что информация о повышении тарифов ЖКХ на 10% с 01.01.2015г. не соответствует действительности. Нормативными документами подобное повышение тарифов не предусмотрено, в действительности осуществляется изменение на 10% нормативов потребления для помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета.

Пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроков службы, сроков годности товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламной листовке ООО «РусЭнергоУчет» содержатся не соответствующие действительности сведения об оказании услуг по установке счетчиков воды и повышении тарифов ЖКХ.

Кроме того, ООО «РусЭнергоУчет», информируя потребителей об оказываемых услугах общества, именует себя «Единая городская служба установки счетчиков воды».

Согласно части 1 статьи 1473 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица.

В соответствии с подпунктом 1 и 3 статьи 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей») изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

На территории Кемеровской области «Единая городская служба установки счетчиков воды» в среде потребителей не известны и не позиционируются с ООО «РусЭнергоУчет», а использование обозначений «Единая городская служба установки счетчиков воды», без ссылки на ООО «РусЭнергоУчет», вводит потребителей в заблуждение относительно исполнителя услуг.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы содержатся не соответствующие действительности сведения о продавце рекламируемых услуг: Единая государственная служба установки счетчиков воды, что является недостоверной информацией и вводит в заблуждение потребителей о лице предоставляющем услуги, поскольку фраза «Единая государственная служба установки счетчиков воды» не содержит указания на организационно-правовую форму хозяйствующего субъекта и ассоциируется у потребителей с государственной структурой.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 3 статьи 5, пунктом 20 части 3 статьи 5, ФЗ «О рекламе», несёт рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем является ООО «РусЭнергоУчет».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 57/Р-2015 в отношении ООО «РусЭнергоУчет» по признакам нарушения требования пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 57/Р-2015 к рассмотрению **на 26 мая 2015 года на 10 часов 30 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится **в 10 часов 20 минут в каб. 316**)

3. ООО «РусЭнергоУчет» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России **в срок до 25 мая 2015 года** письменное пояснение по поводу размещения вышеуказанной рекламной листовки, содержащей признаки нарушения требования пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Явка представителя ООО «РусЭнергоУчет» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **обязательна.**

